
 <p>CIDAS AL SERVIZIO DELLA PERSONA</p>	<p>MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231</p> <p>CODICE ETICO</p>	<p>AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022</p>
---	--	--------------------------------------

MODELLO ORGANIZZATIVO
ai sensi del D.Lgs. 231/2001

CODICE ETICO

Sommario

NOTE DI LETTURA.....	3
PREMESSA	3
FINALITÀ DEL CODICE ETICO	3
PRINCIPI E VALORI DI RIFERIMENTO.....	5
1. Responsabilità sociale	5
2. Centralità della persona.....	5
3. Uguaglianza	5
4. Integrità della persona	5
5. Pari opportunità.....	5
6. Democrazia e partecipazione.....	5
7. Legalità e correttezza	6
8. Trasparenza e completezza delle informazioni e delle comunicazioni.....	6
9. Tutela e riservatezza dei dati personali e delle informazioni	6
10. Competenza e Professionalità	7
11. Fiducia e reciprocità.....	7
NORME DI COMPORTAMENTO NELLE RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDER	8
1. Norme comuni	8
2. Organi sociali.....	8
3. Soci, lavoratori e collaboratori.....	9
4. Beneficiari dei servizi e loro rete di affetti.....	9
5. Pubblica Amministrazione	10
6. Fornitori	10
7. Partner	11
8. Comunità e territorio	11
9. Ambiente.....	11
10. Movimento cooperativo	11
11. Organizzazioni sindacali	11
12. Enti di formazione e università	11
13. Mass-media.....	12
OSSERVANZA DEL CODICE.....	12
1. Rispetto delle norme contenute nel Codice Etico	12
2. Organismo di Vigilanza.....	12
3. Violazioni e sanzioni.....	12
MODIFICHE E INTEGRAZIONI	13

	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
--	---	------------------------------

NOTE DI LETTURA

Cooperativa CIDAS crede nel potere delle “parole giuste”, inclusive, che sfuggono accezioni negative, discriminatorie, scorrette e in generale irrispettose della dignità dell'essere umano. Con questo documento la Cooperativa intraprende un primo passo attraverso scelte linguistiche che vadano a valorizzare le caratteristiche distintive di ciascun individuo. In questo documento inoltre sono volutamente evitati termini come “utente” e “fruitore” in favore del termine “beneficiario” con il quale si intende ogni individuo a cui la Cooperativa fornisce i servizi generati dai propri diversi Settori.

Nel presente testo è stato adottato il maschile sovra esteso al fine di agevolare la leggibilità del documento. Questa scelta è da intendersi pertanto come una mera questione di fruibilità, e non come una scelta di campo da parte di CIDAS, che si impegna quotidianamente per la parità di genere, sia in relazione ai propri lavoratori che ai beneficiari dei propri servizi.

Nel segno dell'inclusione questo documento sarà sviluppato anche in versioni accessibili a tutti i destinatari.

PREMESSA

Che cos'è il Codice Etico

Il Codice Etico è il documento che descrive una serie di principi, valori e linee di condotta che la Cooperativa volontariamente si impegna a rispettare invitando ad aderirvi tutti i destinatari coinvolti: stakeholder (portatori di interesse) interni (soci, lavoratori e collaboratori) ed esterni (committenti, beneficiari e la loro rete di affetti, fornitori, etc.).

Il Codice restituisce una duplice dimensione, in quanto è:

- espressione di tutti i soci e lavoratori di CIDAS affinché, nel loro operato, facciano propri i principi e i valori in cui CIDAS si riconosce e a cui si ispira;
- strumento di indirizzo comportamentale che certifica l'adesione di soci e lavoratori della Cooperativa al sistema dei valori etici costituenti le finalità di CIDAS.

Il presente Codice Etico è, inoltre, l'elemento a partire dal quale la Cooperativa struttura e adotta il Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti.

CIDAS chiede a tutti coloro che operano in essa o che con essa collaborano, la conoscenza e la condivisione del presente documento poiché costituisce il fondamento valoriale della Cooperativa e una guida per concorrere alla realizzazione della propria missione.

Chi è Cooperativa Sociale CIDAS

La Cooperativa è al contempo:

- impresa definita da storia, missione, visione, valori e governance;
- collettività, fatta di persone che lavorano secondo valori condivisi, per un obiettivo specifico e comune, definito dalla missione della Cooperativa.


Chi sono i soggetti verso i quali CIDAS si impegna

La Cooperativa rivolge la propria attività, il proprio impegno e la propria attenzione alle persone in quanto titolari di diritti per il semplice fatto di esistere.

Soci, lavoratori, famiglie, beneficiari, comunità; l'impegno di CIDAS consiste nel mettere a disposizione le migliori competenze umane e professionali per dare risposte concrete ai loro bisogni, nella consapevolezza che questi non si limitano alla percezione che il singolo ha delle proprie necessità, ma ad una più complessiva promozione e salvaguardia delle condizioni necessarie per esercitare tutti integralmente i propri diritti.

