ISTRUZIONE OPERATIVA: GESTIONE *EVENTI CRITICI – VERSIONE SEMPLIFICATA*

La presente Istruzione Operativa intende definire responsabilità e modalità di gestione da adottare nei primi momenti successivi ad un ***Evento Critico*** occorso nell'ambito dei servizi/attività della Cooperativa, ivi inclusi i SAS (atti di sfruttamento e abuso sessuali perpetrati nei confronti di beneficiari/e, dipendenti, soci, collaboratori/trici interni ed esterni, consulenti, operatori ed operatrici presenti in tutte le strutture gestite da CIDAS o nelle quali CIDAS è operativa, fornitori e appaltatori di CIDAS – *cfr. Policy SAS*). La finalità è quella di adottare le necessarie cautele per arginare i possibili rischi derivanti dall'evento per beneficiari/e, dipendenti, soci, collaboratori/trici interni ed esterni, consulenti, operatori ed operatrici presenti in tutte le strutture gestite da CIDAS o nelle quali CIDAS è operativa, fornitori e appaltatori, nonché per la Cooperativa nei confronti dell'esterno.

1. QUALI SONO I POTENZIALI *EVENTI CRITICI?*

Un ***Evento*** può essere considerato ***Critico*** ogniqualvolta possa essere lesivo dell'integrità fisica di terzi o del personale stesso.

2. COME GESTIRE GLI *EVENTI CRITICI?*

Chiunque dovesse subire, assistere o per primo avere conoscenza di un ***evento critico***, una volta gestita l'emergenza a tutela dei soggetti coinvolti e/o di sé stesso, anche al fine di ridurre le conseguenze negative già eventualmente prodottesi, deve procedere a darne ***segnalazione*** alla Cooperativa nei termini di seguito specificati.

3. COME EFFETTUARE LA *SEGNALAZIONE?*

Il soggetto testimone/vittima dell'Evento Critico deve darne comunicazione per iscritto all'Ufficio Legale (ufficiolegale@cidas.coop), ove possibile, completa di eventuale documentazione rilevante e dovrà racchiudere le informazioni sostanziali in modo chiaro, preciso e ordinato.

4. ALLEGATI

Modello-format di segnalazione.

Informativa Privacy.

MODELLO-FORMAT SEGNALAZIONE *EVENTI CRITICI*

Servizio(*):	
Luogo ove è avvenuto l'evento critico(*):	
Orario nel quale si è verificato l'evento(*):	
Nome, Cognome e ruolo professionale/posizione delle persone coinvolte nell'evento:	
Nome, Cognome e ruolo professionale/posizione delle testimoni/presenti:	
Descrizione dell'evento(*) (ove possibile e rilevante, includere la trascrizione testuale dei dialoghi):	
Descrizione iniziative prese per fronteggiare l'emergenza:	
Descrizione conseguenze dell'evento e successivi sviluppi:	
Allegati:	

_____, _____

luogo data

_____

Nota: tutti i campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

INFORMATIVA PRIVACY - PSAS

Desideriamo informarla che la presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" ed aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d'ora.
Attraverso la presente Informativa ci teniamo a farle conoscere le pratiche adottate da C.I.D.A.S. Società Cooperativa a r.l. Impresa Sociale, in qualità di Titolare della Policy SAS.
La policy Protezione contro lo Sfruttamento e l'Abuso Sessuale definisce le linee guida per l'efficace prevenzione, monitoraggio e risposta nei confronti di episodi di abuso e sfruttamento sessuale sul luogo di lavoro.
CIDAS quindi si impegna a intraprendere tutte le azioni necessarie per ridurre il rischio e prevenire eventuali episodi di abuso o sfruttamento sessuale sul luogo di lavoro; intende inoltre agire affinché gli stessi siano segnalati, vi sia data risposta tempestiva e appropriata e che le vittime ricevano il supporto e l'assistenza necessari.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Chi tratta i miei dati?

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è **C.I.D.A.S. Società Cooperativa a r.l. Impresa Sociale**.
Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è la Società Artea Srl, i cui dati di contatto sono sul nostro sito internet e può essere contattata al seguente indirizzo e-mail: dpo@cidas.coop.

DATI PERSONALI TRATTATI

Quali dati?

Dati personali: anagrafici, di contatto.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Perché vengono trattati?

I dati anagrafici e di contatto sopra descritti sono trattati per lo svolgimento di tutte le attività inerenti alla Policy SAS.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Perché è lecito?

Questi dati vengono raccolti sulla base di un nostro **obbligo legale** (art. 6.1.c) GDPR) e in quanto necessari per **l'esecuzione del contratto** (art. 6.1.b) GDPR).

CONFERIMENTO DEI DATI

È obbligatorio?

Il conferimento dei dati **è obbligatorio** per la conclusione del contratto, pertanto, il rifiuto di fornire i dati non consente di instaurare il rapporto contrattuale e adempiere alle conseguenti obbligazioni.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Come sono trattati i miei dati?

Il trattamento è effettuato in modo informatizzato e analogico, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità sopra riportate e nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza.

LUOGHI E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Tali dati vengono conservati presso la sede legale di CIDAS per la durata del contratto e per il tempo necessario ad ogni adempimento relativo alla Policy SAS e legislativo.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

A chi sono comunicati?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a: (i) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi e giudiziali, ad esempio organi di Polizia e Pubblica Amministrazione in genere; (ii) ai dipendenti e ai collaboratori incaricati e autorizzati, nell'ambito delle relative mansioni, a trattare i dati da Lei forniti; (iii) ai responsabili esterni per la fornitura dei sistemi gestionali; (iv) al responsabile esterno in quanto amministratore di sistema.
Per ricevere maggiori informazioni può rivolgersi a CIDAS nella persona del DPO.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

Chi "utilizza" i miei dati?

I dati potranno essere trattati dai dipendenti o collaboratori di C.I.D.A.S. Società Cooperative a r.l. Impresa Sociale, in qualità di Titolare, i quali sono stati debitamente autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Quali sono i miei diritti?

(i) Diritto di accedere ai propri dati personali; (ii) Diritto di ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e limitazione dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni; (iii) Diritto di ricevere i dati personali forniti al titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso titolare; (iv) Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali; (v) Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato; (vi) Diritto di ottenere comunicazione nel caso in cui i propri dati subiscano una grave violazione; (vii) Diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento; (viii) Diritto di presentare reclamo davanti ad un'Autorità di controllo. Le richieste vanno rivolte senza formalità a CIDAS al DPO di CIDAS: dpo@cidas.coop.