

# bilancio sociale 2019

sintesi  
consuntivo

The logo for CIDAS, featuring a white lowercase 'c' with a dot above it, followed by the uppercase letters 'IDAS' in a bold, sans-serif font.

AL SERVIZIO DELLA PERSONA

il Bilancio Sociale in versione integrale  
è scaricabile dal sito [www.cidas.coop](http://www.cidas.coop)

# La Cooper ativa

**CIDAS**, cooperativa sociale, è impegnata nei servizi alla persona, alla famiglia e alle istituzioni, per migliorare la vita di ognuno nei territori e rispondere ai bisogni emergenti delle comunità.

## IL LAVORO DI CIDAS È GUIDATO DAI VALORI DI:

- ✓ AFFIDABILITÀ E TRASPARENZA
- ✓ RISPETTO E SOLIDARIETÀ
- ✓ PROFESSIONALITÀ, IMPEGNO E COMPETENZA

## Settori di attività di CIDAS

### Anziani

**12** Case Residenza per Anziani

**2** Centri Diurni

**529** persone seguite dai Servizi di Assistenza Domiciliare

**161** persone a cui è stato fornito il pasto a domicilio

**688** posti disponibili nelle Case Residenza

**36** nei Centri Diurni

### Disabilità

**3** Centri Socio Riabilitativi Residenziali

**4** Centri Socio Riabilitativi Diurni

**1** Centro Socio Occupazionale

**22** interventi di assistenza domiciliare educativa

**89** posti disponibili nei Centri Residenziali

**95** posti disponibili nei Centri Diurni

### Educativo

**2.667** bambini e ragazzi seguiti

**2** Comunità Educative per Minori

**123** bambini seguiti con interventi di assistenza educativa scolastica, extrascolastica e domiciliare

### Società e diritti

**958** posti di accoglienza

**213** tirocini attivati

**71** progetti di vicinanza avviati

**17 mila** ore di mediazione interculturale e insegnamento dell'italiano per stranieri erogate

### Trasporti sanitari

**412.005** servizi effettuati

**6** strutture ospedaliere servite

**30** ambulanze in servizio

### Inclusione e lavoro

**14** persone in attività nell'anno

**3** tirocini extracurricolari effettuati nel Ramo B

**7** ambiti di intervento

# 495mila persone seguite in un anno in tutti i servizi



## I settori di Cidas



Anziani



Disabilità



Società  
e Diritti



Educativo



Trasporti  
sanitari



Inclusione  
e lavoro

# Occ upa zione

**Il principale impegno è la creazione di opportunità lavorative qualificate e durevoli.**

**1.500** occupati,  
di cui **76% donne** e **24% uomini**

**53%** tra i 30 ed i 50 anni,  
**34%** sopra i 50 anni, **13%** sotto i 30 anni

**1.243** persone a tempo inde-  
terminato, pari all'**83%** dei lavoratori

**141** persone assunte  
a tempo indeterminato

**34** professioni impiegate

**471** nuove assunzioni

**216** soci e lavoratori stranieri

## Creare lavoro

**Per una crescita sostenibile  
che valorizzi le competenze e le professionalità.**

### RICAVI TOTALI

**55.976.341 €**

costo del lavoro: **65%** sul totale dei ricavi

utile netto: **103.166 €**

capitale sociale: **3.402.147 €**

patrimonio netto: **13.503.546 €**

### RICAVI DA

Enti Pubblici, Aziende Sanitarie,  
Aziende Ospedaliere:

**66,5%**

clienti privati:

**33,5%**

# Qualità del lavoro

## Totale delle ore di formazione erogate 31.176,5:

- 13.612,4 ore di formazione continua
- 5.158,1 ore di formazione obbligatoria
- 12.406 ore di formazione specialistica