FINALITÀ DEL CODICE ETICO

L'adozione di questo strumento da parte di CIDAS ha la finalità di presentare i principi, i valori, gli impegni e le responsabilità etiche che ne guidano l'operato e fornire un modello che orienti e sia di riferimento per tutti i destinatari, nelle loro attività lavorative quotidiane.

	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
--	---	------------------------------

Il Codice Etico intende definire chiaramente i valori a cui CIDAS fa riferimento, in modo che tutti i soci, lavoratori, collaboratori, ma anche tutti coloro che intrattengono rapporti di qualsiasi natura con CIDAS, possano riconoscersi in essi e sentirsi consapevolmente partecipi e responsabili. Tramite questo strumento CIDAS intende affermare, promuovere e diffondere una cultura eticamente responsabile.

La presente edizione del Codice Etico nasce dalla volontà di aggiornare e attualizzare i propri contenuti attraverso un processo democratico e partecipato. La nuova stesura si basa sulle indicazioni di un gruppo allargato di soci chiamati a leggerlo, commentarlo e a fornire spunti per la scrittura di un Codice Etico contemporaneo e in linea con i valori di CIDAS e più in generale con i principi fondamentali su cui si basa l'Alleanza Cooperativa Internazionale.

Le norme di comportamento, i valori e i principi di seguito enunciati, inserendosi nel sistema di Governance di CIDAS, sanciscono, inoltre, l'impegno della Cooperativa a limitare la propria libertà di operare in termini meramente opportunistici e assicurare a tutti gli stakeholder (interlocutori sociali) forme di partecipazione e dialogo.


Il sistema di Governance di CIDAS garantisce una gestione efficace dell'attività della Cooperativa e un sistema di controlli, interni ed esterni, idoneo a coprire i rischi operativi.

In particolare, il presente Codice Etico è costituito da:

- Valori e principi di carattere generale, cui il Codice si ispira e che CIDAS intende tutelare e condividere con i propri stakeholder;
- Norme di comportamento di carattere particolare, cui si attengono i Destinatari del Codice;
- Norme di attuazione del Codice e di controllo della sua osservanza.

L'impegno della Cooperativa è di assicurare che le attività dei propri servizi vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà, integrità, correttezza e in buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi di beneficiari, soci, lavoratori, collaboratori e partner contrattuali.

Il presente Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione e ratificato dall'Assemblea dei Soci nel mese X anno X.

	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
--	---	------------------------------

PRINCIPI E VALORI DI RIFERIMENTO

CIDAS orienta la propria attività ai principi contenuti nel presente Codice dichiarandosi libera di non intraprendere o proseguire alcun rapporto con chi dimostri di non condividerne il contenuto e lo spirito e/o ne violi i principi e le regole di condotta.

I propri organi, i loro membri, i soci, i lavoratori e i collaboratori sono tenuti al rispetto del presente Codice.

1. Responsabilità sociale

CIDAS è consapevole della propria Responsabilità Sociale poiché riconosce che il proprio agire influisce in modo diretto e indiretto sulla realtà dei soggetti con cui interagisce e in generale su comunità, territori e ambiente in cui opera.

CIDAS è pertanto determinata a incentivare comportamenti che preservino le risorse a disposizione e a contribuire alla creazione di valore per migliorare il benessere delle persone, delle comunità e delle generazioni future.

2. Centralità della persona

Il principio della centralità della persona è definito dalla Dichiarazione Universale dei diritti umani, affermato dalla Costituzione Europea e dalla Costituzione Italiana e, coerentemente con la missione di CIDAS, ne costituisce il valore chiave.

Secondo questo principio CIDAS tutela e promuove uguaglianza, equità, dignità e integrità della persona, afferma il valore dell'individuo, ne rispetta e ne difende diritti e bisogni, riconoscendo e valorizzando le diversità dei singoli.

3. Uguaglianza

CIDAS rigetta e contrasta ogni forma di discriminazione basata su genere, orientamento sessuale, nazionalità, etnia, credenze religiose, opinioni politiche e personali, età, salute, condizioni fisiche, mentali, culturali, sociali ed economiche promuovendo, tramite le proprie azioni concrete, la realizzazione e tutela dell'uguaglianza sostanziale tra gli individui.

4. Integrità della persona

CIDAS tutela i diritti inviolabili della persona e ne difende l'integrità dal punto di vista fisico, psichico e morale. Coerentemente, la Cooperativa mette in campo azioni concrete e preventive per garantire, sul luogo di lavoro, nelle proprie strutture e servizi, la sicurezza, la salute e il benessere delle persone. CIDAS si è inoltre dotata della PSAS, policy per la Protezione contro lo Sfruttamento e l'Abuso Sessuale, al fine di porre particolare attenzione sui temi della prevenzione, monitoraggio e risposta nei confronti di episodi di abuso e sfruttamento sessuale sul luogo di lavoro, come parte della più ampia politica di etica comportamentale, rispetto, pari dignità e inclusività qui descritta.


