

Solidarietà
Rispetto
Professionalità
Competenza
Trasparenza
Impegno
Affidabilità

**Bilancio
Sociale
2020**

CIDAS
AL SERVIZIO DELLA PERSONA

la cooperativa

CIDAS, cooperativa sociale, è impegnata nei servizi alla persona, alla famiglia e alle istituzioni, per migliorare la vita di ognuno nei territori e rispondere ai bisogni delle comunità.

Il lavoro di CIDAS è guidato dai valori di: affidabilità e trasparenza, rispetto e solidarietà professionalità, impegno e competenza

Settori di attività di CIDAS

Nel 2020, a causa dell'emergenza **Covid-19**, tutte le attività hanno avuto delle variazioni e delle restrizioni. Sono stati temporaneamente sospesi i servizi diurni per anziani e disabilità, oltre a quelli educativi.

Anziani

- 12 Case Residenza
- 2 Centri Diurni
- 2140 persone seguite nei servizi
- 1131 ospiti accolti nelle strutture residenziali
- 713 persone seguite dai Servizi di Assistenza Domiciliare
- 237 persone assistite negli sportelli

Disabilità

- 3 Centri Socio Riabilitativi Residenziali
- 4 Centri Socio Riabilitativi Diurni
- 1 Centro Socio Occupazionale
- 164 persone seguite nei servizi
- 89 posti disponibili nei Centri Residenziali
- 93 nei Centri Diurni e nel Centro Socio Occupazionale

Educativo

- 1309 bambini e ragazzi seguiti
- 2 Comunità Educative per Minori
- 140 interventi domiciliari e per l'integrazione dei minori
- 600 bambini e ragazzi coinvolti in laboratori sperimentali
- 316 partecipanti a doposcuola e centri estivi

Società e diritti

- 854 posti di accoglienza
- 17 persone supportate nei progetti contro lo sfruttamento
- 58 percorsi di vicinanza solidale Vesta attivati
- 576 tirocini lavorativi attivati per richiedenti e titolari di protezione internazionale
- 14919 ore di insegnamento di italiano L2 e ore di mediazione interculturale erogate
- 35339 accessi agli sportelli sociali

Trasporti sanitari

- 340169 persone seguite nei servizi
- 55789 servizi di ambulanza erogati
- 284380 servizi pedonali erogati
- 6 strutture ospedaliere servite
- 33 mezzi a disposizione

Inclusione e lavoro

- 219 interventi di manutenzione del verde
- 43 cantieri in cui sono stati eseguiti gli interventi
- 76 cani adottati nel canile in gestione
- 1576 ore di portierato
- 5390 affissioni effettuate
- 1026 interventi di pulizia e sanificazione
- 30 allestimenti negli ipermercati
- 30 partecipanti ai laboratori di alfabetizzazione informatica

_mappa servizi

oltre 380 mila

persone seguite in un anno in tutti i servizi



Anziani



Disabilità



Società e Diritti



Educativo



Trasporti Sanitari



Inclusione e Lavoro



creare valore

Per una crescita sostenibile che valorizzi le competenze e professionalità

FATTURATO
54.697.886 €

REMUNERAZIONE DEL LAVORO

65% sul totale dei ricavi

CAPITALE SOCIALE

3.224.046 €

PATRIMONIO NETTO

12.988.726 €

RICAVI DA:

ENTI PUBBLICI, AZIENDE
SANITARIE, AZIENDE
OSPEDALIERE E FARMACEUTICHE:

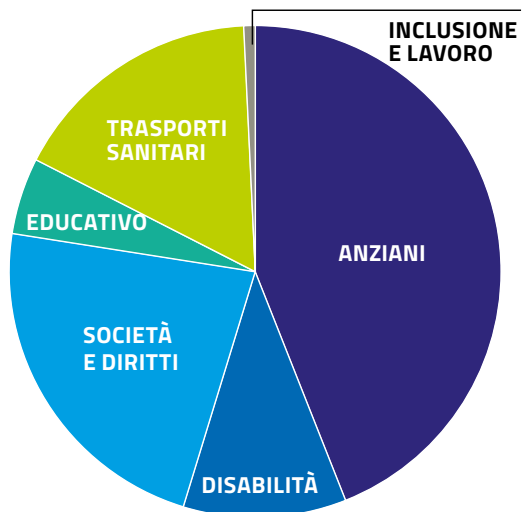
67%

CLIENTI PRIVATI

32%

Fatturato per settore

bs 2020



_gestione emergenza covid: la sicurezza al primo posto

Numerose sono state le iniziative speciali che la cooperativa ha realizzato per supportare soci, lavoratori, ospiti e famigliari durante la pandemia.

Comitato Sicurezza interno per la regolamentazione delle misure di prevenzione e contenimento COVID19.

Il CdA ha deliberato **maggiori spese straordinarie** da investire in **protezione e sicurezza** del personale e degli ospiti. Sono state effettuate pulizie e sanificazioni aggiuntive per garantire un'igienizzazione ambientale ancor più profonda nelle strutture e negli uffici.

Procedura interna per **comunicare** tempestivamente le informazioni legate al Covid.

Sostegno psicologico gratuito a soci e lavoratori attraverso professionisti interni CIDAS.

Convenzione con la società di **mutuo soccorso** Reciproca per l'attivazione di diarie a beneficio dei soci e lavoratori colpiti dal Covid.

La **tutela del lavoro** è stata garantita attraverso l'anticipo del Fondo d'Integrazione Salariale pari a 234.000 euro per i servizi che hanno subito la sospensione delle attività.

Per il benessere degli ospiti:

- Acquistati **31 tablet per videochiamate** a supporto delle relazioni fra utenti, parenti e operatori
- Sostegno per la **didattica a distanza** tramite linee dati e strumenti per la connettività da remoto.

occupazione e qualità del lavoro

Il principale impegno è la creazione di opportunità lavorative qualificate e durevoli.

1512	occupati, di cui 75% donne
37%	fino ai 40 anni, 54% dai 41 ai 60 anni, 9% oltre i 60 anni
1233	persone a tempo indeterminato, pari all'81% dei lavoratori
111	lavoratori trasformati a tempo indeterminato
33	professioni impiegate
245	soci e lavoratori stranieri
47.000	ore di FIS causa Covid

Sicurezza

1.600.000 € spesa per sicurezza Covid - 19

Formazione

Per effetto delle misure di contenimento della pandemia, i corsi sono stati sospesi o, laddove possibile, trasferiti on line, per garantire la continuità della formazione.

1703	ore di formazione erogate
2518	partecipazioni alla formazione
10	ore medie di formazione procapite
131	stage formativi e tirocini curriculari e extracurriculari

_partecipazione

1084 soci

- **1035** soci lavoratori di cui **2** svantaggiati
- **47** soci volontari
- **2** soci giuridici
- **95** nuovi soci ammessi nel 2020

704.016 € prestito sociale

La spesa sostenuta da CIDAS per garantire migliori condizioni ai soci è stata pari a **420.000 €**.

2 Assemblee dei Soci svolte a distanza:
il 28/07/20 - il 21/12/20

Nel 2020 CIDAS ha investito nel supporto ad attività culturali, ricreative, di formazione e sensibilizzazione ad alto valore sociale e culturale, per contribuire allo sviluppo delle idee e delle relazioni positive.