**1.052** persone coinvolte nella formazione

**289** tirocini attivati con Università, Scuole Superiori ed Enti di Formazione

Costi diretti per Formazione **87.442 €**

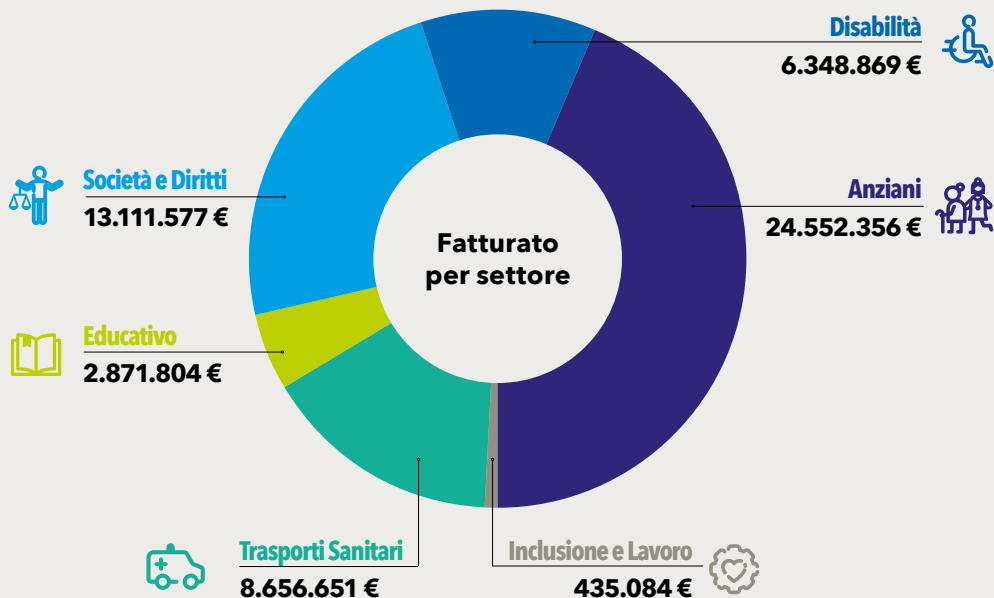
**29,63** ore medie di formazione procapite

## Spesa totale per salute e sicurezza 400.405 €

**1.121** accertamenti sanitari

**1.148** ore per corsi legge 81 per **202** dipendenti

**808** ore di formazione per **125** persone per aggiornamento su Retraining Primo Soccorso-Designati; Aggiornamento Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro; Aggiornamento Preposti; Aggiornamento R.L.S.



# Partecipazione

## 1.137 soci

di cui

- **1.088** soci lavoratori
- **47** soci volontari
- **2** soci giuridici

**88** nuovi soci ammessi nel 2019

**781.292 €: prestito sociale**

**1 incontro** per i nuovi soci

**2 Assemblee** dei Soci svolte:

- il 27/06/2019 con 787 soci presenti di persona e con delega
- il 18/12/2019 con 285 soci presenti di persona  
Spazio bimbi per i figli dei soci durante le Assemblee.

---

**Essere socio  
della cooperativa comporta  
condizioni migliorative che nel  
2019 complessivamente  
ammontano a**

**400.000 €**

## Azioni a supporto della partecipazione sociale

Assemblee di servizio in preparazione delle Assemblee dei Soci:

- **30 assemblee** nel periodo di Giugno 2019, incontrati 600 soci
- **34 assemblee** nel periodo da Ottobre a Dicembre 2019, incontrati 461 soci
- **30 assemblee** di servizio nel periodo di Novembre 2019, incontrati 397 soci
- **3 incontri** di PerCIDAS, dove hanno partecipato 290 responsabili di funzione, di settore e coordinatori

## Attività di coinvolgimento ed informazione

- **Consiglio Sociale** con l'organizzazione dello spettacolo di beneficenza **CIDAS in Scena**
- **Newsletter** interna digitale mensile
- **Canali social** Telegram, Facebook e Instagram

# Pro get tazione

**L'innovazione** della cooperativa si è sviluppata attraverso un'intensa attività di progettazione e di rafforzamento della cooperazione con realtà pubbliche, private e del Terzo Settore, presenti a livello nazionale ed internazionale.