5. Pari opportunità

CIDAS si impegna a promuovere le pari opportunità nel lavoro così come nel contesto sociale, rifuggendo ogni discriminazione, sviluppando pratiche di conciliazione fra i tempi di vita e lavoro, sensibilizzando il personale e i beneficiari sul tema delle pari opportunità, definendo regole che ne assicurino la messa in pratica a tutti i livelli dell'organizzazione e nei servizi, garantendo opportunità di carriera in modo equanime tra i generi e promuovendo l'adozione di criteri oggettivi per la selezione, l'assunzione e la retribuzione dei lavoratori, nonché nell'erogazione dei propri servizi.

6. Democrazia e partecipazione

Ogni socio ha il diritto e la responsabilità di partecipare alla vita della Cooperativa, esprimere il proprio voto, avere accesso agli organi sociali, contribuendo così al governo della Cooperativa stessa.

CIDAS promuove il coinvolgimento dei lavoratori tutti e mira a favorire un ambiente che incentivi lo sviluppo del 'senso di appartenenza', della partecipazione e della cooperazione.

	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
--	---	------------------------------

Con questo obiettivo la Cooperativa ha integrato nella propria organizzazione diversi spazi di confronto e condivisione aperti a tutti i lavoratori (collettivi, riunioni d'équipe, comitati di settore, conferenza dei servizi e tavoli territoriali) per stimolare un proattivo contributo per lo sviluppo di buone prassi e la sperimentazione di progetti innovativi, nella consapevolezza che la contaminazione di idee differenti genera valore.

7. Legalità e correttezza

CIDAS persegue la propria missione con onestà, nel rispetto e nell'osservanza delle normative dell'Unione europea, nazionali e locali in vigore, secondo il proprio Statuto e i Regolamenti sociali, in ottemperanza del CCNL, respingendo la corruzione e ogni pratica illegale. CIDAS promuove la cultura della leale concorrenza nei mercati nei quali opera e agisce in conformità con la normativa *Antitrust* vigente, nazionale e comunitaria, nei rapporti con clienti, fornitori e concorrenti.

Le comunicazioni pubblicitarie della Cooperativa sono trasparenti, corrette, veritiere e idonee a non indurre in errore le persone cui sono rivolte e a non ledere la concorrenza.

CIDAS assicura il corretto funzionamento degli organi sociali, tutela i diritti patrimoniali e partecipativi dei propri soci e la propria funzione mutualistica, salvaguardando l'integrità del capitale sociale e del proprio patrimonio.

La Cooperativa adotta procedure interne e modelli di organizzazione e di controllo volti a prevenire e contrastare qualunque comportamento contrario al principio di legalità e promuove la "cultura del controllo interno" presso tutti i destinatari. CIDAS si impegna a osservare le regole di corretta, completa e trasparente contabilizzazione, secondo i criteri indicati dalla legge e dai principi contabili.

I soci, i lavoratori e i collaboratori della Cooperativa sono tenuti ad agire con trasparenza nei rapporti con la società di revisione incaricata e il Collegio Sindacale e a prestare a questi la massima collaborazione nello svolgimento delle rispettive attività di verifica e di controllo.

La Cooperativa si impegna ad adottare le misure utili e opportune affinché tale vincolo di rispetto e di etica comportamentale sia fatto proprio e praticato da tutti i destinatari del Codice stesso.

Ciascun destinatario è quindi responsabile, per quanto di propria competenza, dell'adozione dei sistemi di controllo societari; in particolare, ciascun socio e lavoratore, nell'ambito del proprio ruolo, è responsabile del buon funzionamento del sistema di controllo interno.

8. Trasparenza e completezza delle informazioni e delle comunicazioni

CIDAS crede fermamente che i principi di democrazia e partecipazione siano garantiti anche attraverso la realizzazione di una corretta, continua e trasparente diffusione delle informazioni.

Tutte le informazioni, comprese le evidenze finanziarie, contabili e gestionali trasmesse dalla Cooperativa verso l'interno e verso l'esterno, rispettano caratteristiche di veridicità, completezza e accuratezza, e sono veicolate mediante canali che raggiungono efficacemente i destinatari, nonché redatte in modo chiaro, aperto e intellegibile.


In particolare, CIDAS si impegna a informare in modo chiaro e trasparente gli interlocutori sociali rilevanti circa la propria situazione e il proprio andamento, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

CIDAS riconosce il valore fondamentale della corretta informazione ai soci, agli organi e alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile. Riconosce, altresì, il valore fondamentale della corretta informazione anche alle terze parti, in fase di revisione o sollecitazione all'investimento, sia per sé che per i propri clienti. CIDAS in questo caso fa ricorso alle migliori prassi o eventualmente anche a terzi, per garantire imparzialità e coerenza di giudizio.

Le comunicazioni di CIDAS alle Autorità di Vigilanza e Controllo e al pubblico sono esaustive, non fuorvianti, chiare e tempestive e sono effettuate solo dagli organi sociali e dalla funzione della Cooperativa a ciò preposta. La tutela della trasparenza informativa è favorita dal rispetto delle vigenti disposizioni e delle procedure interne adottate in materia.

