BILANCIO SOCIALE 2017

CIDAS

BILANCIO
SOCIALE
2017

CIDAS

Mission

Vision

LETTERA AGLI STAKEHOLDER 2
NOTA METODOLOGICA 3
L'IDENTITÀ 4
L'ASSETTO ISTITUZIONALE 10
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA 14

Mission 17

PUNTO 1 18
1.0 - SOCI 19
1.1 - OCCUPAZIONE 21
1.2 - TRATTAMENTO ECONOMICO 23
1.3 - CONDIZIONI PROFESSIONALI 24
1.4 - CONDIZIONI LAVORATIVE 26
1.5 - CONDIZIONI SOCIALI 30
1.6 - ALTRI VANTAGGI PER I SOCI 31
1.7 - PARTECIPAZIONE 32
1.8 - ATTIVITÀ SOCIALI 34
1.9 - COLLABORAZIONE COOPERATIVA 35
1.10 - PARTECIPAZIONI IN COOPERATIVE 36
1.11 - MOVIMENTO COOPERATIVO 36
1.12 - DIFFUSIONE DEI VALORI 37
1.13 - ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA 38
1.14 - SERVIZI SOCIO-SANITARI IN ACCREDITAMENTO O GESTITI IN PROPRIO 39
1.15 - SERVIZI SOCIO-SANITARI IN APPALTO 51
1.16 - SERVIZI SANITARI IN APPALTO 52
1.17 - SERVIZI PER L'INFANZIA IN APPALTO 53
1.18 - TRASPARENZA 53
1.19 - RISPETTO DELLA DIGNITÀ UMANA 55

PUNTO 2 56
2.0 - AZIONI PER GARANTIRE PROFESSIONALITÀ ED EFFICIENZA AI COMMITTENTI 57
2.1 - AZIONI PER GARANTIRE PROFESSIONALITÀ ED EFFICIENZA AGLI UTENTI 66

PUNTO 3 72
3.0 - AMBITO DI INNOVAZIONE 73

Vision 75

PUNTO 1 76
1.0 - RISORSE / REDDITIVITÀ 77
1.1 - EFFICIENZA DELLA GESTIONE 79
1.2 - PATRIMONIO 80
1.3 - REMUNERAZIONI DELLE ATTIVITÀ DEI SOCI 83
1.4 - CAPACITÀ PROGETTUALE ED ORGANIZZATIVA 84

PUNTO 2 86
2.0 - CAPACITÀ DI DARE RISPOSTA AI BISOGNI 87

Lettera agli Stakeholder

di Daniele Bertarelli, Presidente CIDAS

Per la Cooperativa il 2017 è stato un anno intenso, abbiamo completato un grande lavoro di analisi organizzativa e strategica, che ci ha consentito di predisporre un programma di lavoro per il 2018 che servirà a disegnare la CIDAS dei prossimi anni, abbiamo analizzato punti di forza e di debolezza, abbiamo messo a regime il piano della comunicazione, abbiamo costruito il nuovo organigramma funzionale, abbiamo definito le linee di indirizzo strategico che hanno prodotto l'approvazione da parte del CDA del piano di fusione con la Cooperativa Camelot, che sarà sottoposto all'assemblea straordinaria dei soci a fine luglio, nell'assemblea di Dicembre che ha visto la partecipazione di quasi 400 soci, abbiamo approvato le nuove Vision, Mission e Valori.

Rendere operativa la fusione ci assorbirà per tutto il 2018, il gruppo dirigente è impegnato alla riuscita di questo grande progetto che posizionerà la Cooperativa fra le prime cooperative sociali nazionali, e getterà le basi per il piano strategico 2019-2020.

Il bilancio della Cooperativa è stabile, va nella direzione prevista ma abbiamo la consapevolezza che occorre attivare un cambiamento significativo per incrementare sviluppo e innovazione.

Indispensabile sarà la crescita sul versante sociale, abbiamo attivato gli strumenti necessari che ci consentiranno di migliorare la quantità e la qualità della partecipazione e della consapevolezza.

Partecipazione democratica, solidità economica, professionalità, solidarietà, sono e rimarranno i nostri principi fondamentali e distintivi.

Nota metodologica

Giunto alla ventitreesima edizione, il Bilancio Sociale rappresenta il rendiconto dell'attività aziendale prodotta da CIDAS nel corso dell'anno 2017.

L'elaborazione del Bilancio Sociale ha coinvolto più soggetti riuniti in un apposito gruppo di lavoro, che ha acquisito informazioni da diverse fonti: mission, vision e valori aziendali, bilancio di esercizio, riesame da parte della direzione.

Nel processo di elaborazione sono stati coinvolti, come da consuetudine, gli stakeholder (committenti, utenti, personale) che hanno espresso la propria soddisfazione percepita rispetto alla conduzione dell'impresa nella gestione ed erogazione dei servizi e nel trattamento di soci e dipendenti.

Il Bilancio Sociale così generato viene diffuso presso tutti gli stakeholder di CIDAS. I contenuti della rendicontazione si riferiscono esclusivamente all'attività di CIDAS, sebbene essa vanti legami rilevanti con le società controllate Residence Città di Ferrara Srl, Co.Ge.S.A. soc. coop. e Consorzio PASS. Nello specifico, Residence Città di Ferrara Srl e Co.Ge.S.A. soc. coop. sono le società controllate locatrici/concessionarie rispettivamente degli immobili che ospitano la Casa Residenza per anziani "Residence Service", i CSR per disabili di "Parco la Fiorana", il CSR per disabili "O. Boschetti", la Casa Protetta per anziani non autosufficienti "D. Curina" e il Centro Servizi Anziani "G. Mantovani", mentre il Consorzio Pass, costituito nel dicembre 2017, ha per oggetto la progettazione, costruzione e gestione in concessione del Centro Polifunzionale socio sanitario che sorgerà in Porto Tolle, frazione Ca' Tiepolo.

La presente rendicontazione è redatta secondo le indicazioni delle "Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit" definite dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale e riporta inoltre le informazioni richieste dalla normativa della Regione Emilia Romagna per la conferma dell'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Recependo quanto previsto dalla revisione della disciplina in materia di Impresa Sociale e Terzo Settore, il presente Bilancio Sociale viene sottoposto ad approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci e a depositato presso il Registro delle Imprese.

Per informazioni:

Cristiano Capisani

Tel. 0532 861597 - Fax 0532 862403
Via Vezio Bertoni, 19 - 44034 Copparo (FE)

cristiano.capisani@cidas.coop

L'identità

BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

1979

Nel 1979 la Cooperativa, inizialmente denominata "M. Montessori", fu fondata su impulso dei Servizi Sociali Territoriali da parte di genitori di persone disabili.

1988

Nel 1988 CIDAS assunse l'attuale denominazione, modificando lo statuto e divenendo Cooperativa di lavoro, estendendo il proprio interesse in nuovi settori: il trasporto sanitario con ambulanza e l'assistenza alle persone anziane non autosufficienti. Negli anni successivi si sviluppò rapidamente nel mercato degli appalti pubblici sapendo progettare e gestire servizi complessi a carattere residenziale e semiresidenziale per persone anziane, disabili e minori.

1990

Nei primi anni '90 si aggiudicò i servizi di trasporto sanitario nella città di Parma, e subito dopo di Piacenza; il carattere extra-provinciale fu ulteriormente rafforzato dalla gestione della RSA di Medicina (BO).

PRESENTAZIONE

CIDAS (Cooperativa Inserimento Disabili Assistenza Solidarietà) è una Cooperativa Sociale di tipo A (art.1 della Legge 381/1991) che opera nell'ambito dei servizi socio-sanitari e sanitari. A seguito dell'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali e in forza del D.P.R. 460/97, dal 1° gennaio 1998 CIDAS è una Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.).

La sede legale è ubicata a Copparo (FE); oltre a tale sede principale, CIDAS dispone di altre **20 sedi secondarie** (unità locali) nei Comuni di Ferrara, Argenta (FE), Codigoro (FE), Copparo (FE), Fiscaglia (FE), Jolanda di Savoia (FE), Poggio Renatico (FE), Portomaggiore (FE), Tresigallo (FE) e Vigarano Mainarda (FE), Medicina (BO), Parma, Trieste.

2007 2014

Passi importanti per il dimensionamento della Cooperativa furono la fusione con la Cooperativa Sociale Residence Service nel 2007, l'aggiudicazione dei servizi di trasporto sanitario a Padova e Bergamo che permisero a CIDAS di proiettarsi su territori extraregionali, la partecipazione alla Società Prog Este, che in project financing completò la realizzazione del nuovo ospedale di Cona, l'attivazione della gestione del Centro Servizi Anziani di Copparo sempre in project financing nel 2009 e del Centro Socio Sanitario Assistenziale di Copparo nel 2014.

2017

Ulteriori prospettive di ampliamento sono state recentemente poste con la costruzione del Centro Socio Riabilitativo Residenziale di Ferrara che sarà operativo nel 2018 e con la costituzione del Consorzio Pass, nel dicembre 2017, avente per oggetto la progettazione, costruzione e gestione in concessione del Centro Polifunzionale socio sanitario, che sorgerà in Porto Tolle, frazione Ca' Tiepolo.

CIDAS ha così oggi raggiunto una posizione professionale radicata nei settori dedicati alla cura e all'assistenza delle persone anziane, disabili e di minore età e al trasporto sanitario, muovendosi con consapevolezza su un contesto esterno di varia natura, contrassegnato dall'idea di cambiamento ed innovazione, ed allo stesso tempo rispettando i valori e la cultura di cui si compone, al fine di operare con solidità e professionalità sul territorio, sia esso regionale ed extraregionale.
Inoltre, per tali scelte, dal 2011 CIDAS è soggetto accreditato nell'erogazione di servizi socio-sanitari per persone anziane e disabili e, dal 2013, nell'erogazione di servizi di trasporto sanitario con ambulanza.

CIDAS in numeri

39.000.000
€ DI FATTURATO

1145 OCCUPATI

21 SOCI VOLONTARI

3,43%
INCREMENTO DEI SOCI

4 SETTORI DI INTERVENTO

4 REGIONI DI PRESENZA

8 PROVINCE DI PRESENZA

3 CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

MISSION

PUNTO 1

Siamo una Cooperativa Sociale e ci prendiamo cura delle persone.

PUNTO 2

Lavoriamo con orgoglio, professionalità e competenza costruendo relazioni basate sull'ascolto, il sostegno e la fiducia.

PUNTO 3

Affrontiamo e risolviamo ogni giorno situazioni nuove, facendo della nostra capacità di cambiare e innovare una preziosa risorsa.

VISION

PUNTO 1

Vogliamo sviluppare, a fianco di quelli tradizionali, nuovi servizi ed espanderci in nuovi territori.

PUNTO 2

Ci impegniamo a cogliere e definire le esigenze espresse dalla Società e dalle Comunità, per creare e offrire risposte e soluzioni che migliorino la vita delle persone.

VALORI

- AFFIDABILITÀ E TRASPARENZA:
  l'onestà è la materia di cui è costruita la fiducia e dunque costituisce il cuore di ogni rapporto.
- RISPETTO E SOLIDARIETÀ:
  perché riconoscere e garantire la dignità delle persone è il primo fondamentale passo per essere davvero al loro servizio.
- PROFESSIONALITÀ, IMPEGNO E COMPETENZA:
  per fornire alle persone sempre il migliore servizio possibile.

OGGETTO SOCIALE

L'oggetto sociale di CIDAS è definito dall'art. 4 dello Statuto, dove viene esplicitato escludendo finalità speculative e con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, per i quali favorisce la crescita professionale attraverso la formazione su materie inerenti lo stesso oggetto sociale.

CIDAS ha per oggetto sociale l'organizzazione e la gestione, in proprio o per conto di enti pubblici e privati, di centri e strutture residenziali o semiresidenziali o di servizi di assistenza qualificata, di cura, di riabilitazione, di animazione ed educativi a soggetti in condizioni di svantaggio sociale, psichico, fisico, economico e culturale, quali: anziani, minori, adolescenti, disabili, malati, tossicodipendenti o persone comunque bisognose, anche a domicilio.

CIDAS inoltre organizza e gestisce, in proprio o per conto delle Istituzioni Pubbliche, servizi di trasporto e soccorso di persone inferme, servizi di trasporto di materiali biologici, emoderivati, radiologici e quant'altro necessario all'attività sanitaria.

SETTORI D'INTERVENTO

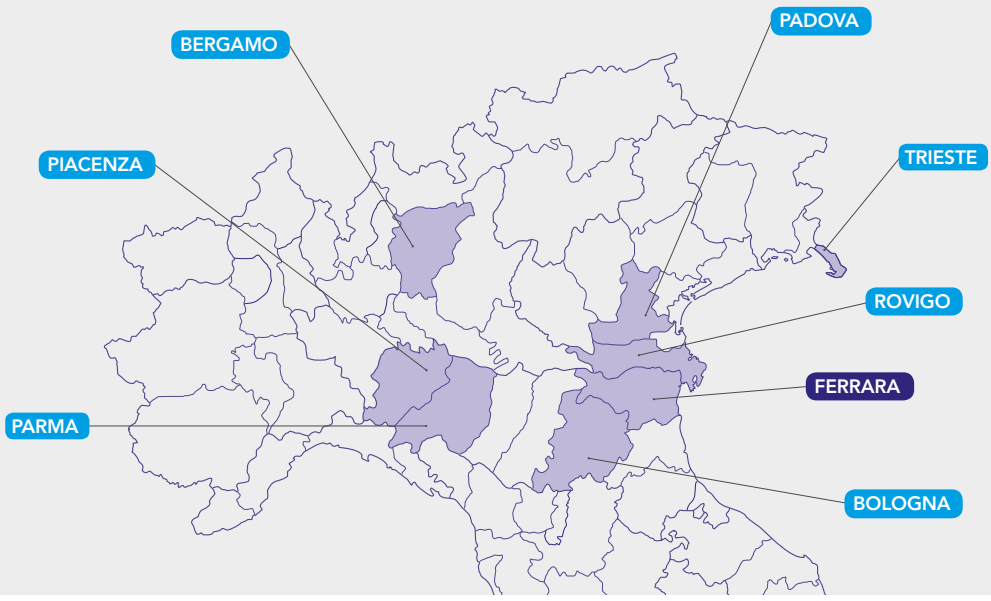
CIDAS opera nell'ambito di servizi gestiti in proprio, in accreditamento o in appalto; i committenti sono in genere le Aziende USL, le Aziende Ospedaliere, le Amministrazioni Comunali e le ASP. Le attività di CIDAS svolte nel corso del 2017 fanno riferimento a 4 settori:

- SETTORE DISABILITÀ: con la progettazione, gestione ed erogazione di servizi prevalentemente educativi e di assistenza rivolti a persone disabili presso Centri Socio Riabilitativi residenziali e diurni, Laboratori Protetti e presso il Domicilio.
- SETTORE EDUCATIVO: con la gestione (in R.T.I. con altre Cooperative Sociali o tramite Consorzio) di servizi prevalentemente educativi, anche presso Nidi e Scuole dell'Infanzia e con la progettazione, gestione ed erogazione di servizi prevalentemente educativi residenziali presso Comunità Educative che ospitano temporaneamente preadolescenti e adolescenti.
- SETTORE ANZIANI: con la progettazione, gestione ed erogazione di servizi prevalentemente di assistenza e sanitari rivolti a persone anziane presso Case Residenze, Centri Diurni e a Domicilio.
- SETTORE TRASPORTI SANITARI: con la progettazione e gestione di servizi di soccorso e trasporto infermi con ambulanza (intra ed extramoenia) e di servizi di pedonaggio.