**9** Paesi in cui CIDAS sviluppa progetti

- Italia
- Belgio
- Francia
- Germania
- Grecia
- Niger
- Olanda
- Romania
- Spagna

**61** Progetti vinti  
**1,67** Media settimanale dei progetti presentati

**20** Accreditazioni rinnovati  
**19 + 1** strutture socio sanitarie servizio di trasporto sanitario

## Comunità

**Nel 2019** CIDAS ha investito **27.600 €** nel supporto ad attività culturali, ricreative, di formazione e sensibilizzazione ad alto valore sociale, per contribuire allo sviluppo delle idee e delle relazioni positive nei territori dove lavorano le socie e i soci della cooperativa. I principali eventi sostenuti nel 2019 sono stati:

- **“Il Mantello” Emporio Solidale di Ferrara**, che CIDAS sostiene attraverso personale dedicato al supporto dei volontari che gestiscono i colloqui con gli utenti.
- **“The liberation project - Giornata Internazionale delle Cooperative Ferrara”**, ospite speciale dell'evento Ndileka Mandela, attivista sudafricana per i diritti umani e nipote di Nelson Mandela.
- **“Festival Internazionale a Ferrara”**: nel 2019 CIDAS ha riconfermato il sostegno al Festival ed ha organizzato i due incontri “Parole Preziose. I migranti ci portano ricchezza, non solo dal punto di vista strettamente economico, ma anche da quello linguistico e culturale” e “L'ultimo tabù. La sessualità nel mondo della disabilità”.
- **Teatro Ragazzi Stagione 2019-2020 del Teatro Comunale di Ferrara**, rivolto a bambini, ragazzi e famiglie.
- **Mediterranea Saving Humans**, che nel 2019 ha salvato nel Mediterraneo circa 250 persone, tra cui decine di bambini.
- **Rassegna di Film d'Animazione per bambini “Un film a merenda”** a cura di Cinema Boldini e Arci Ferrara.

# Sostenibilità e sviluppo tecnologico

La crescita della cooperativa passa attraverso l'attenzione costante a:

## Ambiente

- **realizzazione** di un impianto di cogenerazione alla Casa Residenza per Anziani CIDAS Residence Service a Ferrara
- **impianti fotovoltaici** negli uffici in via Zappaterra a Ferrara e nella Casa Residenza per Anziani Mantovani CIDAS a Copparo
- **attività di relamping**, per la sostituzione dei corpi illuminanti con nuovi a led
- **19.000 litri di acqua** erogati con bocconi a ricambio d'acqua, per evitare il consumo di circa 40.000 bottigliette di plastica
- **24 veicoli** della flotta aziendale alimentati a gas naturale

## Informatizzazione dei servizi e dei processi

- **attivazione** di un Ufficio ICT di CIDAS
- **allestimento** presso la sede centrale di una Server Farm di ultima generazione in iperconvergenza
- **realizzazione** di un portale aziendale on line e delle relative applicazioni per accedere a servizi e attività interne della cooperativa
- **progressiva attivazione** della Cartella Sanitaria nelle Case Residenza Anziani

The logo for CIDAS, featuring a stylized white dot above the letter 'C' and the word 'CIDAS' in a bold, white, sans-serif font.





# Agenda da 2030

L'**Agenda 2030** per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei **193 Paesi** membri dell'ONU.

Prevede **17 Obiettivi** per lo Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals, SDGs - che i Paesi si sono impegnati a raggiungere entro il 2030.

**Attraverso i servizi sviluppati dalla cooperativa sono stati perseguiti i seguenti obiettivi:**



**L'approfondimento delle azioni sviluppate da CIDAS è dettagliato nella versione integrale del Bilancio Sociale scaricabile dal sito [www.cidas.coop](http://www.cidas.coop)**



AL SERVIZIO DELLA PERSONA

---

**Tutti i dati riportati nel presente  
bilancio sono riferiti al 31/12/2019**

CIDAS Cooperativa Sociale a R.L.  
Impresa Sociale  
Sede Legale e Amministrativa  
Via Bologna, 389 –  
44124 Ferrara

Tel. 0532 861597  
Fax 0532 862403  
ufficio.segreteria@cidas.coop  
cidas@pec.it

**[www.cidas.coop](http://www.cidas.coop)**