9. Tutela e riservatezza dei dati personali e delle informazioni

In conformità alla legislazione vigente, il trattamento dei dati personali relativi a beneficiari, soci, lavoratori, collaboratori, fornitori e terze parti si svolge nel massimo rispetto della dignità dell'interessato e del suo diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati personali e, in particolar modo, di quelli cosiddetto 'sensibili'.

	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
--	---	------------------------------

CIDAS si impegna a trattare tali dati in modo lecito e secondo correttezza, raccogliendo solo quelli pertinenti e non eccedenti le finalità per le quali vengono raccolti; minimizzandone l'accesso ai soli soggetti autorizzati; conservandoli per il tempo strettamente necessario alla finalità; mantenendo la dovuta trasparenza nei confronti dei soggetti interessati e delle Autorità esterne.

CIDAS, inoltre, ha analizzato i possibili rischi incombenti sul trattamento dei dati ed ha adeguato i propri sistemi informativi, sia cartacei, che elettronici, per ridurre al minimo la possibilità di eventi dannosi e adempiere al principio di integrità del dato; la Cooperativa s'impegna a mantenere tali sistemi dinamicamente aggiornati sulla base delle evoluzioni legislative, normative e tecnologiche; allo stesso tempo, ha esteso a tutti i propri collaboratori, interni ed esterni, le responsabilità in merito, attuandone il monitoraggio.

CIDAS ha nominato la figura di Responsabile della Protezione dei dati, figura di garanzia deputata alla sorveglianza, supporto e miglioramento del modello privacy.

10. Competenza e Professionalità

La Cooperativa garantisce professionalità e competenza per fornire servizi adeguati, efficaci, tempestivi e qualitativamente rispondenti ai bisogni dei beneficiari.

A tal fine la Cooperativa ritiene sia fondamentale la formazione continua per lo sviluppo e il miglioramento delle competenze dei propri soci e lavoratori.


CIDAS gestisce ciascun percorso formativo tramite le modalità più appropriate sulla base delle sue caratteristiche specifiche e durata; tenendo conto delle esigenze dei singoli individui nei termini di spostamenti, orario di lavoro e, più in generale, esigenze di equilibrio vita-lavoro.

I percorsi formativi che CIDAS predispone valorizzano le aspirazioni e le capacità del singolo e mirano a un duplice obiettivo: accrescere le competenze, le sensibilità e la professionalità dell'individuo, sviluppare e migliorare i servizi che la Cooperativa offre.

11. Fiducia e reciprocità

CIDAS si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro sereno e accogliente, promuove un clima di fiducia e collaborazione basato sul rispetto reciproco nelle relazioni di qualsiasi natura e fondato sul dialogo e l'ascolto.

La fiducia si crea, infatti, attraverso l'adozione di comportamenti corretti e virtuosi in linea con i principi qui esposti e con il rifiuto di quelli contrari, da chiunque siano posti in essere.

	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
--	---	------------------------------

NORME DI COMPORTAMENTO NELLE RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDER

CIDAS orienta le proprie scelte strategiche e le proprie attività contrattuali e imprenditoriali al rispetto dei principi e valori sopra descritti.

CIDAS rispetta le aspettative legittime dei propri interlocutori, ovvero quei soggetti che hanno con CIDAS stessa relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione.

Rientrano in tale contesto in primo luogo i soci, i lavoratori, i collaboratori, i beneficiari dei servizi e la loro famiglie, la loro rete di affetti, i caregiver, la Pubblica Amministrazione, i fornitori, i partner, il movimento cooperativo, le organizzazioni sindacali, gli enti di formazione e, in senso allargato, tutti i singoli o i gruppi, le comunità, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività di CIDAS per le relazioni che intrattengono con essa.

1. Norme comuni

Ogni attività, operazione, transazione effettuata da CIDAS deve essere legittima, documentata, registrata e verificabile in qualsiasi momento.

CIDAS condanna qualsiasi comportamento, da chiunque sia posto in essere, volto ad alterare la correttezza e la veridicità dei dati e delle informazioni contenute nel bilancio, nelle relazioni o comunicazioni sociali previste dalla legge.

È vietato diffondere intenzionalmente notizie false, sia all'interno che all'esterno, relative a CIDAS, ai propri soci, lavoratori e collaboratori.

In particolare, i destinatari che, per gli incarichi ricoperti o le mansioni svolte, abbiano accesso a notizie o a informazioni riservate relative alle società del Gruppo:

- non comunicano dette notizie o informazioni a terzi e non le utilizzano per finalità estranee al proprio ufficio;
- si astengono dal compiere, direttamente o indirettamente, per conto proprio o di terzi, operazioni sugli strumenti finanziari delle società interessate utilizzando le medesime notizie o informazioni.

