POLITICA AZIENDALE QUALITA'

La Politica della **CIDAS** è definita sulla base degli obiettivi dello Statuto e della **mission aziendale** centrati sul perseguimento della promozione e integrazione delle persone nella comunità attraverso l'erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi rivolti ad anziani, persone con disabilità e minori. Inoltre, **CIDAS** ha l'obiettivo primario nei confronti dei propri soci e dipendenti di:
- ***garanzia occupazionale lavorativa*** volta al miglioramento delle condizioni professionali ed economiche;
- ***responsabilità etico-sociale*** nei confronti dei lavoratori basata sul rispetto dei diritti del lavoratore;
- **adeguati livelli di salute e sicurezza** da mantenere e migliorare per proteggere i lavoratori durante il lavoro.

Per realizzare gli obiettivi strategici definiti dalla mission aziendale, **CIDAS** ha implementato e mantiene attivo un *Sistema di Gestione* Qualità rispondente alle norme internazionali ISO9001, UNI11010 E UNI 10928, che sulla base dello Statuto e del Codice Etico si fonda sui seguenti **princìpi e valori etici** a cui si ispira:
Condivisione e Partecipazione: il costante confronto con i lavoratori rispetto alle scelte del vertice aziendale è alla base del sistema di regole che contribuiscono allo sviluppo della qualità e della sicurezza nei luoghi di lavoro a cui la CIDAS tende;
Focalizzazione sul cliente/utente: l'utente è al centro dei servizi e rappresenta la priorità per la Società; il soddisfacimento dei suoi bisogni impliciti ed espliciti è il fondamento su cui si basa l'erogazione dei servizi;
Rispetto dell'ambiente circostante: verificare e ridurre in modo continuo gli effetti sull'ambiente delle proprie attività, puntando all'Efficienza energetica, vista come rispetto dell'ambiente, risparmio economico aziendale e sensibilizzazione interna verso i dipendenti ed esterna verso gli stakeholders;
Miglioramento continuo: la qualità del servizio e il livello di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro vanno ricercati continuamente e costantemente tendendo alla massima efficacia ed efficienza, nel rispetto di un solido equilibrio economico-gestionale.

Ai fini del Sistema di Gestione Qualità, gli **obiettivi strategici** di **CIDAS** sono:
Assegnare le risorse adeguate: per la piena applicazione del sistema di gestione al fine di raggiungere gli obiettivi definiti dalla politica aziendale puntando a formare/addestrare il personale per una crescita professionale ed il miglioramento del clima aziendale nel rispetto del CCNL e delle norme citate;
Rispettare i requisiti e le prescrizioni legali riferite alle attività, definiti da normative regionali, nazionali ed internazionali e da impegni ed accordi sottoscritti dalla Società, inclusi il Regolamento interno, il CCNL, il D.Lgs.81/2008 relativo alla sicurezza sul posto di lavoro ed il GDPR 679/2016, sulla Protezione dei dati personali e successive modificazioni e integrazioni;
Gestire in maniera trasparente le comunicazioni, in materia di salute e sicurezza e responsabilità sociale sia all'interno dell'azienda che nei confronti delle parti interessate esterne compreso Rappresentanze Sindacali, Enti Locali, Associazioni di Categoria e Autorità di Controllo comunicando i risultati raggiunti dalla Società ed il rispetto delle prescrizioni salute e sicurezza, responsabilità sociale ed impatto ambientale;
Verificare costantemente che la Politica e le regole di Sistema Gestione Integrato siano compresi, attuati e mantenuti aggiornati a tutti i livelli dell'organizzazione, valutando il grado di efficienza ed efficacia raggiunta ed avviando le opportune azioni di miglioramento;
Mantenere una continua attenzione alla soddisfazione delle parti interessate**,** tramite il monitoraggio delle esigenze della collettività esplicite e implicite, puntando inoltre alla crescita dell'**immagine aziendale** tramite la promozione e la diffusione del ruolo della Società nell'intero territorio in cui opera.

La presente Politica si rende disponibile a tutte le parti interessate e viene applicata ad ogni livello, nello svolgimento dell'attività. Tutto il personale è responsabile dell'attuazione di tale politica all'interno e all'esterno dell'azienda ed è coinvolto nel verificarne il rispetto e la coerenza.

IL PRESIDENTE