PRESENZA TERRITORIALE

Ripartendo i servizi attualmente gestiti in due macroaree, ovvero, servizi socio-sanitari/educativi e servizi di soccorso e trasporto infermi, osserviamo che, per i primi, CIDAS è profondamente radicata nel territorio della Regione Emilia Romagna ed in particolar modo della Provincia di Ferrara, con l'unica eccezione del Centro Polifunzionale socio sanitario che sorgerà nella Provincia di Rovigo; mentre per i secondi, la presenza di CIDAS è geograficamente più articolata nell'ambito della regione Emilia-Romagna, sino a raggiungere le regioni Lombardia, Veneto e Friuli Venezia Giulia.

COMPLESSIVAMENTE CIDAS OPERA IN 4 REGIONI (Emilia-Romagna, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia) E IN 8 PROVINCE



L'assetto istituzionale

ORGANI DI GOVERNO

L'assetto istituzionale rappresenta il modo attraverso il quale la cooperativa definisce le modalità di partecipazione attiva dei soci nelle decisioni che regolano il funzionamento complessivo delle attività della società.

L'**Assemblea dei Soci** rappresenta l'universalità dei soci ed esercita il potere di approvare il bilancio, nominare il Consiglio di Amministrazione, partecipare alla gestione sociale nell'ambito dei poteri conferiti dallo statuto, approvare i regolamenti previsti dallo statuto e di deliberare su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla propria competenza dallo statuto della cooperativa.

COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	CARICA	ANZIANITÀ DI CARICA
Daniele Bertarelli	**Presidente** **Delegato** per i Settori Trasporti Sanitari, Disabilità e Comunità Educative per Minori	dal 2000 Consigliere dal 2011 Delegato dal 2016 Presidente
Cristiano Capisani	**Vicepresidente** **Delegato** per la Sicurezza	dal 2010 Consigliere dal 2012 Delegato dal 2016 Vicepresidente
Manuel Fossati	**Consigliere,** **Amministratore** Delegato, **Responsabile** Settore Anziani,	dal 2007 Consigliere dal 2011 Am. Delegato dal 2011 Resp. Anziani
Antonella Billo	**Consigliere**	dal 2016
Cecilia Corbari	**Consigliere**	dal 2009
Massimo Boccafogli	**Consigliere**	dal 2011
Patrizio Ghelfi	**Consigliere**	dal 2014
Alessandra Guarnieri	**Consigliere**	dal 2014
Milena Maltoni	**Consigliere**	dal 2017
Luca Mastrangelo	**Consigliere**	dal 2014
Ilda Medini	**Consigliere**	dal 2014
Arianna Ruffoni	**Consigliere**	dal 2014
Fabrizio Cesare Romeo Smecca	**Consigliere**	dal 2014

L'Assemblea dei Soci, se viene convocata in seduta straordinaria, può deliberare sulle seguenti materie: modificazioni statutarie, proroga della durata e scioglimento anticipato della società e ogni altra fattispecie riservata dalla legge alla propria competenza.

L'organo di governo della società è il **Consiglio di Amministrazione**. Il CdA esercita la direzione politica definendo gli obiettivi ed i programmi da attuare e verificando la rispondenza dei risultati della gestione alle direttive impartite.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato **eletto il 21 giugno 2017** dall'Assemblea Ordinaria dei Soci. È composto da **13 Consiglieri** che rimarranno in carica per **3 esercizi**.

Nel corso del 2017 il Consiglio di Amministrazione si è **riunito 13 volte**, registrando una **presenza media** degli amministratori del **94,08%**. L'entità del compenso corrisposto agli amministratori per la specifica attività è pari ad **€ 40,00 a seduta**.

PROFESSIONE	ALTRI RUOLI DI GOVERNO/CONTROLLO SVOLTI IN ALTRE ORGANIZZAZIONI
Responsabile di Settore	**Presidente del CdA** di Consorzio Inrete; **Vicepresidente del CdA** di Coop. Im.; **Consigliere del CdA** di: Consorzio Vision, Co.Ge.S.A., Società Immobiliare Residence Città di Ferrara Srl; **Consigliere** di Prog. Este SpA e di FINPRO
Responsabile ufficio Gare / Accreditamento Responsabile Qualità	**Presidente** del Consorzio RES Soc. Coop e del Consorzio PASS; **Consigliere** del CdA di Co.Ge.S.A
Responsabile di Settore	**Presidente del CdA** della Società Immobiliare Residence Città di Ferrara Srl e di Co.Ge.S.A; **Consigliere del CdA** del Consorzio Inrete
Responsabile Attività Assistenziali	
Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Responsabile Tecnico di Settore	
Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Impiegato	
Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	

Il Presidente, nominato dal Consiglio di Amministrazione, riveste un ruolo strategico sia all'interno della cooperativa, sia nei confronti dell'esterno.
Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa e si pone come garante della stessa.
In caso di assenza od impedimento del Presidente le di lui mansioni spettano al **Vice Presidente**.

L'attuale Consiglio di Amministrazione ha inoltre confermato il conferimento delle seguenti deleghe:

- a **Manuel Fossati** sono attribuiti i poteri di **Amministratore Delegato** e **Responsabile Settore Anziani**: tale figura rappresenta la sintesi della struttura gestionale dell'impresa ed ha il compito di organizzare, dirigere e controllare l'intera attività di gestione assicurando il coordinamento delle attività tecnico - produttive, commerciali amministrative e finanziarie e di dirigere i diversi settori aziendali strutturali in conformità con le linee strategiche e programmatiche stabilite dal Consiglio di Amministrazione. L'Amministratore Delegato è assoggettato alle direttive, al controllo ed al potere disciplinare del Consiglio di Amministrazione al quale risponde ed al quale è tenuto a presentare una relazione semestrale sull'attività svolta in tale ambito.
- a **Daniele Bertarelli** sono attribuiti i poteri di **Responsabile dei Settori: Trasporti Sanitari - Disabilità e Comunità Educative per Minori**. Tale figura deve presidiare l'organizzazione dei servizi attinenti ai Settori di competenza, gestendoli in nome e per conto della società. Come responsabile di settore è soggetto al potere di controllo dell'Amministratore Delegato e del Consiglio di Amministrazione.
- a **Cristiano Capisani** sono attribuiti i poteri di **Delegato per la Sicurezza**: figura delegata a curare ed effettuare in piena autonomia gestionale, nell'ambito dell'attività svolta dalla società medesima, gli adempimenti previsti dalle vigenti norme di legge, regolamentari e contrattuali in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro.

Non ha subito variazioni la procura conferita a **Monica Omicini** di **Responsabile trattamento dati personali ex D. Lgs. 196/03 (privacy)** (Procura Notaio Magnani del 16/01/2013, Rep. N. 44481, Raccolta n. 25508): figura procurata ad assicurare, in relazione alle necessità di tutela della riservatezza prescritte per legge, che le operazioni di trattamento dei dati personali siano espletate nel rispetto della normativa vigente.

COLLEGIO SINDACALE E SOCIETÀ DI REVISIONE

Il Collegio Sindacale è l'organo che ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa e sul suo concreto funzionamento.

I Sindaci sono eletti dall'Assemblea dei Soci e rimangono in carica per tre esercizi, al termine dei quali sono rieleggibili.

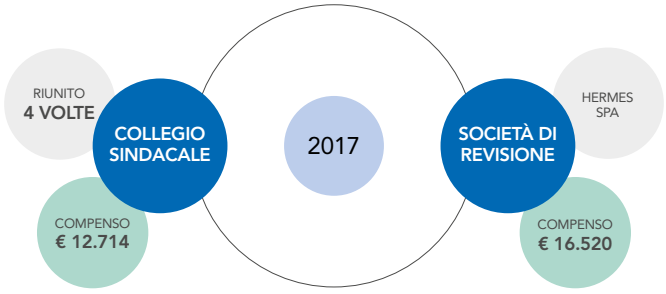
L'attuale Collegio Sindacale si compone di 3 membri effettivi e 2 supplenti:

MEMBRI DEL COLLEGIO SINDACALE	CARICA	EFFETTIVI / SUPPLENTI	ISCRITTO ALL'ALBO UNICO DEI REVISORI CONTABILI
Roberta Cirelli	Presidente	effettivo	si
Fernando Albano	Consigliere	effettivo	si
Anna Verlicchi	Consigliere	effettivo	si
Silvia Bertelli	Consigliere	supplente	si
Stefania Droghetti	Consigliere	supplente	si

Nel corso del 2017 il Collegio Sindacale si è riunito n. 4 volte.

L'entità del compenso annuo corrisposto al Collegio Sindacale è di € 12.714.

CIDAS si avvale inoltre di una società esterna di controllo contabile e di certificazione del bilancio. L'incarico di controllo contabile è attribuito dall'Assemblea dei Soci per una durata di tre esercizi. Attualmente tale società è la HERMES SPA, la quale nel corso del 2017 ha svolto il controllo contabile e la revisione di bilancio per un compenso di € 16.520.



La struttura organizzativa

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE

L'organigramma è articolato in funzioni di produzione e di staff e rappresenta il modo con cui CIDAS fa sì che le decisioni prese a livello istituzionale, vengano attuate a livello operativo.

La struttura direzionale della Cooperativa è composta da **1 dirigente** (amministratore delegato e responsabile di settore) e da **32 responsabili/coordinatori** (8 responsabili/coordinatori di funzioni di staff, 1 responsabile di settore e 23 coordinatori), tutti soci-lavoratori, oltre ai quali vi sono **3 collaboratori stabili** (2 direttori sanitari ed 1 RSPP).

Sia le funzioni di produzione, sia quelle di staff rispondono all'Amministratore Delegato, figura introdotta il 7 luglio 2011 con il conferimento della specifica delega, che si avvale di una direzione operativa, intesa come momento di coordinamento e monitoraggio dell'attività.

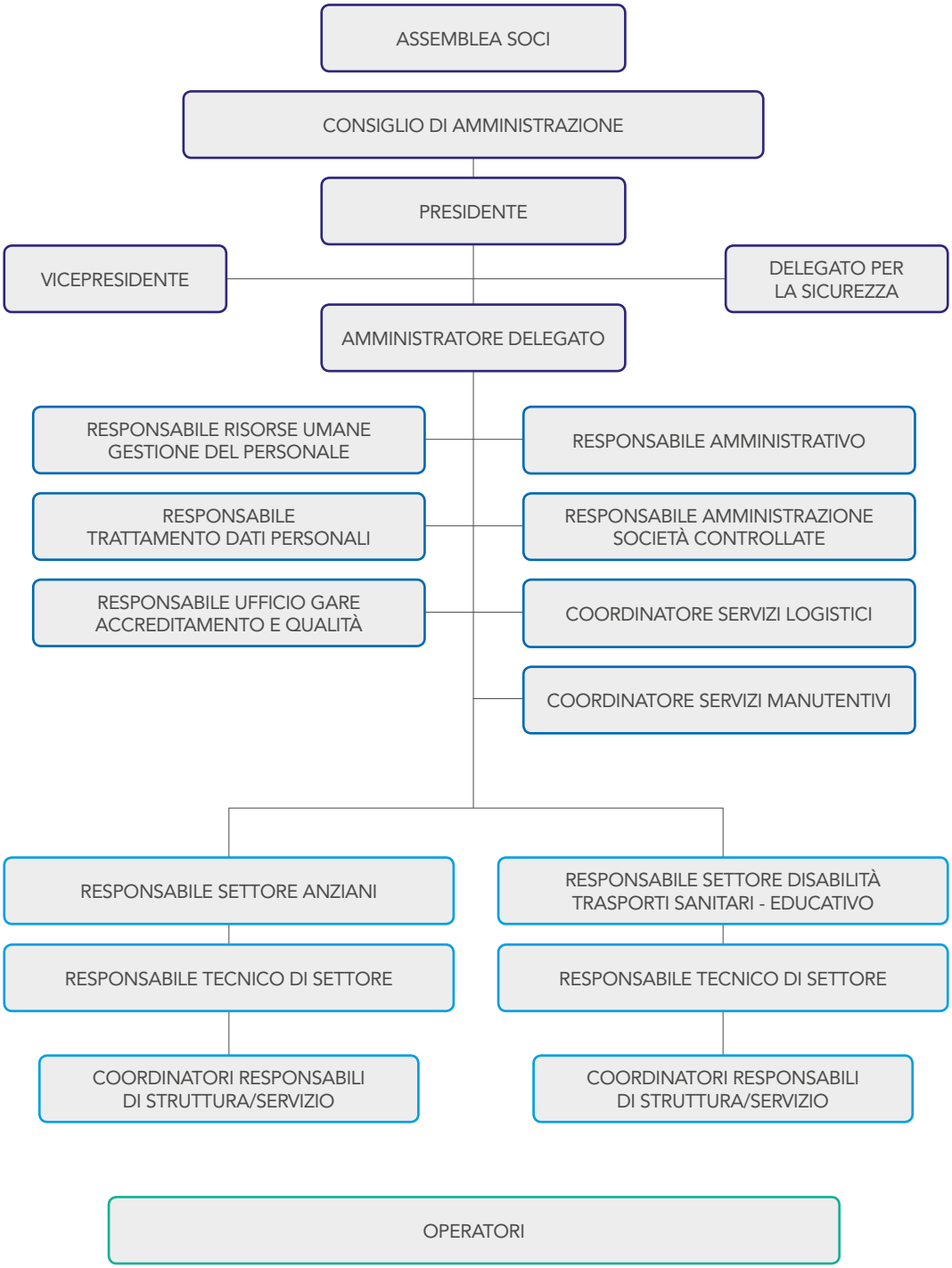
All'interno di ciascun settore, come ulteriore momento di coordinamento e di monitoraggio è previsto il comitato di settore, cui partecipano il responsabile di settore e tutti i coordinatori afferenti al settore specifico.

Nell'anno **2017**, nell'ambito della struttura direzionale, si è registrato **turn-over in entrata del 2,94%**, mentre non si è registrato turn over in uscita.

RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING

CIDAS, nella gestione ed erogazione di servizi, si avvale, per alcune attività, di fornitori qualificati esterni (tabella pag 16).

Nell'anno **2017**, nell'ambito dei fornitori, si è registrato un **turn-over in uscita del 3,45% e in entrata del 1,72%**, pari ad un turn-over totale del 5,17%.