I destinatari del Codice Etico si astengono dal compiere atti nei quali essi siano portatori, anche indirettamente, di interessi in potenziale conflitto con quelli di CIDAS, quali, ad esempio, interessi personali o familiari di carattere finanziario o commerciale con clienti, fornitori, concorrenti.

Costituisce conflitto di interesse il fatto che un amministratore, un socio, un lavoratore o un collaboratore persegua o tenti di perseguire per sé o per terzi un obiettivo diverso da quello perseguito da CIDAS, ovvero si procuri volontariamente o tenti di procurarsi un vantaggio personale in occasione del compimento di attività svolte nell'interesse di CIDAS, o lo procuri o tenti di procurarlo a terzi. Per questo sono proibite pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri ed altri comportamenti similari.


CIDAS riconosce e rispetta il diritto dei propri soci, lavoratori e collaboratori a partecipare a investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quelle svolte nell'interesse di CIDAS, purché si tratti di attività consentite dalla legge e dalle norme contrattuali, statutarie, nonché compatibili con gli obblighi assunti in qualità di soci, lavoratori o collaboratori. CIDAS ritiene utile essere preventivamente informata in tal senso.

2. Organi sociali

L'autorevolezza, la professionalità, la diligenza e l'indipendenza di giudizio dei componenti degli organi sociali di CIDAS garantiscono il raggiungimento degli scopi sociali e la tutela degli interessi degli interlocutori.

Il Consiglio di Amministrazione promuove la cultura della legalità e vigila sulla piena conformità dell'attività della Cooperativa alle leggi, ai regolamenti e alle procedure della Cooperativa; promuove altresì la cultura del controllo interno e assicura ai preposti al controllo la massima indipendenza e autonomia di azione.

L'attività degli amministratori deve essere conforme alle previsioni normative anche in materia di conflitto di interessi, essa deve essere gestita in totale trasparenza e in modo da salvaguardare gli interessi di CIDAS ed il proprio patrimonio sociale; è vietata qualunque condotta che viola la legislazione di riferimento in materia di reati societari.

	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
--	---	------------------------------

3. Soci, lavoratori e collaboratori

CIDAS, svolge le proprie attività nel pieno rispetto di legislazione, accordi collettivi, statuti e regolamenti vigenti a tutela delle condizioni di lavoro e associative, le procedure in derivazione dei sistemi di gestione applicati. Si impegna a preservare l'integrità fisica, psichica e morale della persona, promuovendo tutte le condizioni organizzative e operative per favorire l'accesso alle informazioni e rafforzare il dialogo.

CIDAS promuove lo sviluppo e favorisce l'espressione delle competenze individuali quale fattore che contribuisce alla crescita individuale nonché alla continuità e qualità, umana e professionale dei servizi, riconoscendo al lavoratore un ruolo fondamentale nel creare valore per la Cooperativa e la comunità.

Il lavoro di CIDAS è espressione di tutti i propri soci, lavoratori e collaboratori: ciascuno è responsabile del quotidiano impegno nell'erogare servizi in linea con gli standard professionali ed etici condivisi con la Cooperativa e ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi derivanti dal contratto di lavoro, qualora subordinati, e da quanto previsto dal Codice Etico, assicurando le prestazioni che sono loro richieste e rispettando gli impegni assunti.

I rapporti con i soci, lavoratori e collaboratori sono improntati ai principi di rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone. Non sono tollerate discriminazioni, violenze o ritorsioni di alcun genere.

Nello svolgimento delle attività di reclutamento e selezione, la valutazione dei candidati è effettuata in base alla corrispondenza dei loro profili rispetto a quelli attesi e alle esigenze della Cooperativa, nel rispetto dei principi di uguaglianza e delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro, in applicazione della normativa vigente, dei contratti collettivi di lavoro e dei regolamenti della Cooperativa; non è consentita alcuna forma di lavoro irregolare.

CIDAS è pienamente consapevole dell'importanza di promuovere e garantire la più completa sicurezza negli ambienti di lavoro, sviluppando tra i propri soci, lavoratori e collaboratori la consapevolezza della gestione dei rischi, favorendo comportamenti responsabili e mettendo in atto una serie di azioni, soprattutto preventive, ma anche di monitoraggio e controllo, per salvaguardare la salute e l'incolumità di tutti i lavoratori.

Nell'organizzazione della Cooperativa, sono individuate specifiche figure cui sono assegnate precise responsabilità della gestione degli aspetti connessi alla salute e alla sicurezza, con l'obiettivo di applicare un sistema integrato di gestione dei rischi, che comprenda, oltre ai presidi più appropriati, adeguati momenti formativi e di comunicazione e un continuo aggiornamento delle metodologie e dei sistemi alla luce delle migliori tecnologie disponibili.


4. Beneficiari dei servizi e loro rete di affetti

CIDAS fonda le relazioni con i beneficiari dei servizi e delle prestazioni sul principio della centralità della persona, impegnandosi a difenderne i diritti e a rispondere ai bisogni di sostegno e cure, tenendo sempre conto della unicità e complessità di ogni singolo individuo, con la sua storia e i suoi bisogni.