I principali eventi sostenuti sono stati:

- **Internazionale** a Ferrara, festival di giornalismo e inchiesta
- **LILT** - Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, per la prevenzione del tumore al seno
- **Centro Donna Giustizia**, per donne vittime di violenza
- **Il Mantello**, emporio solidale di Ferrara
- **Un film a merenda**, rassegna di Film d'Animazione per bambini
- **Arena Cinematografica Estiva** Coop Alleanza 3.0
- **Errante** - Riaperture Photofestival Ferrara 2020, festival di fotografia e reportage
- **Ferrara Buskers Festival**, rassegna di musicisti di strada

Azioni a supporto della partecipazione sociale

- **25 incontri** online preliminari alle Assemblee dei Soci
- **2 incontri** di aggiornamento generale PerCIDAS, rivolti a responsabili di funzione, di settore e coordinatori

Attività di coinvolgimento

- **30 comunicazioni** aziendali inviate
- spedita ogni mese la **Newsletter** interna
- **28 comunicati** e **note stampa** mandati alle redazioni, che hanno generato circa 200 articoli sulla stampa cartacea e 280 sul web
- **aggiornamento** quotidiano dei canali social Telegram, Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn

_progettazione, **sostenibilità e sviluppo tecnologico**

L'innovazione della cooperativa si è sviluppata attraverso un'intensa attività di progettazione e di rafforzamento della cooperazione con realtà pubbliche, private e del Terzo Settore, presenti a livello nazionale ed internazionale.

- **8** Paesi in cui CIDAS sviluppa progetti
Belgio - Francia - Germania - Grecia -
Italia - Olanda - Romania - Spagna
- **21** progetti consegnati
- **24** proroghe ottenute
- **54** gare aggiudicate
- **153** totale di pratiche seguite

La crescita della cooperativa passa attraverso l'attenzione costante a:

Ambiente

- attivato un nuovo impianto di micro cogenerazione ad alto rendimento prestazionale nella Casa Residenza per Anziani Residence Service a Ferrara
- installato il controllo domotico a distanza nelle centrali termiche presso Centro Servizi Anziani San Nicolò a Porto Tolle, Casa Residenza Anziani Mantovani a Copparo, Centro Socio Riabilitativo Residenziale per la Disabilità Calicanto a Ferrara
- nelle strutture dei servizi è proseguita l'attivazione di impianti di produzione dell'energia da fonti rinnovabili, come fotovoltaico e solare termico
- progressiva sostituzione dei corpi illuminanti delle strutture con nuovi a led
- erogati 17.280 litri di acqua con boccioni, per evitare il consumo di circa 34.500 bottigliette di plastica

Informatizzazione

- creati 31 nuovi software consultabili nell'Area Riservata per i dipendenti di CIDAS e 5 applicazioni per migliorare specifiche attività
- create mail aziendali per tutti i soci e lavoratori
- consegnati 89 PC portatili e 133 cellulari a soci e lavoratori per consentire il lavoro in modalità remota
- introdotti dispositivi tablet marcatempo nelle sedi e nelle strutture



L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Prevede 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals, SDGs - che i Paesi si sono impegnati a raggiungere entro il 2030.

Attraverso i servizi sviluppati dalla cooperativa sono stati raggiunti i seguenti obiettivi



Obiettivo 1. Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo



Obiettivo 10. Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni



Obiettivo 3. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Obiettivo 11. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



Obiettivo 4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



Obiettivo 12. Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



Obiettivo 5. Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze



Obiettivo 13. Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico*



Obiettivo 7. Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni



Obiettivo 15. Vita sulla Terra



Obiettivo 8. Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



Obiettivo 16. Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile



Obiettivo 9. Imprese, innovazione e infrastrutture



Obiettivo 17. Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

bs²⁰₂₀

 CIDAS
AL SERVIZIO DELLA PERSONA

Tutti i dati riportati nel presente bilancio sono riferiti al 31/12/2020.

CIDAS Cooperativa Sociale
a R.L. Impresa Sociale
Sede Legale e Amministrativa
Via Bologna, 389 – 44124
Ferrara
C.F. e P.IVA 00463980383

Tel. 0532 861597
Fax 0532 862403
ufficio.segreteria@cidas.coop
cidas@pec.it www.cidas.coop

www.cidas.coop