ASSEMBLEA SOCI
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
PRESIDENTE
VICEPRESIDENTE
DELEGATO PER LA SICUREZZA
AMMINISTRATORE DELEGATO
RESPONSABILE RISORSE UMANE GESTIONE DEL PERSONALE
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
RESPONSABILE TRATTAMENTO DATI PERSONALI
RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE SOCIETÀ CONTROLLATE
RESPONSABILE UFFICIO GARE ACCREDITAMENTO E QUALITÀ
COORDINATORE SERVIZI LOGISTICI
COORDINATORE SERVIZI MANUTENTIVI
RESPONSABILE SETTORE ANZIANI
RESPONSABILE SETTORE DISABILITÀ TRASPORTI SANITARI - EDUCATIVO
RESPONSABILE TECNICO DI SETTORE
RESPONSABILE TECNICO DI SETTORE
COORDINATORI RESPONSABILI DI STRUTTURA/SERVIZIO
COORDINATORI RESPONSABILI DI STRUTTURA/SERVIZIO
OPERATORI

FORNITORE ESTERNO	ATTIVITÀ
Agnelli	Manutenzione cancelli
Alca	Deratizzazione
Al.CO. Costruzioni	Manutenzioni Edili
Aricar	Allestimento veicoli speciali
Arjo	Attrezzature per il sollevamento di persone
Artsana	Materiale per incontinenti
Baroni Davide	Manutenzione impianti elettrici
BMB Snc	Manutenzione automezzi
Bonora Adolfo	Pulizie ambienti
Bonora e Benazzi	Autocarrozzeria
Boscarol Srl	Attrezzature sanitarie
BVB	Impianti elettrici
C.B. Tecnica	Manutenzione elettrodomestici
Camelot	Manutenzione Verde
Camst	Fornitura pasti
Caremed	Attrezzature per il sollevamento di persone
CEA Estintori	Manutenzione estintori, rilevatori fumo
CerMedical	Ossigenoterapia
Cir	Fornitura pasti
CIT Arredi	Arredamento
Copma	Pulizie ambienti
Copra Elior	Fornitura pasti
Corbola Servizi Plurimi	Lavaggio indumenti ospiti
ECO eridania	Smaltimento rifiuti speciali
EDM Ambulanze S.r.l.	Allestimento veicoli speciali
Eurocolumbus	Detergenti e attrezzature per le pulizie ambientali
Eurohygiene 2	Guanti e materiale monouso
Farmoderm	Igiene Ospiti
Felsinea	Fornitura pasti
F.lli Lombardi	Manutenzioni impianti idrotermosanitari

FORNITORE ESTERNO	ATTIVITÀ
Furini Service	Manutenzione ascensori
GBR Rossetto	Materiale per cancelleria
General Beverage	Prodotti per colazione
Ghedauto	Manutenzione automezzi
Giuliano Poletti Carrozzeria	Manutenzione automezzi
Grandi Gomme	Manutenzione automezzi
Hartmann	Materiale per incontinenti
Hosphiscom	Attrezzature sanitarie
Italchim	Detergenti e attrezzature per le pulizie ambientali
Kinemed	Ausili
La Copparese Gomme	Manutenzione automezzi
La Ferrarese Service	Manutenzione del verde, disinfestazione e derattizzazione
Lidi Group	Lavanolo divise, biancheria piana, biancheria ospiti e tovagliato
Magris	Detergenti per pulizie
Maho	Materiale per medicazioni
Me.Ber.	Attrezzature medicali
Mengozzi	Smaltimento rifiuti speciali
Otis	Manutenzione ascensori
Roverati Azienda Agricola	Manutenzione Verde
Serenissima	Fornitura Pasti
SCA hygiene	Materiale per incontinenti
Sitta e Balugani	Elettrauto
Sivieri Termoidraulica	Manutenzioni impianti idrotermosanitari, condizionamento ed elettrici
Solco Talenti	Minute manutenzioni
Zanella Impianti	Manutenzione impianti elettrici
Zenith	Manutenzione presidi e sistemi antincendio
Zerbini Marco	Carpenteria

BILANCIO
SOCIALE
2017

CIDAS

Mission

PUNTO 1

SIAMO UNA COOPERATIVA
SOCIALE E CI PRENDIAMO
CURA DELLE PERSONE

1.0 Soci

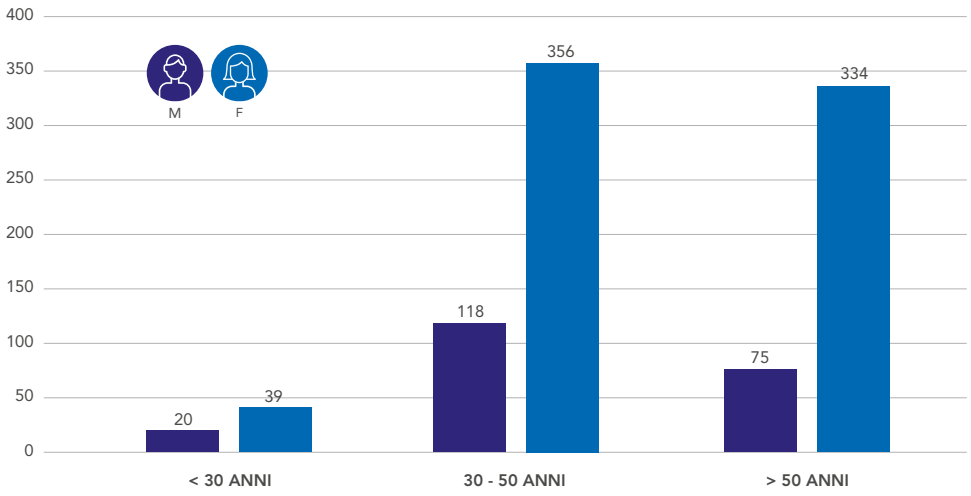
> Siamo una Cooperativa sociale…

1.0.1 DATI QUANTITATIVI E DINAMICA DELLA BASE SOCIALE

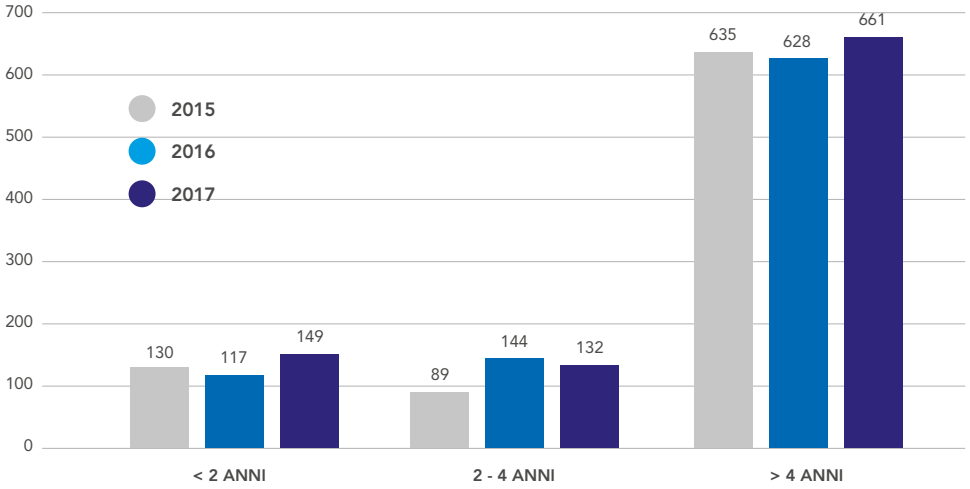
		2015	2016	2017	2017-16
Numero soci iscritti a libro	n.	854	889	942	+53
di cui soci autonomi	n.	1	1	1	-
N. soci volontari	n.	27	17	21	+4
N. soci ammessi nell'anno	n.	55	66	91	+25
N. soci receduti nell'anno	n.	26	31	38	+7
Anzianità media aziendale		8 a. 5 m.	10 a. 3 m.	9 a. 2 m.	-1 a. 1 m.
Età media della base sociale		46	46	47	+1

Al 31/12/17 non risultano soci finanziatori, soci sovventori e soci persone giuridiche.
Al 31/12/2017 non risulta alcun socio svantaggiato.

1.0.2 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE PER GENERE ED ETÀ

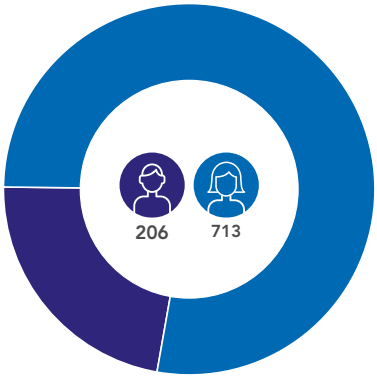


1.0.3 ANZIANITÀ DELLA BASE SOCIALE

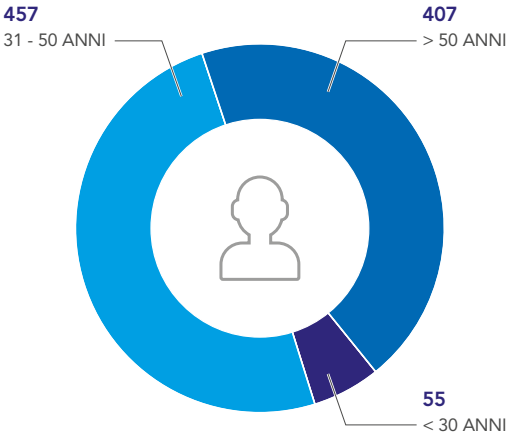


1.0.4 ISCRITTI A LIBRO DEI SOCI AL 31/12/2017 CON DIRITTO DI VOTO

PER GENERE



PER ETÀ



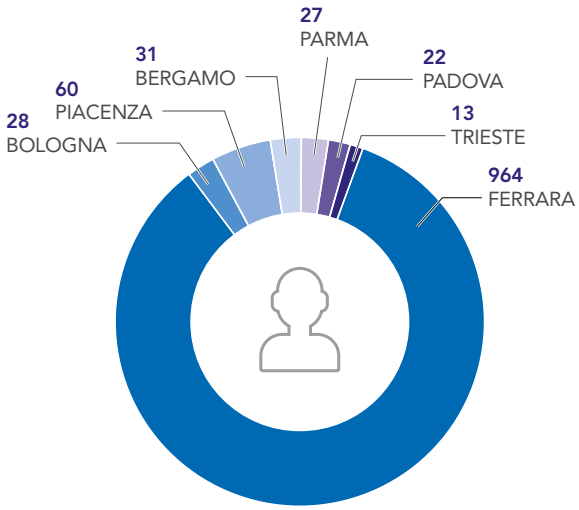
Al 31/12/2017 i soci volontari erano 21.
Al 31/12/2017 i soci stranieri erano 79, di cui 29 comunitari e 50 extracomunitari.
Al 31/12/2017 non risulta alcun socio svantaggiato.
Al 31/12/2017 non risultano soci finanziatori, soci sovventori e soci persone giuridiche.

1.1 Occupazione

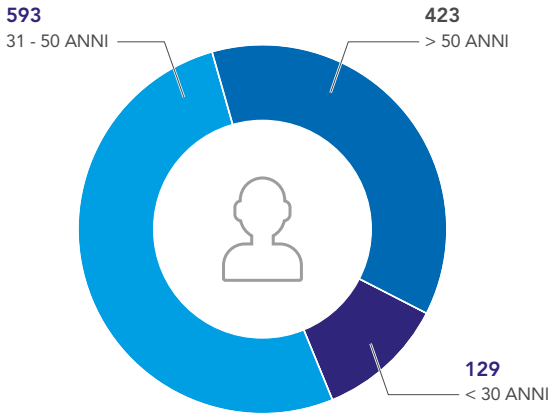
1.1.1 DATI QUANTITATIVI E DINAMICA DEGLI OCCUPATI

		2015	2016	2017	2017-16
Occupati	n.	1065	1107	1145	+38
di cui soci	n.	854	889	942	+53
Assunzioni nell'anno	n.	267	316	244	-72
Cessazioni nell'anno	n.	222	274	206	-68
Turnover	%	47	55	40,65	-14,35

1.1.2 DISTRIBUZIONE DEGLI OCCUPATI PER PROVINCIA



1.1.3 DISTRIBUZIONE DEGLI OCCUPATI PER ETÀ



1.1.4 DISTRIBUZIONE DEGLI OCCUPATI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE

	Maschi	Femmine	Totale
Occupati a "tempo indeterminato"	223	757	**980**
di cui part-time	121	492	**613**
Occupati a "tempo determinato"	34	121	**155**
di cui part-time	34	121	**155**
Lavoratori interinali	1	8	**9**
Liberi Professionisti / Collaboratori	-	1	**1**
Totale Occupati	**258**	**887**	**1145**

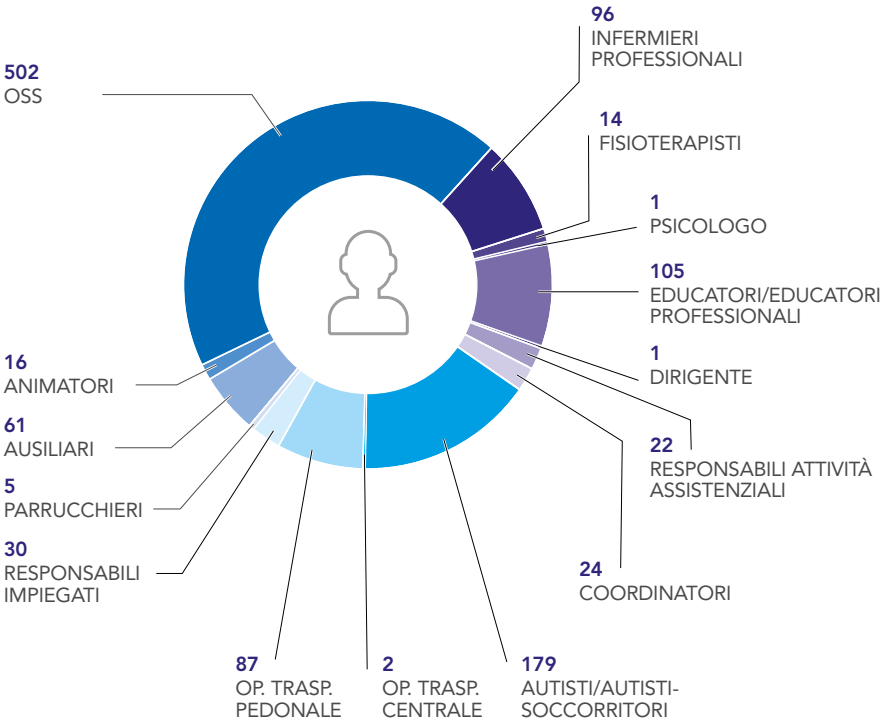
1.2 Trattamento economico

1.2.1 VANTAGGI ECONOMICI PER I SOCI-LAVORATORI

Indicatori	C.C.N.L	Regolamento Soci Cidas
Maggiorazione straordinario diurno	15%	**25%**
Maggiorazione straordinario notturno	30%	**35%**
Maggiorazione straordinario diurno festivo	30%	**35%**
Maggiorazione straordinario notturno festivo	50%	**55%**
Indennità di lavoro festivo infrasettimanale	+ 15% retribuzione ore di lavoro festivo (+ 20% per provincia di Parma)	**+ € 6,20** per prestazioni da 2 a 4 ore **+ € 12,39** per prestazioni da 4 a 8 ore
Maggiorazione per lavoro in giornata di riposo (7° giorno)	non prevista	**35%**
Malattia e infortunio (non sul lavoro)	conservazione del posto di lavoro per 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio	• **conservazione del posto di lavoro per 18 mesi** nell'arco dell'ultimo triennio • **integrazione indennità di malattia/infortunio fino al 100%** della retribuzione per i primi 6 mesi • **integrazione fino al 50%** per i successivi
Tutela della maternità	80% del trattamento economico corrisposto dall'INPS	**integrazione da parte di Cidas al 100% della normale retribuzione giornaliera** durante il periodo di astensione obbligatoria
Progressione economica	scatto biennale per un massimo di 5 scatti	scatto biennale per un massimo di **8** scatti
Indennità mensa	non prevista	chi usufruisce del servizio mensa **concorre al pagamento del costo per il 50%; il 50% è a carico di CIDAS**
Indennità di coordinamento	non prevista	nei confronti dei soci che ricoprono funzioni di particolare rilevanza sul piano specialistico e/o di coordinamento e per i quali si richiedono specifiche conoscenze,il C.d.A. potrà attribuire una **indennità che in ogni caso non potrà superare il 30%** del minimo contrattuale conglobato.
Permessi	permessi retribuiti per esami di diploma e universitari; per gli altri permessi (in un limite massimo di 38 ore per anno) è previsto il recupero; permessi per lutto di famiglia fino ad un massimo di tre giorni lavorativi per evento come da Legge 53/2000; CCNL prevede inoltre due giorni lavorativi per i suoceri (non previsti dalla L. 53/2000)	Cidas riconosce permessi retribuiti per visite ed esami clinici e per esami di diploma e universitari senza definizione di un limite; per il lutto, cinque giorni di permesso se il fatto è avvenuto al di fuori del territorio Regionale solo per coniuge, genitori, figli, fratelli, sorelle
Ritiro patente	conservazione del posto di lavoro per 9 mesi	conservazione del posto di lavoro per 12 mesi