Ogni socio, lavoratore e collaboratore, in qualità di membro e rappresentante della Cooperativa, è chiamato a salvaguardare i diritti di tutti gli beneficiari, a non tollerare e quindi segnalare atteggiamenti, da parte di terzi, che possano danneggiare in qualche modo l'integrità fisica, psichica e morale del beneficiario.

Per la Cooperativa la rete degli affetti del beneficiario è una preziosa risorsa con cui si impegna a creare rapporti di collaborazione creativa e propositiva. In sua assenza, uguale attenzione viene posta nei confronti di eventuali tutori o amministratori di sostegno.

La Cooperativa, nel fornire prestazioni e servizi, assicura parità di trattamento per tutti i beneficiari e non ammette nessuna pratica di favore e di riconoscimento di privilegi. CIDAS garantisce un'adeguata informazione socio-sanitaria ai beneficiari, commisurata al livello culturale affinché il messaggio giunga sempre chiaro e comprensibile al destinatario. CIDAS ripudia e proibisce ogni strumento di persuasione i cui contenuti siano ingannevoli o non veritieri. CIDAS promuove quindi, la raccolta di un consenso realmente informato circa i rischi e i benefici dei trattamenti che vengono proposti. Il rispetto dell'incolumità fisica e della libertà dei beneficiari costituisce un valore inviolabile. CIDAS si impegna a rispettare tale valore e nessuna sua violazione è tollerata. CIDAS non realizza, anche se richiesti dai beneficiari o dai loro familiari e affini, interventi (non prescritti dai medici) che possano determinare una diminuzione permanente dell'integrità fisica o della libertà personale. CIDAS, mediante i propri soci, lavoratori e collaboratori, indipendentemente dal ruolo e dalla professionalità, garantisce la protezione e la riservatezza dei dati inerenti la salute e la vita privata degli beneficiari.

	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
--	---	------------------------------

5. Pubblica Amministrazione

CIDAS persegue la finalità di sviluppare valore aggiunto sul territorio e nella comunità, offrendo servizi e prestazioni di qualità in risposta a procedure di acquisizione bandite dalla Pubblica Amministrazione; l'impegno di CIDAS si sostanzia inoltre in un atteggiamento proattivo, andando ad agire come alleato della Pubblica Amministrazione nell'individuare le strade per assicurare diritti e rispondere ai bisogni dei cittadini (legge 106/2016).

Tale approccio, oggi chiaramente espresso nella Riforma del Terzo Settore, appartiene costitutivamente a CIDAS, la quale fin dalla sua fondazione ha interpretato il proprio ruolo non come quello di un mero fornitore, ma come quello di un partner chiamato a offrire sul territorio risposte, flessibili e innovative, ai mutamenti sociali ed economici, onde rispondere alle necessità dei singoli e delle comunità.

Nel pieno rispetto dei ruoli e delle rispettive funzioni, CIDAS mantiene relazioni e rapporti con la Pubblica Amministrazione, pubblici ufficiali o soggetti incaricati di un pubblico servizio. L'assunzione di impegni con le Pubbliche Amministrazioni e le Istituzioni Pubbliche è riservata esclusivamente alle funzioni preposte e autorizzate.

Tutti coloro che operano in nome e/o per conto di CIDAS devono tenere una condotta orientata a non indurre la Pubblica Amministrazione a violare i principi di buona amministrazione e imparzialità. Le persone incaricate dalla Cooperativa a seguire trattative e/o rapporti con la Pubblica Amministrazione, non possono per nessuna ragione attuare comportamenti volti a influenzare in modo illegittimo le decisioni della Pubblica Amministrazione al fine di far conseguire a CIDAS un illecito o indebito vantaggio o interesse.

È vietato offrire o promettere direttamente o indirettamente a Pubblici Ufficiali, incaricati di Pubblico Servizio, dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, pagamenti, beni o altre utilità per promuovere e favorire i propri interessi e trarne vantaggio. CIDAS, inoltre, vieta qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio, anche attraverso interposta persona. È, inoltre, vietato ogni comportamento volto a ottenere dalla Pubblica Amministrazione contributi, finanziamenti o altri proventi, per mezzo di dichiarazioni e/o documenti falsificati o alterati, o informazioni omesse o più genericamente a seguito di artifici o raggiri volti a indurre in errore l'Ente erogatore e ogni comportamento diretto a destinare a finalità diverse da quelle per cui sono stati concessi, contributi, sovvenzioni, o finanziamenti ottenuti dalla Pubblica Amministrazione, anche se di modico valore.

Nello svolgimento di rapporti con la Pubblica Amministrazione, CIDAS rispetta tassativamente le norme di legge e le prassi della corretta pratica commerciale. In particolare rifugge ogni tentativo di influenzare le decisioni della controparte attraverso la promessa, a pubblici funzionari impegnati nella trattativa, di vantaggi, favori, regalie, opportunità commerciali o di lavoro personali o nei confronti di familiari.

6. Fornitori

CIDAS, richiede ai propri fornitori, ai propri consulenti e ai propri collaboratori il rispetto di principi etici corrispondenti ai propri, ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per la nascita o la prosecuzione di un rapporto di collaborazione. I processi di approvvigionamento di beni e servizi sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo, alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, alla tutela della concorrenza, alla correttezza e all'imparzialità. La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto sono basate sulla valutazione obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato.


In ogni caso CIDAS si impegna a individuare i propri partner tra soggetti aderenti al sistema valoriale di CIDAS, di comprovata integrità, competenza e solidità.

Nella scelta dei propri fornitori, consulenti e collaboratori, CIDAS persegue un duplice obiettivo etico:

- promuovere e sostenere il tessuto produttivo del territorio, avviando partnership stabili con soggetti che garantiscano valore aggiunto alla progettazione ed erogazione di servizi di CIDAS e, contestualmente, ne condividano i principi valoriali;
- promuovere una cultura della cooperazione in una logica di coinvolgimento delle parti interessate (stakeholder engagement), per creare sistemi economico-produttivi virtuosi, capaci di recepire i principi etici e il rispetto dei diritti, e ad agire proattivamente nella quotidianità.

Inoltre è fatto obbligo ai soci, lavoratori e collaboratori di CIDAS di:

- adottare, nella selezione del fornitore, criteri di valutazione oggettivi e trasparenti;
- non precludere ad alcuno, in possesso dei requisiti necessari, la possibilità di proporsi per l'acquisizione di un contratto;

	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
--	---	------------------------------

- osservare le condizioni contrattualmente previste;
- mantenere un dialogo franco e aperto con i fornitori, in linea con le buone consuetudini commerciali.

Ogni fornitore, partner commerciale o collaboratore esterno deve essere informato dell'esistenza del Codice Etico e degli impegni che, ai sensi dello stesso, gli sono richiesti, come condizione di base anche contrattuale.

CIDAS tramite le persone che agiscono per suo conto, non offre, né accetta denaro o beni, sotto qualsiasi forma per promuovere o favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione di leggi, norme vigenti o della libera concorrenza. Omaggi di cortesia sono ammessi quando siano di modico valore e non siano apprezzabili come strumento di ricerca di favori o privilegi, in violazione delle norme vigenti o della leale concorrenza.

7. Partner

CIDAS ritiene una ricchezza contaminare il proprio sapere e operato collaborando con altri enti, per questo motivo ove possibile e opportuno, avvia e mantiene rapporti vivaci con altre cooperative, fondazioni e associazioni.

CIDAS riconosce il valore del "fare rete" e si impegna a creare e a partecipare a forme di collaborazione in funzione della partecipazione congiunta a procedure a evidenza pubblica, della costituzione di consorzi, società e altre forme di aggregazione, anche temporanea per lo sviluppo di progetti condivisi.

CIDAS si impegna a individuare i propri partner tra soggetti aderenti al sistema valoriale di CIDAS, con particolare attenzione al sistema cooperativo e di comprovata integrità, competenza e solidità.

8. Comunità e territorio

CIDAS opera in costante collaborazione con le comunità, le istituzioni e le realtà dei territori in cui presta servizio e si mantiene costantemente in connessione con il contesto globale che inevitabilmente influenza le dinamiche e i bisogni sociali ai quali è chiamata a rispondere.

Nel sostegno di iniziative sociali, culturali e in genere nelle collaborazioni, CIDAS favorisce le iniziative che si caratterizzano per il messaggio etico trasmesso e per la coerenza con il proprio sistema di valori, il sostegno al mondo cooperativo e il contributo in favore di chi opera a sostegno del progresso sociale.

9. Ambiente

Nella consapevolezza che l'ambiente rappresenta un aspetto chiave nello sviluppo del benessere della comunità, in un contesto di domanda e offerta sempre più allargato, complesso ed esigente nel campo della qualità e dei comportamenti, CIDAS è impegnata a rispettare la normativa in materia di tutela e protezione ambientale, promuovendo una conduzione delle proprie attività incentrata sul corretto e il più possibile ottimizzato uso delle risorse e sul rispetto dell'ambiente, patrimonio da tutelare e consegnare in eredità alle generazioni future.

10. Movimento cooperativo

CIDAS sposa i valori e i principi della Dichiarazione di identità Cooperativa, approvata nel 1985 dal XXXI Congresso dell'Alleanza Cooperativa Internazionale di Manchester.

CIDAS aderisce a Legacoop e, abbracciandone i principi, si impegna a essere un'impresa democratica, equilibrata e competitiva, in grado di operare per il benessere economico; la qualità del lavoro, dell'ambiente e della vita; la cura delle persone e del territorio.

11. Organizzazioni sindacali


CIDAS ritiene il dialogo e il confronto con le Organizzazioni sindacali un valore.