1.3 Condizioni professionali

1.3.1 DISTRIBUZIONE DEGLI OCCUPATI PER FUNZIONE



1.3.2 DISTRIBUZIONE DEGLI OCCUPATI PER MODALITÀ DI LAVORO

		2015	2016	2017
A tempo indeterminato	n.	890	955	980
A tempo determinato	n.	172	151	164
Liberi Professionisti	n.	1	1	1
Collaboratori	n.	2	0	0
Stage/Tirocinio/Borse lavoro	n.	155	148	198
Volontari	n.	27	17	21

1.3.3 FORMAZIONE PROFESSIONALE

Indicatori		2015	2016	2017
Costi diretti per formazione/Consulenze	€	54.438	49.377	87.664
Ore retribuite Studio/Riqualif./Aggiornam.	n.	12.263	15.044	21.891
Ore retrib. Formaz. Permanente (Collettivi)	n.	12.065	12.411	12.619
Partecipanti ai corsi di formazione	n.	971	1.100	1.126
Percentuale sul totale degli occupati	%	91	99	98,5
Ore di formazione procapite medie	n.	25	28	30,64
Ore di formazione procapite medie per soci	n.	24	30	30,13
Ore di formazione procapite medie per non soci	n.	32	19	30,14

1.4 Condizioni lavorative

1.4.1 SALUTE E SICUREZZA

Indicatori		2015	2016	2017
Costi d'esercizio	€	238.509	370.614	358.810
Investimenti	€	9.594	2.407	24.107
Visite mediche	n.	620	657	768

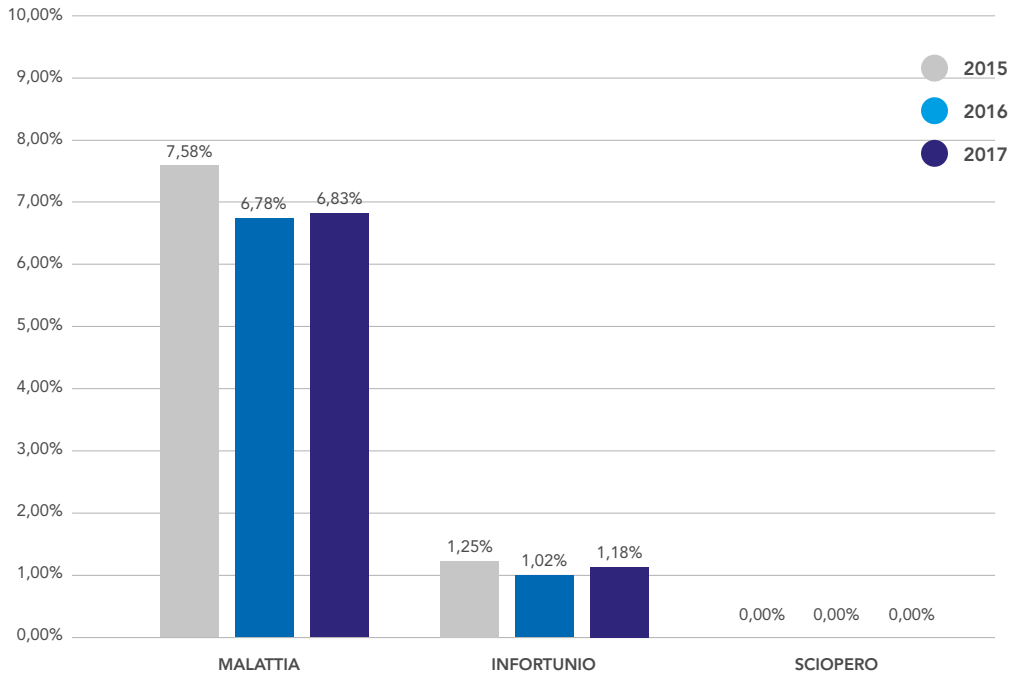
1.4.2 NUMERO E PERCENTUALE DI INFORTUNI SUL LAVORO

Causa/Circostanza di infortunio	2015		2016		2017	
	n.	%	n.	%	n.	%
Caduta	11	16	13	16	10	11
Contatto ospite	5	7	11	14	18	20
Incidente stradale	1	1	2	3	1	1
Movimentazione carico	22	32	22	28	30	34
Movimento accidentale	19	27	16	20	15	17
Rischio biologico/chimico	4	6	6	8	7	8
Schiacciamento	2	3	4	5	6	7
Taglio	2	3	0	-	1	1
NC	1	1	1	1	1	1
Riapertura infortunio	3	4	4	5	-	-
TOTALE	70	100	79	100	89	100

1.4.3 NUMERO DI SANZIONI E CONTENZIOSI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

Nessuno.

1.4.4 INCIDENZA DELLE ORE DI MALATTIA, INFORTUNIO, SCIOPERO SULLE ORE LAVORATE



1.4.5 NUMERO DI CONTENZIOSI IN MATERIA DI LAVORO

Uno.

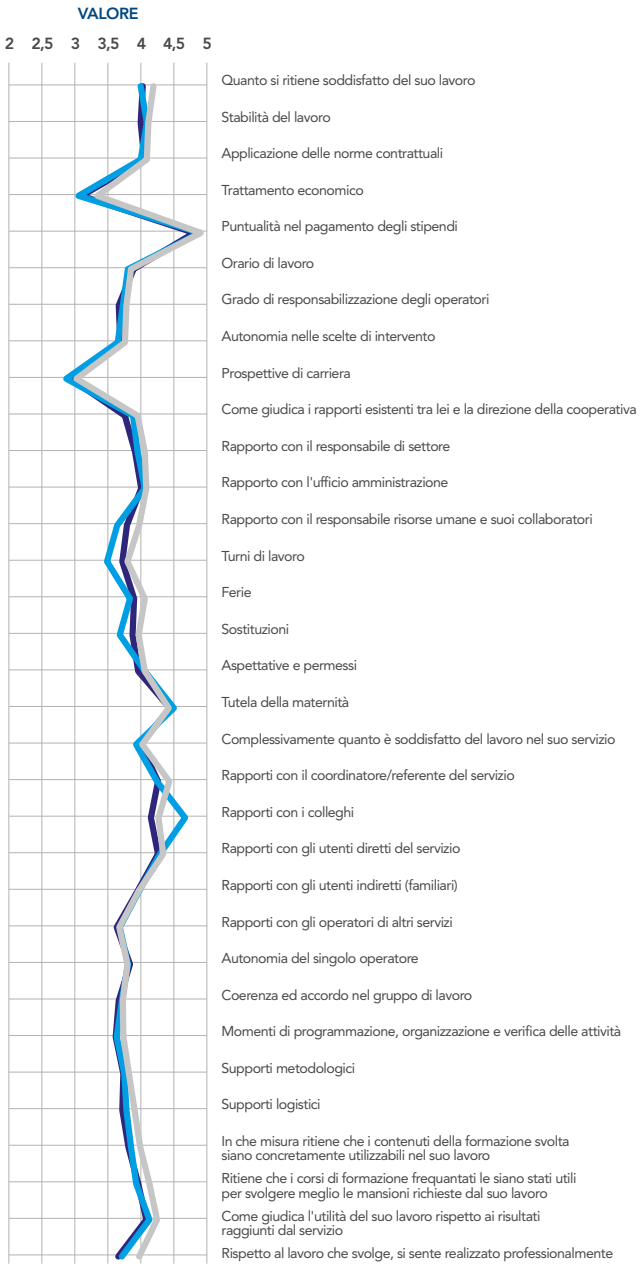
1.4.6 SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

Nel corso del 2017 è stato distribuito ad un campione probabilistico stratificato pari al 10% della totalità degli occupati, un questionario, con il fine di verificare la soddisfazione percepita. Sono stati somministrati 113 questionari, dei quali è ritornato compilato il 68%.

La seguente sintesi grafica evidenzia nel suo complesso una buona valutazione dello "stare" in Cooperativa. I fattori di insoddisfazione sono relativi al trattamento economico ed alle prospettive di carriera. Apprezzati invece la puntualità nel pagamento degli stipendi, la tutela della maternità, i rapporti con i colleghi, i rapporti con gli utenti diretti dei servizi ed il rapporto con i Coordinatori/ Referenti.

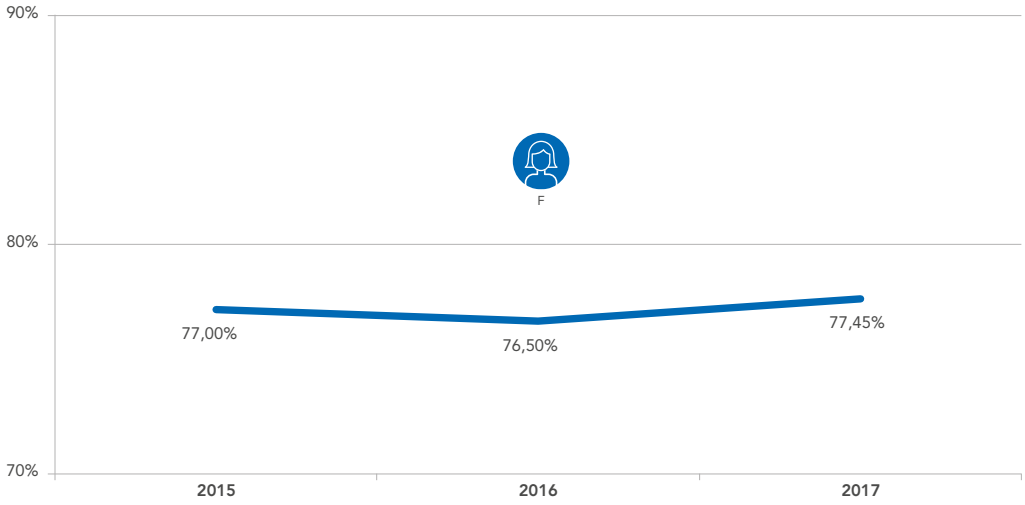
Il personale può inoltre esprimere eventuali problematiche inoltrando reclami formali: nel corso del 2017, degli 8 reclami pervenuti, 2 sono stati inoltrati dal personale.

Soddisfazione del personale anno 2017

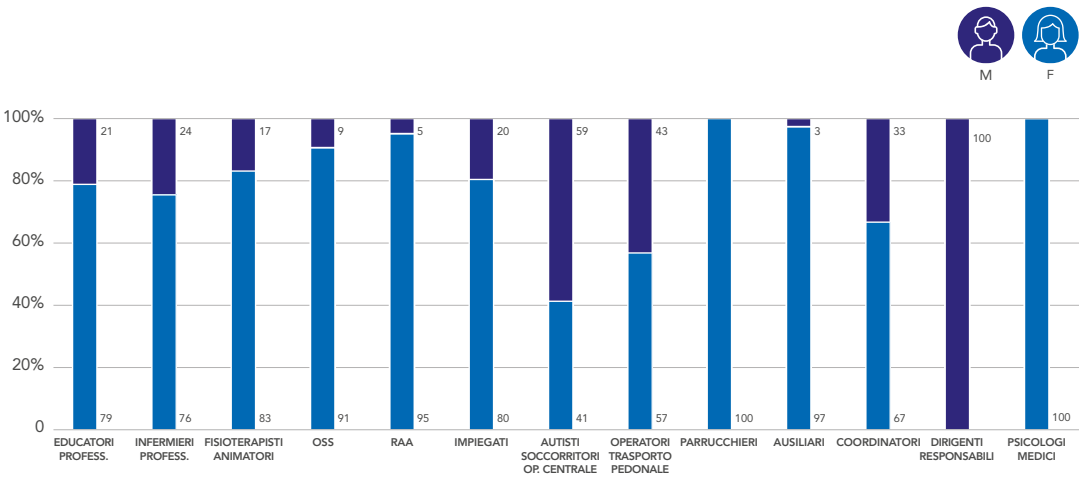


1.5 Condizioni sociali

1.5.1 PERCENTUALE DI DONNE OCCUPATE



1.5.2 PERCENTUALE DI DONNE/UOMINI PER RUOLO PROFESSIONALE



1.6 Altri vantaggi per i soci

1.6.1 CONVENZIONI BANCARIE/FINANZIARIE/ASSICURATIVE

- Monte dei Paschi di Siena riconosce benefici sia per le operazioni attive che per i piccoli prestiti;
- UnipolSai Assicurazioni/Assicoop Ferrara offre agevolazioni sulle polizze assicurative;
- Con Cooperfactor s.p.a. è attiva una convenzione per l'erogazione di prestiti personali;
- Con UniCredit Banca s.p.a. è attiva una convenzione per l'erogazione di prestiti personali;
- Banca Credem offre ai soci e dipendenti condizioni vantaggiose su diversi servizi bancari e prestiti personali;
- Findomestic offre un pacchetto di prodotti e servizi per andare incontro alle esigenze di soci e dipendenti;
- Convenzione con BNL Finance.

1.6.2 BUONI NATALIZI

Buoni natalizi	2015	2016	2017
€	75.375	85.198	90.395

1.7 Partecipazione

1.7.1 ISTITUZIONALE

		2015	2016	2017
Assemblee generali	n.	1	1	2
Presenti	n.	224	226	633
Presenti in proprio	n.	195	203	578
Presenti per delega	n.	29	23	55
Percentuale sugli aventi diritto al voto	%	27	26	35

		2015	2016	2017
Delibere approvate all'unanimità	%.	75	100	71
Delibere approvate a maggioranza	%.	25	-	29
Delibere respinte	%.	-	-	-
Consiglieri in carica	n.	13	13	13

1.7.2 PATRIMONIALE

		2015	2016	2017
Capitale sociale	€	2.814.601	2.911.914	3.046.476
Capitale sociale medio	€	3.295	3.275	3.240
Quota sociale richiesta	€	3.000	3.000	3.000

1.7.3 FINANZIARIA

		2015	2016	2017
Prestito sociale	€	912.354	970.231	1.006.816
Prestito sociale medio	€	876.498	950.050	975.829
Variaz. Prestito sociale	%	+0,42	+6,34	+3,78
Soci prestatori	n.	83	84	79
Soci prestatori su soci lav.	%	9,71	9,44	8,41
Interessi erogati	€	19.018	18.271	17.339
Tasso lordo applicato medio	%	3,00	2,75	2,50

1.7.4 AZIONI PER INCENTIVARE LA PARTECIPAZIONE

Dall'anno 2010 il nostro sito web **www.cidas.coop** è stato oggetto di una profonda revisione, al fine di renderlo uno strumento utile anche per la struttura organizzativa e per gli stakeholder esterni.