La Cooperativa mantiene relazioni sindacali improntate ai principi di correttezza, trasparenza e collaborazione per favorire la propria missione volta a creare buona occupazione con uno stile orientato allo sviluppo e alla tutela dei diritti dei propri soci, dei propri lavoratori e della collettività in generale.

12. Enti di formazione e università

CIDAS ritiene l'istruzione, la cultura, la formazione e la ricerca risorse fondamentali per uno sviluppo sostenibile.

La Cooperativa mette in pratica mediante progetti e azioni mirate un modello di formazione permanente che favorisce l'emersione delle migliori competenze e sinergie tra i diversi settori di attività.

	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
--	---	------------------------------

CIDAS mantiene un dialogo aperto con tutti i soggetti portatori di conoscenza, capaci di generare miglioramento, stimoli e contributi alle proprie azioni anche formative.

Per quanto nelle proprie disponibilità, la Cooperativa garantisce il sostegno, la collaborazione e la disponibilità alla definizione e allo sviluppo di progetti comuni con enti e istituzioni rilevanti in materia di istruzione, ricerca, formazione e servizi alla persona.

13. Mass-media

I rapporti con i mass-media sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle responsabilità a ciò delegate. CIDAS comunica all'esterno informazioni veritiere e trasparenti.

I soci, lavoratori e collaboratori non forniscono informazioni all'esterno, né si impegnano a fornirle, senza l'autorizzazione delle funzioni competenti.

In nessun modo o forma i soci, lavoratori e collaboratori offrono pagamenti, regali, o altri vantaggi finalizzati a influenzare l'attività professionale di funzioni dei mass-media, o che possano ragionevolmente essere interpretati come tali.

OSSERVANZA DEL CODICE

CIDAS si impegna a diffondere il Codice Etico presso tutti i destinatari.

1. Rispetto delle norme contenute nel Codice Etico

Ogni destinatario del presente Codice Etico è tenuto a conoscere le norme ivi contenute, nonché le norme di riferimento che regolano l'attività svolta nell'ambito della sua funzione, derivanti dalla legge e/o dalle procedure, disposizioni, regolamenti interni CIDAS.

Ogni destinatario deve altresì accettare in forma esplicita i propri impegni derivanti dal Codice Etico.

In particolare, i destinatari hanno l'obbligo di:

- astenersi da comportamenti contrari alle norme contenute nel Codice;
- rivolgersi ai propri superiori, o all'Organismo di Vigilanza di cui al successivo par. 2, nel caso di richiesta di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle stesse;
- riferire tempestivamente ai superiori, o all'Organismo di Vigilanza di cui al successivo par. 2, qualsiasi notizia, di diretta rilevazione o riportata da altri, in merito a possibili loro violazioni e qualsiasi richiesta gli sia stata rivolta di violarle;
- collaborare con le strutture deputate a verificare le possibili violazioni;
- informare adeguatamente ogni terza parte con la quale vengano in contatto nell'ambito dell'attività lavorativa circa l'esistenza del Codice e gli impegni ed obblighi imposti dallo stesso ai soggetti esterni;
- esigere il rispetto degli obblighi che riguardano direttamente la loro attività;
- adottare le opportune iniziative interne e, se di propria competenza, esterne nel caso di mancato adempimento da parte di terzi dell'obbligo di conformarsi alle norme del Codice.


2. Organismo di Vigilanza

È appositamente costituito un Organismo di Vigilanza cui competono i seguenti compiti:

- monitorare l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati attraverso l'applicazione di specifiche regole organizzative e accogliendo eventuali segnalazioni fornite dagli interlocutori sociali interni ed esterni;
- relazionare periodicamente al Consiglio di Amministrazione sui risultati dell'attività svolta, segnalando eventuali violazioni del Codice Etico di significativa rilevanza;
- esprimere pareri in merito alla revisione delle più rilevanti politiche e procedure, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso;
- provvedere, ove necessario, alla proposta di revisione periodica del Codice Etico.

3. Violazioni e sanzioni

L'osservanza del Codice Etico è parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei destinatari.

 <p>CIDAS AL SERVIZIO DELLA PERSONA</p>	MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS.231 CODICE ETICO	AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022
---	---	------------------------------

Le violazioni poste in essere da Amministratori, soci, lavoratori e collaboratori di CIDAS sono soggette al sistema disciplinare della Cooperativa in vigore, come previsto dai CCNL applicati: i comportamenti contrari al Codice verranno sanzionati, nel rispetto del diritto di difesa, in ragione della gravità delle condotte, sulla base di quanto previsto dalle disposizioni di legge e di contratto, e potranno costituire causa di risoluzione dei rapporti contrattuali con i destinatari, ove venisse meno il rapporto fiduciario o si configurasse un grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto.

Alle violazioni del Codice da parte dei soci e dei lavoratori si applicano le norme della Cooperativa in materia di sanzioni disciplinari, nonché, ove applicabili, le specifiche previsioni del Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Il Codice Etico potrà essere modificato ed integrato con delibera del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, sulla base dell'esperienza applicativa o su proposta dell'Organismo di Vigilanza.