È inoltre stato attivato un servizio di **Newsletter mensile** al fine di migliorare la nostra strategia comunicativa e mantenere aggiornati i soci ed i dipendenti, garantendo la tempestività delle informazioni.

1.7.5 ALTRE AZIONI PER IL COINVOLGIMENTO DELLA BASE SOCIALE

Nel corso del 2017 si sono tenute **n. 27 Assemblee di servizio** per discutere il Bilancio Consuntivo al 31/12/2016, alle quali hanno partecipato complessivamente n. 397 soci lavoratori con una partecipazione media del 42,14% e **n. 25 Assemblee di servizio** per discutere l'andamento del Bilancio al 30/06/2017, alle quali hanno partecipato complessivamente n. 375 soci lavoratori con una partecipazione media del 39,81%.

1.8 Attività sociali

1.8.1 INIZIATIVE PER I SOCI

L'anno 2011 ha visto la nascita del Consiglio Sociale, con lo scopo di creare occasioni di incontro e confronto all'interno della base sociale su temi quali la solidarietà cooperativa, lo spirito di appartenenza, i valori della cooperazione, creando momenti di partecipazione condivisa all'interno delle comunità nelle quali insistono i Servizi della Cooperativa (iniziative pubbliche, feste sociali a tema, ecc.).

Altre iniziative promosse dal Consiglio Sociale

Nel corso del 2017 il Consiglio Sociale si è inoltre adoperato:

- per l'organizzazione dello spettacolo "Cidas in scena atto V", il cui ricavato è stato devoluto al Corpo dei Vigili del Fuoco Volontari di Copparo;
- per l'organizzazione della "Cena sociale di bilancio Cidas" di giugno 2017;
- per la partecipazione al 70° Settembre Copparese, con uno stand con attività di pesca di beneficienza presenziato da alcuni soci, il cui ricavato è stato devoluto all'Associazione "I Sogni son desideri";
- per l'organizzazione dell'Assemblea dei soci di dicembre 2017;
- per l'organizzazione dell'evento inau gurale del Giardino della Felicità presso la CRA Residence Service;
- per la stipulazione di nuove convenzioni con esercizi pubblici, con condizioni vantaggiose per soci e dipendenti della Cooperativa.

1.9 Collaborazione cooperativa

1.9.1 JOINT PER LA GESTIONE DEGLI APPALTI

Nel corso del 2017 si sono mantenute o attivate le seguenti collaborazioni strategiche:

- con la cooperativa CIR di Reggio Emilia e con la cooperativa sociale Camelot per la gestione in Project Financing del Centro Servizi Anziani di Copparo (FE);
- con Prog. Este Spa per la gestione dei servizi di trasporto pedonale dell'Ospedale di Cona (FE);
- con le cooperative sociali Serena, Le Pagine, Camelot, Girogirotondo, Il Germoglio, Open Group per la gestione in RTI di servizi in appalto o in accreditamento nel settore anziani e nel settore disabili;
- con la cooperativa Riabilitare di Ferrara per servizi nell'ambito della riabilitazione domiciliare;
- con il Consorzio Vision di Treviso per la partecipazione a gare d'appalto nei settori anziani, disabili e trasporti sanitari;
- con il Consorzio RES di Ferrara per la partecipazione a gare d'appalto nel settore educativo;
- con le cooperative sociali CADIAI, ZEROCENTO, CAD, SEACOOP, LABIRINTO, SGS, OPEN GROUP, AZALEA e ITACA, per la promozione del marchio "Come Te", al fine di erogare servizi alla persona, sia nell'ambito del welfare aziendale, sia a privati.

1.10 Partecipazioni in cooperative

1.10.1 PARTECIPAZIONI E COLLABORAZIONI PER LO SVILUPPO DEL MOVIMENTO COOPERATIVO

Sono state confermate quelle in essere evidenziate nell'elenco riportato in dettaglio al punto 1.2.2 Vision.

1.10.2 CONTRIBUTI ECONOMICI E TECNOLOGICI A COOPERATIVE

Non erogati.

1.10.3 OCCUPAZIONE INDOTTA

Nessuna.

1.11 Movimento cooperativo

1.11.1 CONTRIBUTI AL MOVIMENTO COOPERATIVO

		2015	2016	2017
Contributi	€	76.500	76.500	76.500
Fondo di promozione (3%)	€	11.090	10.932	7.721

1.12 Diffusione dei valori

1.12.1 ELARGIZIONI, BENEFICENZA PER FINALITÀ CULTURALI, ASSISTENZIALI, RICREATIVE

COMUNE DI COPPARO	€	8.000
FONDAZIONE TEATRO COMUNALE FERRARA	€	7.000
ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA SPORT INTEGRATO FERRARA	€	1.800
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA	€	1.093
PRO LOCO JOLANDA DI SAVOIA	€	1.000
CDS SOCIETÀ COOPERATIVA	€	800
PRO LOCO SAN NICOLÒ	€	410
COMART COPPARO	€	400
ASSOCIAZIONE I SOGNI SON DESIDERI	€	200
ASSOCIAZIONE ARGENTANDO	€	70

…e ci prendiamo cura delle persone.

1.13 Attività della Cooperativa

1.13.1 DATI QUANTITATIVI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE L'ANNO 2017

Tipo Servizio	N. Utenti
ASILI E SERVIZI PER L'INFANZIA (0-6 anni)	
Scuole dell'infanzia (3-6 anni)	2
Servizi domiciliari (0-3)	1
SERVIZI EDUCATIVO-ASSISTENZIALI	
Minori - Sostegno socio-educativo scolastico ed interventi socio-educativi territoriali e domiciliari	91
INTERVENTI AL DOMICILIO	
Assistenza domiciliare anziani	344
Assistenza domiciliare disabili	24
Assistenza domiciliare minori	3
Assistenza domiciliare adulti	34
SERVIZI RESIDENZIALI	
Disabili - Centri socio-riabilitativi	93
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	1.264
Minori - Comunità educative	41
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	
Disabili - Centri diurni	72
Disabili - Laboratori protetti, centri occupazionali	5
Anziani - Centri diurni	26
SERVIZI SANITARI	
Soccorso e trasporto sanitario	294.313

1.14 Servizi socio-sanitari in accreditamento o gestiti in proprio

1.14.1 SERVIZI SOCIO-SANITARI E SANITARI IN ACCREDITAMENTO O GESTITI IN PROPRIO

Strutture a carattere diurno e residenziale per: disabili, anziani, minori.

Nome	Clienti	Comune	Capacità ricettiva	N. soci / dipendenti / interinali / operatori in distacco	Fatturato in €
Casa Residenza per Anziani "Residence Service"	Utenti accreditati e privati	Ferrara	186	140	5.990.818
Casa Residenza per Anziani e Centro Diurno "G. Mantovani"	Utenti accreditati e privati	Copparo (FE)	80 10	65	1.966.849
Casa Residenza per Anziani di Medicina	Utenti accreditati e privati	Medicina (BO)	40	28	1.090.357
Casa Residenza per Anziani e Centro Diurno Tresigallo	Utenti accreditati e privati	Tresigallo (FE)	50 10	43	1.791.419
Casa Residenza per Anziani Poggio Renatico	Utenti accreditati e privati	Poggio Renatico (FE)	36 + 5 socializzandi	39	1.210.844
Casa Residenza per Anziani Beneficenza Manica	Utenti accreditati e privati	Argenta (FE)	89	2	59.181
Casa Residenza per Anziani Vigarano Mainarda	Utenti accreditati e privati	Vigarano Mainarda (FE)	40	35	1.345.045
Casa Residenza per Anziani Ripagrande	Utenti accreditati e privati	Ferrara	125	89	4.011.761
Casa Residenza per Anziani Massa Fiscaglia	Utenti accreditati	Fiscaglia (FE)	31	26	1.018.655
Casa Residenza per Anziani (tipologia ex RSA) Codigoro	Utenti accreditati	Codigoro (FE)	30	26	1.187.043

Nome	Clienti	Comune	Capacità ricettiva	N. soci / dipendenti / interinali / operatori in distacco	Fatturato in €
Casa Residenza per Anziani (tipologia ex RSA) Portomaggiore	Utenti accreditati e privati	Portomaggiore (FE)	40	25	1.371.278
Casa Protetta "D. Curina"	Utenti privati	Copparo (FE)	30	16	725.778
Centro Socio-Riabilitativo Residenziale "Parco La Fiorana"	Utenti accreditati e privati	Argenta (FE)	50	78	2.750.485
Centro Socio-Riabilitativo Diurno "Le Rose"	Utenti accreditati e privati	Argenta (FE)	18	13	363.991
Centro Socio-Riabilitativo Diurno "Rivana"	Utenti accreditati	Ferrara	25	16	630.864
Centro Socio-Riabilitativo Diurno "Soleluna"	Utenti accreditati e privati	Jolanda di Savoia (FE)	28	20	510.721
Centro Socio-Riabilitativo Diurno "Biffi"	Utenti accreditati e privati	Jolanda di Savoia (FE)	16		321.889
Centro Socio-Riabilitativo Residenziale Casa XX Settembre	Utenti accreditati	Ferrara	11	21	787.168
Centro Socio-Riabilitativo Residenziale O. Boschetti	Utenti accreditati	Copparo (FE)	19	27	987.436
Comunità Educativa per Minori	Pubblici in convenzione	Ferrara	11	15	484.461
Appartamento Protetto "Struttura Intermedia Autogestita"	Pubblici in convenzione	Ferrara	2		
Comunità Educativa per Minori	Pubblici in convenzione	S. Maria Codifiume, Argenta (FE)	12	12	485.205
Servizio di Assistenza Domiciliare	Utenti accreditati e privati	Area dell'Unione dei Comuni Terre e Fiumi	/	16	521.146
Servizio di Assistenza Domiciliare	Utenti accreditati e privati	Poggio Renatico (FE) e Vigarano Mainarda (FE)	/	2	225.417
Servizio di Assistenza Domiciliare	Utenti accreditati e privati	Area dell'Associazione Intercomunale Terre Estensi	/	40	709.607

1.14.2 ATTIVITÀ DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI

L'attività di assistenza agli anziani viene erogata in strutture socio-sanitarie autorizzate al funzionamento ed accreditate secondo la normativa regionale come Casa Residenza per Anziani o Centro Diurno, in Case Protette con utenza a libero mercato, oppure in forma di Assistenza Domiciliare.

Nello specifico CIDAS dispone di 9 Case Residenze per Anziani, di 2 Case Residenze per Anziani tipologia ex RSA, di 2 Centri Diurni (annessi alla CRA Copparo e alla CRA Tresigallo), di 1 Casa Protetta con utenza a libero mercato, oltre ad erogare 3 Servizi di Assistenza Domiciliare.

I servizi di cura erogati da tali strutture si distinguono in assistenziali e sanitari, questi ultimi svolti per conto e su rimborso delle Aziende USL, mentre quelli alberghieri consistono nel servizio di ristorazione, di pulizia e sanificazione, di lavaggio della biancheria piana e personale, nei trasporti e nella manutenzione della struttura.

Servizio Assistenziale:

- Coordinamento di struttura
- Coordinamento di nucleo
- Assistenza tutelare
- Animazione
- Acconciatore/Estetista

Servizio Sanitario:

- Assistenza medica
- Coordinamento infermieristico
- Assistenza infermieristica
- Fisioterapia

Segue una descrizione degli ospiti per ogni tipologia di struttura:

CASE RESIDENZA/CASA PROTETTA PER ANZIANI

- **Casa Protetta "D. Curina" di Copparo**
- **Casa Residenza per Anziani "Ancelle di Maria" di Massa Fiscaglia**
- **Casa Residenza per Anziani "Casa Generosa" di Vigarano Mainarda**
- **Casa Residenza per Anziani "G. Mantovani" di Copparo**
- **Casa Residenza per Anziani di Medicina**
- **Casa Residenza per Anziani di Poggio Renatico**
- **Casa Residenza per Anziani "Residence Service" di Ferrara**
- **Casa Residenza per Anziani "Residence La Mia Casa" di Tresigallo**
- **Casa Residenza per Anziani "Ripagrande" di Ferrara**

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2017 per genere ed età

Case residenza per anziani	<70	70-79	80-89	>89	Totale
Maschi	14	46	51	24	135
Femmine	16	64	212	184	476
Totale	30	110	263	208	611

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2017 per genere e case-mix assegnato

Case residenza per anziani	A/B	C	D	N.C.	Totale
Maschi	54	50	6	25	135
Femmine	176	176	18	106	476
Totale	226	226	24	131	611

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2017

Case residenza per anziani	Numero	Percentuale
Ferrara	569	93,18
Bologna	40	6,50
Rovigo	1	0,16
Savona	1	0,16
Totale	611	100

Per **Casa Protetta "D. Curina"** le richieste di assistenza provengono direttamente alla struttura che gestisce la lista d'attesa in quanto tutti i posti letto sono a libero mercato.

Per **CRA "Ancelle di Maria"** le richieste di assistenza per i 31 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale.

Per **CRA "Casa Generosa"** le richieste di assistenza per i 34 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 6 posti a libero mercato.

Per **CRA "G. Mantovani"** le richieste di assistenza per i 77 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale. Al 31/12/2017 n. 2 posti erano occupati da privati.

Per **CRA di Medicina** le richieste di assistenza per i 15 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 25 posti non accreditati. Nel corso del 2017 sono pervenute alla struttura n. 128 richieste di ospitalità residenziale sui 25 posti a libero mercato.

Per **CRA di Poggio Renatico** le richieste di assistenza per i 33 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale, mentre per i 3 posti a libero mercato provengono o dal Servizio Sociale o direttamente dal cittadino.

Per **CRA "Residence Service"** le richieste di assistenza per i 118 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 68 posti a libero mercato. Nel corso del 2017 sono pervenute alla struttura n. 297 richieste di ospitalità residenziale sui n. 68 posti a libero mercato.

Per **CRA "Residence La Mia Casa"** le richieste di assistenza per i 50 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale. Al 31/12/2017 n. 4 posti erano occupati da privati.

Per **CRA "Ripagrande"** le richieste di assistenza per i 103 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 22 posti a libero mercato. Nel corso del 2017 sono pervenute alla struttura n. 32 richieste di ospitalità residenziale sui 22 posti a libero mercato.

CASE RESIDENZA PER ANZIANI TIPOLOGIA RSA

- Casa Residenza Anziani - tipologia RSA di Codigoro
- Casa Residenza Anziani - tipologia RSA di Portomaggiore

Descrizione degli ospiti presenti nelle strutture al 31/12/2017 per genere ed età

Case residenza per anziani tipologia RSA	<70	70-79	80-89	>89	Totale
Maschi	1	4	10	2	17
Femmine	-	12	24	13	49
Totale	1	16	34	15	66

Descrizione degli ospiti presenti nelle strutture al 31/12/2017 per genere e case-mix assegnato

Case residenza per anziani tipologia RSA	A/B	Totale
Maschi	17	17
Femmine	49	49
Totale	66	66

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2017

Case residenza per anziani tipologia RSA	Numero	Percentuale
Ferrara	66	100%
Totale	66	100%

Per **CRA di Codigoro** le richieste di assistenza per i 30 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale.

Per **CRA di Portomaggiore** le richieste di assistenza i 34 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 2 posti a libero mercato. Nel corso del 2017 sono pervenute alla struttura n. 1 richieste di ospitalità residenziale sui 2 posti a libero mercato.

CENTRI DIURNI PER ANZIANI

- **Centro Diurno per Anziani "G. Mantovani" di Copparo**
- **Centro Diurno per Anziani "Residence La Mia Casa" di Tresigallo**

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2017 per genere ed età

Centri diurni per anziani	<70	70-79	80-89	>89	Totale
Maschi	-	2	4	1	7
Femmine	1	1	6	5	13
Totale	1	3	10	6	20

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2017 per genere e case-mix assegnato

Centri diurni per anziani	A	B	C	D	N.C.[1]	Totale
Maschi	1	-	3	2	1	7
Femmine	2	-	4	6	1	13
Totale	3	-	7	8	2	20

[1] *Gli anziani che occupano posti non accreditati non sono classificati, se non con modalità e secondo parametri interni.*

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2017

Centri diurni per anziani	Numero	Percentuale
Ferrara	20	100%
Totale	20	100%

Per **CDA "G. Mantovani"** le richieste di assistenza per i 9 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 2 posti a libero mercato.

Per **CDA "Residence la Mia Casa"** le richieste di assistenza per i 9 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale.

SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE

- **Servizio di Assistenza Domiciliare di Copparo**
- **Servizio di Assistenza Domiciliare di Ferrara**
- **Servizio di Assistenza Domiciliare di Poggio Renatico e Vigarano Mainarda**

Descrizione degli utenti al 31/12/2017 per genere ed età

Servizi assistenza domiciliare	<18 (SADE)	25-49 (SADE)	<70	70-79	80-89	>89	Totale
Maschi	1	4	26	30	26	7	94
Femmine	2	2	29	25	50	16	124
Totale	3	6	55	55	76	23	218

Oltre al servizio di assistenza domiciliare viene svolto anche il servizio di consegna pasti a domicilio. Al 31/12/2017 gli utenti che usufruivano di tale servizio erano n. 115.

1.14.3 ATTIVITÀ DI ASSISTENZA AI DISABILI

L'attività di assistenza ai disabili viene erogata in strutture socio-sanitarie autorizzate al funzionamento ed accreditate come Centro Socio Riabilitativo residenziale o diurno.

Nello specifico CIDAS dispone di 3 C.S.R. residenziali (*Parco la Fiorana* di Argenta, *Casa XX Settembre* di Ferrara e *O. Boschetti* di Copparo) e 4 C.S.R. diurni (*Le Rose* di Argenta, *Rivana* di Ferrara, *Soleluna e Biffi* di Jolanda di Savoia).

I servizi di cura erogati da tali strutture si distinguono in assistenziali e sanitari, mentre quelli alberghieri consistono nel servizio di ristorazione, di pulizia e sanificazione, di lavaggio della biancheria piana e personale (solo nei C.S.R. residenziali), nei trasporti e nella manutenzione della struttura.

Servizio Assistenziale:

- Coordinamento di struttura
- Assistenza tutelare
- Assistenza educativa

Servizio Sanitario:

- Assistenza medica
- Assistenza infermieristica
- Fisioterapia

Il Centro Socio Riabilitativo è una struttura socio-sanitaria che accoglie cittadini portatori di handicap di età non inferiore ai 14 anni. Segue una descrizione degli utenti per ogni tipologia di struttura.

CENTRI SOCIO RIABILITATIVI RESIDENZIALI

- **Centro Socio Riabilitativo Residenziale "Casa XX Settembre" di Ferrara**
- **Centro Socio Riabilitativo Residenziale "O. Boschetti" di Copparo**
- **Centro Socio Riabilitativo Residenziale "Parco la Fiorana" di Argenta**

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2017 per genere ed età

Centri socio riabilitativi residenziali	<30	30-39	40-49	>49	Totale
Maschi	4	2	12	25	43
Femmine	1	2	7	21	31
Totale	5	4	19	46	74

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2017 per genere e classificazione

Centri socio riabilitativi residenziali	A	B	C	D	E	Totale
Maschi	10	18	9	3	3	43
Femmine	4	16	9	2	-	31
Totale	14	34	18	5	3	74

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2017

Centri socio riabilitativi residenziali	Numero	Percentuale
Ferrara	68	91,90%
Venezia	2	2,7%
Belluno	2	2,7%
Padova	2	2,7%
Totale	74	100%

Per **CSRR "Casa XX Settembre"** le richieste di assistenza provengono direttamente dal Servizio Sociale che gestisce la lista d'attesa, poiché tutti i posti sono accreditati. Nel 2017 si è registrata n. 0 dimissione.

Per **CSRR "O. Boschetti"** le richieste di assistenza provengono direttamente dal Servizio Sociale che gestisce la lista d'attesa, in quanto tutti i posti sono accreditati. Nel 2017 si sono registrate n. 5 dimissioni, di cui n. 2 decessi.

Per **CSRR "Parco la Fiorana"** le richieste di assistenza per i posti accreditati provengono dalle ASP e/o dalle Aziende USL territoriali. Per i 26 posti non accreditati le richieste provengono dalle Aziende USL, dai Comuni e dai CSM o dal privato cittadino. Le richieste di accoglienza pervenute nel 2017

sono state n. 10. Nel 2017 si sono registrate n. 4 dimissioni per conclusione programma riabilitativo, n. 1 per decesso, n. 0 per aggravamento condizioni di salute, n. 0 per dimissione volontaria, n. 1 per avvicinamento al nucleo familiare e n. 1 per incompatibilità con la struttura.

CENTRI SOCIO RIABILITATIVI DIURNI

- **Centro Socio Riabilitativo Diurno "Biffi" di Jolanda di Savoia**
- **Centro Socio Riabilitativo Diurno "Soleluna" di Jolanda di Savoia**
- **Centro Socio Riabilitativo Diurno "Le Rose" di Argenta**
- **Centro Socio Riabilitativo Diurno "Rivana" di Ferrara**

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2017 per genere ed età

Centri socio riabilitativi diurni	<20	20-29	30-39	40-49	>49	Totale
Maschi	3	13	6	11	7	40
Femmine	3	4	6	10	6	29
Totale	6	17	12	21	13	69

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2017 per genere e classificazione

Centri socio riabilitativi diurni	A	B	C	D	E	Totale
Maschi	6	17	12	4	1	40
Femmine	6	16	3	4	-	29
Totale	12	33	15	8	1	69

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2017

Centri socio riabilitativi diurni	Numero	Percentuale
Ferrara	67	97,1%
Ravenna	2	2,9%
Totale	69	100%

Per **CSRD "Biffi"** le richieste di assistenza per i 15 posti accreditati provengono direttamente dal Servizio Sociale che gestisce la lista d'attesa, mentre la richiesta per 1 posto a libero mercato proviene direttamente dal cittadino o dal servizio di neuropsichiatria infantile (per i minori di età non inferiore ai 15 anni). Nel 2017 si sono registrate n. 2 ammissioni e n. 0 dimissioni.

Per **CSRD "Soleluna"** le richieste di assistenza per i 19 posti accreditati provengono direttamente dal Servizio Sociale che gestisce la lista d'attesa, mentre per i 9 posti a libero mercato le richieste provengono direttamente dal cittadino o dal servizio di neuropsichiatria infantile (per i minori d'età non inferiore ai 15 anni). Nel 2017 si sono registrate n. 1 dimissioni.

Per **CSRD "Le Rose"** le richieste di accoglienza provengono dalle ASP, dalle Aziende USL e dallo SMRIA. Per 1 posto a libero mercato le richieste provengono dalle ASP, dalle Aziende USL, dallo SMRIA o dal privato cittadino. Nel 2017 si sono registrate n. 2 dimissioni.

Per **CSRD "Rivana"** le richieste provengono direttamente dal Servizio Sociale che gestisce la lista d'attesa, in quanto tutti i 25 posti sono accreditati. Nel 2017 si sono registrate n. 1 dimissione.

1.14.4 ATTIVITÀ DI ASSISTENZA AI MINORI

L'attività di assistenza ai minori viene erogata in strutture socio-sanitarie autorizzate al funzionamento come Comunità Educative.

Nello specifico CIDAS dispone di 2 Comunità Educative, ubicate rispettivamente presso i Comuni di Ferrara e Argenta (FE). I servizi erogati da tali strutture sono prevalentemente educativi e si svolgono sulle 24 ore giornaliere, mentre quelli alberghieri consistono nel servizio di ristorazione, di pulizia e sanificazione, di lavaggio della biancheria piana e personale, nei trasporti e nella manutenzione della struttura.

La Comunità Educativa è una struttura socio-assistenziale residenziale destinata a preadolescenti ed adolescenti ai quali la famiglia non sia in grado di assicurare temporaneamente le proprie cure, o per i quali non sia possibile - per un periodo anche prolungato - la permanenza nel nucleo familiare originario.

Segue una descrizione degli utenti per ciascuna struttura.

COMUNITÀ EDUCATIVE

- **Comunità Educativa di Ferrara**
- **Comunità Educativa di S. Maria Codifiume**

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2017 per genere ed età

Comunità educative	<6	6-10	11-15	>15	Totale
Maschi	-	-	6	-	6
Femmine	-	1	7	3	11
Totale	-	1	13	3	17

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2017 per genere e profilo

Comunità educative	Condotta deviante	Minori stranieri non accompagnati	Incuria familiare	Maltrattamento / Sospetto Abuso	Totale
Maschi	-	-	5	1	6
Femmine	1	2	4	4	11
Totale	1	2	9	5	17

Descrizione degli utenti per provincia di provenienza al 31/12/2017

Comunità educative	Numero	Percentuale
Ferrara (e Provincia)	10	58,82%
Milano	1	5,88%
Modena	1	5,88%
Bologna	3	17,64%
Africa	2	11,78%
Totale	17	100%

Per **Comunità Educativa di Ferrara** nel corso del 2017 sono pervenute alla struttura n. 20 richieste di ospitalità residenziale di cui n. 20 sono state accolte. Nel 2017 si sono registrate n. 19 dimissioni, di cui n. 6 per rientro in famiglia, n. 2 per affidamento, n. 10 per trasferimento in altra struttura e n. 1 per raggiungimento della maggiore età.

Per **Comunità Educativa di S. Maria Codifiume** nel corso del 2017 sono pervenute alla struttura n. 39 richieste di ospitalità residenziale, di cui n. 4 sono state accolte, le restanti non sono state accettate di cui n. 16 per mancanza di posti o per nuclei di fratelli non separabili, n. 12 per cambio di progetto del Servizio Sociale e n. 11 per minori fuori età. Nel 2017 si sono registrate n. 5 dimissioni, di cui n. 2 per rientro in famiglia e n. 3 per inserimento in famiglia affidataria.

1.15 Servizi socio-sanitari in appalto

1.15.1 SERVIZI SOCIO-SANITARI

Nome	Clienti	Comune	Capacità ricettiva	N. soci / dipendenti/ interinali /operatori in distacco	Fatturato in €
Assistenza Educativa Scolastica ed Extra-scolastica	Unione dei Comuni Terre e Fiumi (Comuni di Copparo, Berra, Jolanda, Tresigallo, Formignana, Ro)	Comuni dell'Unione Terre e Fiumi	-	14	312.921
Assistenza Educativa Scolastica	Comune di Ferrara	Ferrara	-	15	337.424
Servizio di sostegno alla fragilità	Comune di Cento	Comuni di Cento, Bondeno, Mirabello, Sant'Agostino, Poggio Renatico e Vigarano Mainarda	-	4	138.221
Servizio di riabilitazione domiciliare	Comune di Ferrara	Ferrara	-	1	10.177
Laboratorio Protetto "Podere Biffi"	ASSP Copparo	Copparo	8	3	43.059

1.16 Servizi sanitari in appalto

1.16.1 SERVIZI SVOLTI CON L'AUSILIO DELLE AUTOAMBULANZE

Nome	Committente	Comune	Capacità ricettiva	N. soci / dipendenti/ interinali/operatori in distacco	Fatturato in €
Trasporti Sanitari di Ferrara	Azienda Ospedaliera di Ferrara	Ferrara	31	8	1.144.787
Trasporti Sanitari di Piacenza	Azienda USL di Piacenza	Piacenza	60	1	1.842.870
Trasporti Sanitari di Bergamo	Azienda Socio Sanitaria Territoriale Papa Giovanni XXIII	Bergamo	31	3	797.927
Trasporti Sanitari di Schiavonia - Conselve	Azienda ULSS 6 Euganea	Conselve e Schiavonia (PD)	22	6	988.108
Trasporti Sanitari di Parma	Azienda Ospedaliera di Parma	Parma	27	8	1.038.882
Trasporti Sanitari di Trieste	EGAS - Ente per la gestione accentrata dei servizi Condivisi	Trieste	13	4	498.309

1.16.2 SERVIZI SVOLTI SENZA L'AUSILIO DELLE AUTOAMBULANZE (PEDONALI)

Nome	Committente	Comune	N. soci / dipendenti/ interinali/ operatori in distacco	Fatturato in €
Trasporti Pedonali di Ferrara	Azienda Ospedaliera di Ferrara	Ferrara	87	2.016.017

1.17 Servizi per l'infanzia in appalto

1.17.1 SERVIZI PER L'INFANZIA

Nome	Committente	Comune	Capacità ricettiva	N. soci / dipendenti/ interinali/operatori in distacco	Fatturato in €
Asilo Nido e Scuole Infanzia	Comune di Ferrara	Ferrara	-	10	121.407

1.18 Trasparenza

1.18.1 AZIONI PER I CLIENTI/UTENTI

CIDAS, ottemperando ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, tiene monitorati i propri servizi effettuando visite ispettive interne allo scopo di migliorare i processi di progettazione, gestione ed erogazione. CIDAS a tal fine ha appositamente formato un gruppo di auditor interni, coordinati dal Responsabile Qualità. In caso vengano rilevate non conformità di servizio o di sistema, vengono definite conseguentemente le più opportune azioni preventive o correttive.

Annualmente viene rilevata la qualità percepita, utilizzando appositi strumenti d'indagine (questionari) che sono consegnati ai clienti (personale, utenti o loro familiari, committenti).

Al personale viene richiesto un giudizio sul trattamento economico, sul rapporto con i colleghi/utenti, sul clima e sulla formazione e vengono condotte analisi di clima da parte di professionisti abilitati.

Le valutazioni richieste agli utenti o alle loro famiglie riguardano invece il confort alberghiero, la professionalità/disponibilità del personale, la quantità/qualità degli arredi e delle attrezzature.

Ai committenti viene chiesto di valutare la capacità progettuale, il rispetto dei capitolati o degli standard strutturali e di funzionamento, i prezzi applicati e le prestazioni professionali dei coordinatori/referenti dei servizi.

Le valutazioni sono attribuite a ciascun item del questionario su una scala ordinale che va da 1 (per nulla soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto), ad eccezione dei questionari di soddisfazione utenti CRA per anziani nei quali la scala di valutazione va da 1 a 6; nel caso in cui risultino valori medi in ciascun item uguale o inferiore a 7 per la generalità dei questionari, oppure inferiori a 4 per i questionari di soddisfazione utenti CRA per anziani, CIDAS valuta la necessità di avviare azioni correttive.

Anche i reclami concorrono a valutare la qualità dei servizi erogati e la qualità percepita; i reclami pervengono da:

- **Personale**
- **Utenti**
- **Committenti**

I reclami sono formalizzati sul modulo reclami da parte di chiunque all'interno della cooperativa li rilevi; il modulo reclami viene quindi trasmesso al responsabile interessato allo scopo di intraprendere le azioni di miglioramento più opportune. Tale sistema è inoltre soggetto a valutazione qualitativa da parte dell'Ente di certificazione, che per la sua indipendenza e terzietà costituisce una garanzia in termini di trasparenza e qualità dei processi di lavoro erogati.

1.18.2 AZIONI PER LA LEGACOOP

CIDAS aderisce all'Associazione Cooperativa Legacoop e collabora fattivamente alla realizzazione dell'ispezione annuale che la legge impone alle cooperative sociali nella loro qualità di O.N.L.U.S. (Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale), che viene effettuata attraverso il lavoro di un rappresentante dell'Associazione stessa.

La chiusura definitiva dei bilanci consuntivi annuali avviene di concerto e con l'assistenza dei servizi fiscali ed economico-finanziari della organizzazione provinciale, la quale ha una piena ed approfondita conoscenza preventiva dell'andamento complessivo dell'impresa cooperativa.

1.19 Rispetto della dignità umana

1.19.1 DIRITTI DEGLI UTENTI

In tutti i servizi afferenti ai settori anziani, disabili e minori, vige la **carta dei servizi** e/o il **regolamento di gestione**, tali documenti riportano i diritti e doveri degli utenti e le regole interne dei servizi; la carta dei servizi e/o regolamento di gestione viene consegnata a tutti i clienti (utenti e loro famiglie, committenti).

1.19.2 CODICE ETICO

Rappresenta un ulteriore elemento di trasparenza il Codice Etico, che contiene l'insieme dei valori, dei principi, delle linee di comportamento a cui devono ispirarsi tutti coloro che partecipano a vario titolo al perseguimento degli scopi sociali e dei fini aziendali di CIDAS o che intrattengano rapporti con essa.

Lo stesso costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto dal D. Lgs. n. 231/2001.

Il Codice Etico viene distribuito a tutti i soci e dipendenti della Cooperativa.

La corretta applicazione dei principi contenuti all'interno del Codice Etico viene controllata da un apposito Organismo di Vigilanza (O.d.V.), che ha il compito di raccogliere le segnalazioni di presunte violazioni del Codice, da parte di chiunque ne ravvisi l'esistenza.

PUNTO 2

LAVORIAMO CON ORGOGLIO, PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA COSTRUENDO RELAZIONI BASATE SULL'ASCOLTO, IL SOSTEGNO E LA FIDUCIA

2.0 Azioni per garantire professionalità ed efficienza ai committenti

2.0.1 ELENCO DEI COMMITTENTI

Tra gli stakeholder di CIDAS, oltre agli occupati descritti al punto 1, i Committenti rappresentano senz'altro una ulteriore parte significativa. Riportiamo in tabella l'elenco dei principali committenti, per la maggior parte pubblici:

Numero	Committente
1	ASP ARGENTA-PORTOMAGGIORE "EPPI-MANICA-SALVATORI"
2	ASP AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA CIRCONDARIO IMOLESE
3	ASP CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA FERRARA
4	ASP DEL DELTA FERRARESE
5	AZIENDA SPECIALE INTERVENTI SOCIALI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA
6	AZIENDA SPECIALE SERVIZI ALLA PERSONA COPPARO
7	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE PAPA GIOVANNI XXIII BERGAMO
8	AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI PARMA
9	AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI FERRARA
10	AZIENDA U.L.S. REGGIO EMILIA
11	AZIENDA U.S.L. DELLA ROMAGNA
12	AZIENDA U.S.L. FERRARA
13	AZIENDA U.S.L. UMBRIA 2
14	AZIENDA U.S.L. TOSCANA CENTRO
15	AZIENDA U.L.S.S. N. 3 SERENISSIMA
16	AZIENDA U.L.S.S. N. 6 EUGANEA
17	AZIENDA U.L.S.S. N. 1 DOLOMITI
18	AZIENDA USL DI BOLOGNA
19	AZIENDA USL DI PIACENZA

Numero	Committente
20	AZIENDA USL IMOLA
21	COMUNE DI BONDENO
22	COMUNE DI CENTO
23	COMUNE DI CHIOGGIA
24	COMUNE DI CODIGORO
25	COMUNE DI FISCAGLIA
26	COMUNE DI GERENZANO
27	COMUNE DI MESOLA
28	COMUNE DI MILANO
29	COMUNE DI NOVENTA PADOVANA
30	COMUNE DI PADOVA
31	COMUNE DI POGGIO RENATICO
32	COMUNE DI RAVENNA
33	COMUNE DI RENATE
34	COMUNE DI TRESIGALLO
35	COMUNE DI VIGARANO MAINARDA
36	UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA
37	UNIONE DEI COMUNI TERRE FIUMI
38	UNIONE DEI COMUNI MODENESI
39	PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
40	CONSORZIO RES RIUNITE ESPERIENZE SOCIALI
41	SERENA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS
42	VISION SOC. COOP. SOCIALE CONSORTILE
43	PROG.ESTE. SPA
44	Co.Ge.S.A. CONSORZIO GESTIONE SERVIZI ANZIANI
45	TERREMERSE S.C.R.L.

2.0.2 STANDARD FUNZIONALI E STRUTTURALI ASSICURATI

CIDAS, per le strutture socio-sanitarie e sanitarie, è in possesso delle seguenti autorizzazioni rilasciate dalle competenti autorità pubbliche di ambito e secondo le normative vigenti:

- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani "Residence Service" (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani "G. Mantovani" (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento del Centro Diurno "G. Mantovani" (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Medicina (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Codigoro (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Portomaggiore (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Poggio Renatico (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Massa Fiscaglia (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Ripagrande (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Vigarano Mainarda (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani "Residence la mia casa" di Tresigallo con annesso Centro Diurno (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della C.P. "D. Curina" Copparo ("Centro Socio Sanitario Assistenziale - Casa Protetta") (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento dei CC.SS.RR. residenziali di "Parco La Fiorana" (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento del CSR diurno "Le Rose" (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento del CSR diurno "Rivana" (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento del CSR diurno "Soleluna" (ai sensi DCR n. 560/91)
- Autorizzazione al funzionamento del CSR diurno "Corte Biffi" (ai sensi DGR n. 564/00)

- Autorizzazione al funzionamento del CSRR "O. Boschetti" ("Centro Socio Sanitario Assistenziale - CSRR") (ai sensi DGR n. 564/00)
- Autorizzazione al funzionamento della Comunità Educativa per Minori di Ferrara (ai sensi DGR n. 1904/11)
- Autorizzazione al funzionamento della Comunità Educativa per Minori di Santa Maria Codifiume (ai sensi DGR n. 1904/11)
- Autorizzazione sanitaria all'attivazione di sede partenza e sosta ambulanze di Ferrara (ai sensi Circolare regionale n. 12/14)
- Autorizzazione sanitaria all'esercizio dell'attività di trasporto e soccorso con ambulanza di Parma (ai sensi Circolare regionale n. 12/14)
- Autorizzazione sanitaria all'apertura e all'esercizio dell'attività di trasporto sanitario di Bergamo (ai sensi DGR - Lombardia - n. 5165/2016)
- Autorizzazione sanitaria all'esercizio dell'attività di trasporto e soccorso con ambulanza di Conselve e Schiavonia (ai sensi della L.R. 22 del 16 agosto 2002 - Veneto e DGR 1080/2007)

2.0.3 APPLICAZIONE NORME CONTRATTUALI

Recepimento e attuazione a regime del C.C.N.L. delle Cooperative Sociali con integrazioni regolamentari interne (vedere punto 1.2.1).

2.0.4 ESITI CONTROLLI NAS

Nel corso del 2017 vi sono stati 2 controlli dei NAS di Bologna: 1 presso CRA "Ancelle di Maria" di Massafiscaglia e 1 presso CP "D. Curina", tutti con esito positivo.

2.0.5 ESITI DEI CONTROLLI CONDOTTI DALL'AUSL E ALTRI ENTI

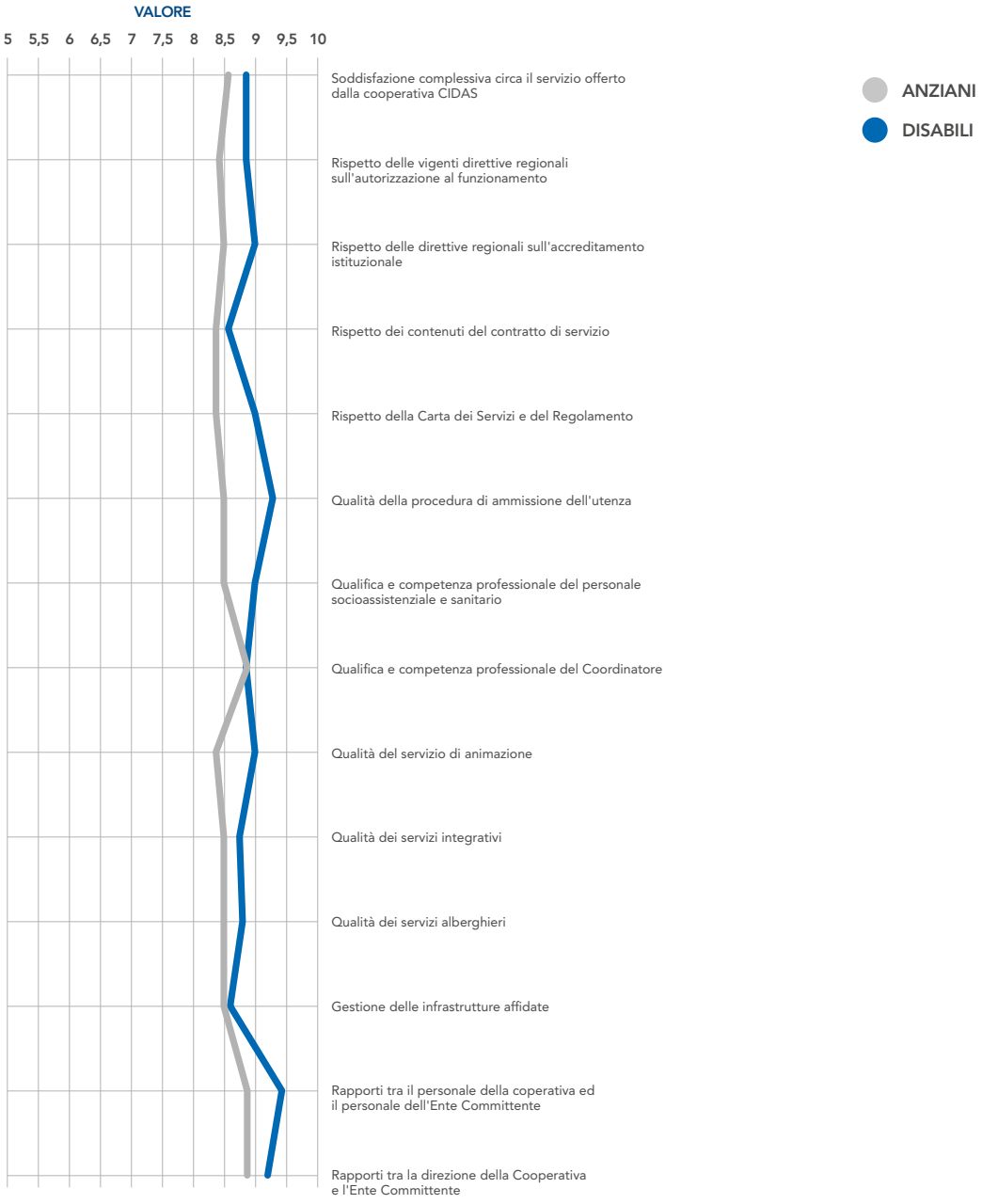
I controlli effettuati dall'Azienda USL e dagli altri enti presso le strutture socio-sanitarie e sanitarie gestite in proprio o in accreditamento e presso le strutture gestite in appalto nel corso del 2017 sono stati complessivamente 30:

SERVIZIO/STRUTTURA	n. controlli Azienda USL	n. controlli da parte dei committenti	n. controlli da parte di altri enti	Totali
Cra Ex Rsa Codigoro		1		1
Cra Massa Fiscaglia	1			1
Cra Medicina	1			1
Cra Poggio Renatico	1			1
Cra Vigarano Mainarda	2			2
Cra Residence Service	3			3
Cra Copparo	2			2
Cp Copparo	1			1
Sad Ferrara		1		1
Csrr Parco La Fiorana	1	1		2
Csrr Casa Xx Settembre		1		1
Csrr O. Boschetti	1	1		2
Csrd Rivana		1		1
Csrd Soleluna	1			1
Csrd Biffi		1		1
Ce Santa Maria Codifiume			2	2
Ce Minori Ferrara			2	2
Trasporti Sanitari Bergamo	1	1	3	5
Totali	15	8	7	30

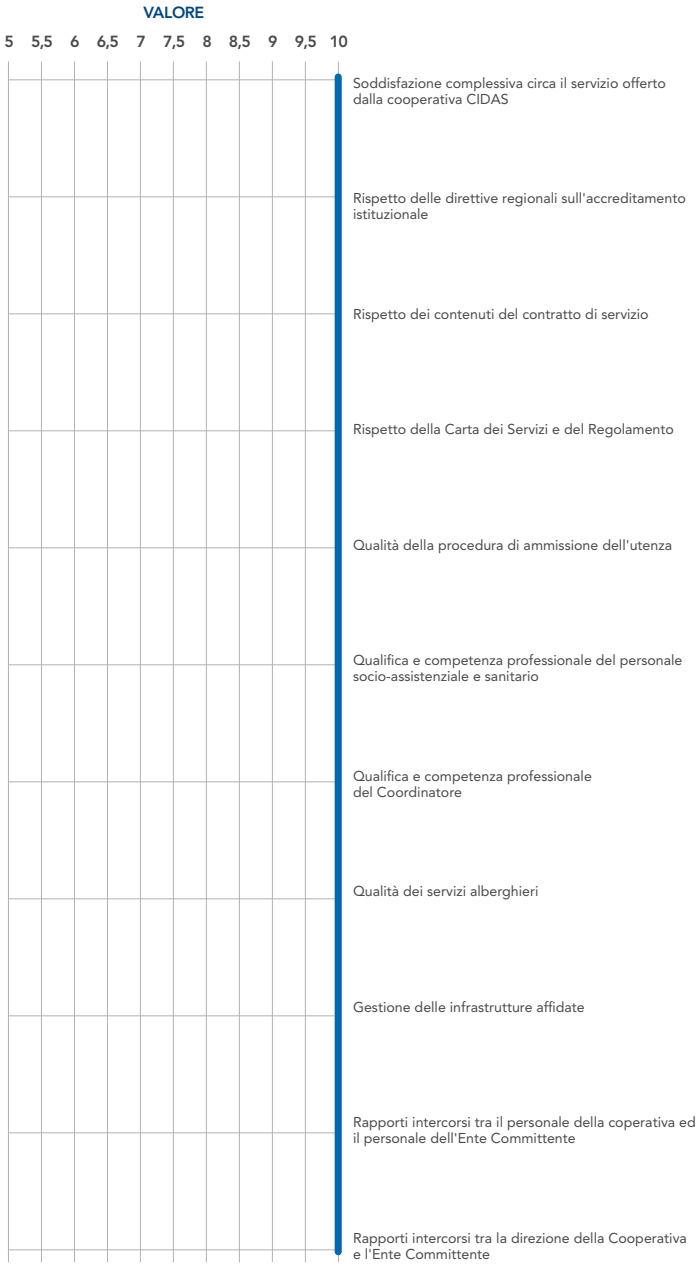
2.0.6 ATTESTAZIONI DI SODDISFAZIONE DEI COMMITTENTI

Nel corso del 2017, come modalità di coinvolgimento, ai Committenti è stato distribuito un questionario di soddisfazione. I risultati vengono riportati nei quattro grafici sottostanti: Soddisfazione Committenti servizi accreditati diurni e residenziali, Soddisfazione Committenti servizi accreditati domiciliari, Soddisfazione Committenti servizi in appalto (trasporti sanitari), Soddisfazione Committenti servizi per minori.

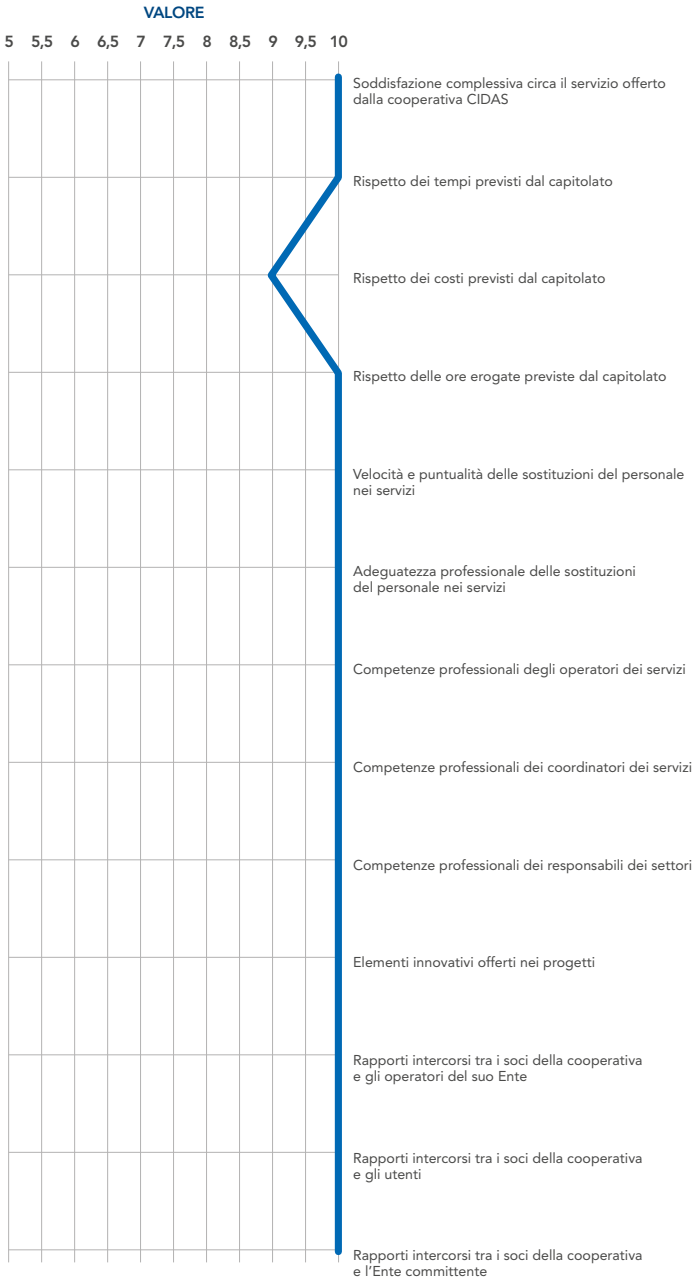
Soddisfazione committenti - 2017
Servizi Accreditati Diurni e Residenziali



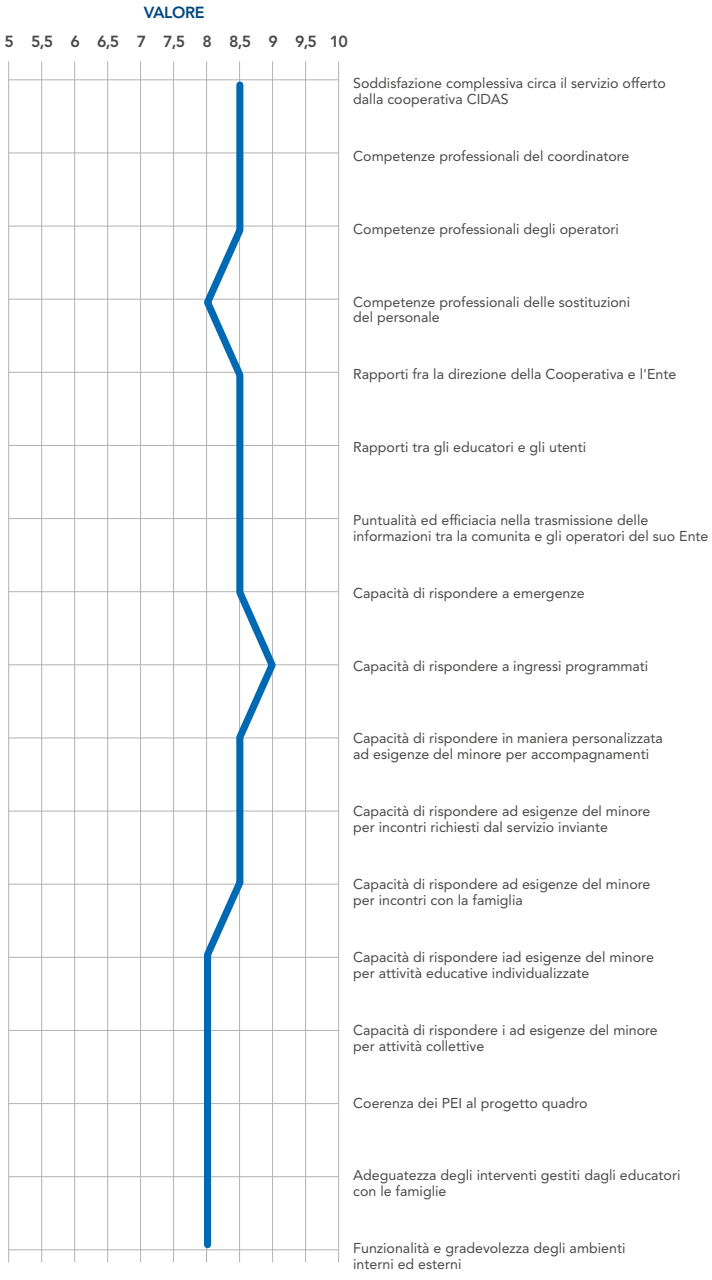
Soddisfazione committenti - 2017
Servizi Accreditati Domiciliari



Soddisfazione committenti - 2017
Servizi in Appalto (Trasporti Sanitari)



Soddisfazione committenti - 2017
Servizi per Minori



2.0.7 LAMENTELE E PROTESTE FORMALI DIRETTE

Nel corso del 2017 sono pervenuti n. 8 reclami, di cui n. 2 dal personale, n. 5 dagli utenti-familiari, n. 1 questionario anonimo e nessuno dai committenti.

2.1 Azioni per garantire professionalità ed efficienza agli utenti

2.1.1 ASCOLTO DELLE ESIGENZE DEGLI UTENTI E DELLE FAMIGLIE

Nei servizi per anziani la condivisione delle osservazioni avanzate da parte degli utenti e delle famiglie avviene in occasione dei collettivi, che permettono, tra l'altro, di socializzare gli aspetti della relazione che ciascun operatore intrattiene con l'utente e/o la sua famiglia, sia in struttura, sia sul territorio. Presso le Case Residenze per Anziani gli incontri formali con le famiglie sono principalmente caratterizzati dagli incontri con i familiari di ogni singolo ospite (es. in occasione della condivisione dei PAI) e dalla convocazione, almeno annuale, di una riunione a cui partecipano tutte le famiglie degli ospiti, per condividere anche i risultati dei questionari di soddisfazione.

Nelle strutture semiresidenziali per disabili, gli operatori attivano quotidianamente, in particolare durante la fase del trasporto dall'abitazione degli utenti al CSR, e al ritorno, un rapporto diretto con le famiglie dal quale è possibile ricavare in tempo reale esigenze e bisogni e i loro mutamenti, a fronte dell'evolversi dei processi e dei progetti educativi. Sono previsti altresì momenti collettivi di confronto con le famiglie promossi dai Coordinatori, oltre a ciò, in alcuni distretti territoriali sono attivi i Comitati Sociali, organismi i cui rappresentanti appartengono alle famiglie, ai committenti e al servizio; tali organismi si riuniscono periodicamente per ascoltare le aspettative dei clienti e verificare l'andamento della gestione del servizio.

Negli altri settori d'intervento e servizi della Cooperativa, dove è più difficile costruire una relazione diretta e quotidiana con gli utenti e le loro famiglie, è l'orientamento dei Coordinatori e dei Responsabili di Settore alla relazione con l'interfaccia della committenza, che garantisce la verifica e l'aggiornamento delle tecniche e delle pratiche organizzative dei servizi.

Complessivamente negli altri servizi in cui il Coordinamento è in capo alla Cooperativa, l'orientamento praticato dai Coordinatori è quello di garantire il massimo ascolto alle esigenze degli utenti e delle famiglie, avvalendosi anche dei moduli per i reclami presenti in tutti i servizi.

Nel corso del 2017 sono pervenuti n. 5 reclami da parte degli utenti-familiari.

2.1.2 AMBIENTE, MEZZI E STRUTTURE CONFORTEVOLI

Nel corso del 2017, la Cooperativa ha investito **€ 325.364** per acquistare la strumentazione e gli arredi atti a rendere maggiormente confortevoli i servizi erogati

2.1.3 CAPACITÀ DI FORNIRE RISPOSTE INDIVIDUALIZZATE

Le risposte individuali fornite nelle attività di cura sono riconducibili all'elaborazione di un progetto educativo o assistenziale individualizzato (P.E.I/P.A.I.) formulato su un'apposita modulistica elaborata dalla Cooperativa. In sintesi si tratta di progetti individualizzati e schede personali nei quali vengono individuati degli obiettivi generali relativi alla sfera delle autonomie personali, del comportamento sociale e cognitivo. Periodicamente il gruppo di lavoro effettua verifiche sull'andamento dei progetti procedendo, quando necessario, ad aggiustamenti e/o cambiamenti.

Oltre alle azioni previste dal progetto educativo o assistenziale, la Cooperativa attiva percorsi individualizzati appositamente progettati per gruppi omogenei di utenti, quali, a titolo indicativo, quelli relativi all'esercizio fisico in età geriatrica. L'ipotesi alla base dei tali progetti è che i riflessi benefici indotti da un'attività fisica svolta sistematicamente dall'anziano, si registrino sia sul piano di una maggiore longevità, sia su quello di una minore morbilità; in particolare che si esplichino attraverso un rallentamento del decadimento fisiologico e dell'insorgenza di nuove patologie, valutato in termini di capacità funzionale e di miglioramento della qualità della vita, attraverso specifici test e questionari.

Una ulteriore ipotesi è che l'attività fisica riduca l'impatto economico riconducibile, sia ai processi organizzativi, sia alle terapie farmacologiche.

Attraverso la figura professionale del Laureato in Scienze Motorie vengono pertanto proposti programmi di attività fisica adattata (AFA), appositamente studiati per soggetti con malattie croniche o disabilità ed anziani.

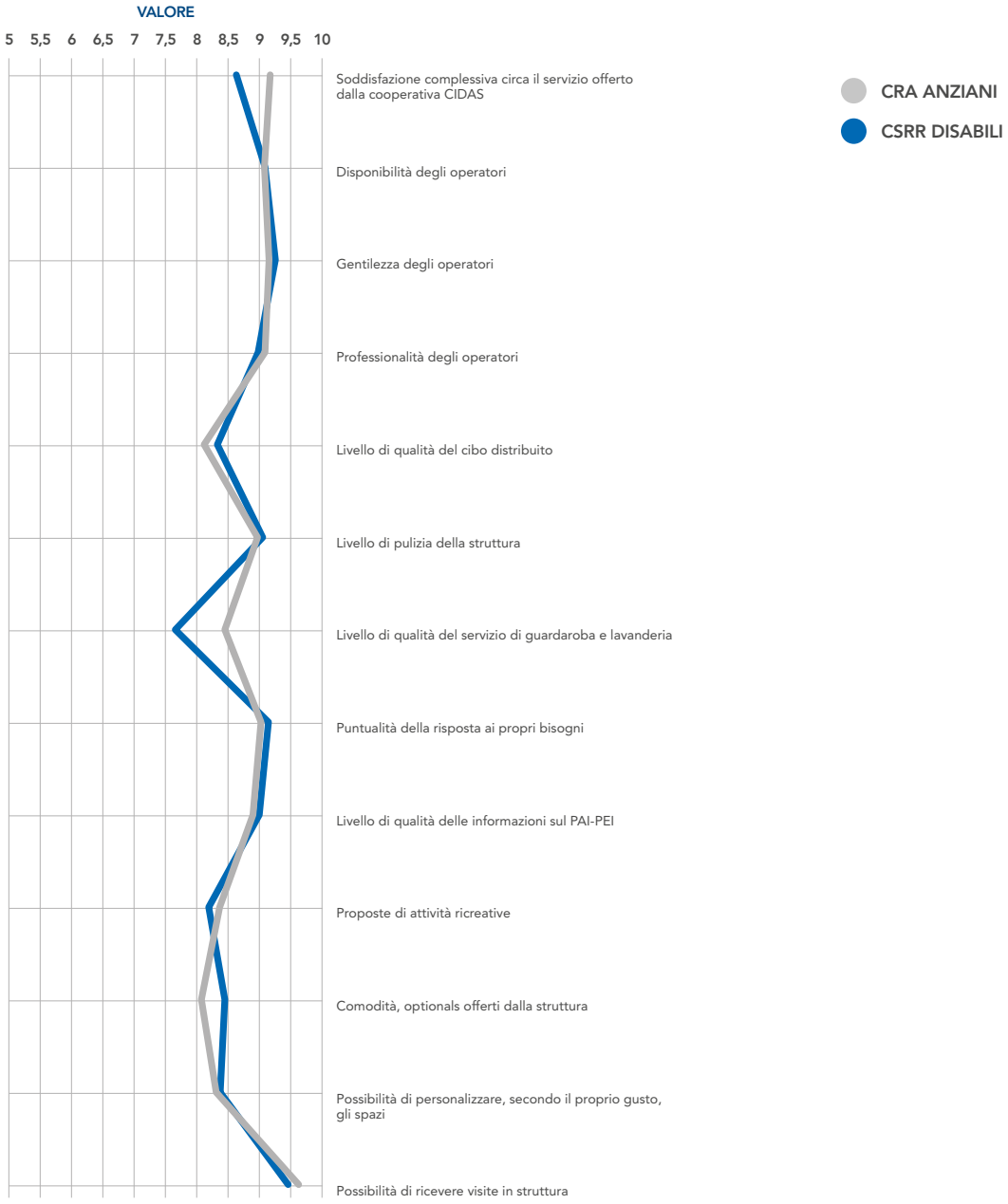
2.1.4 NUMERO SEGNALAZIONI/DENUNCE AL TRIBUNALE DEL MALATO

Nessuna.

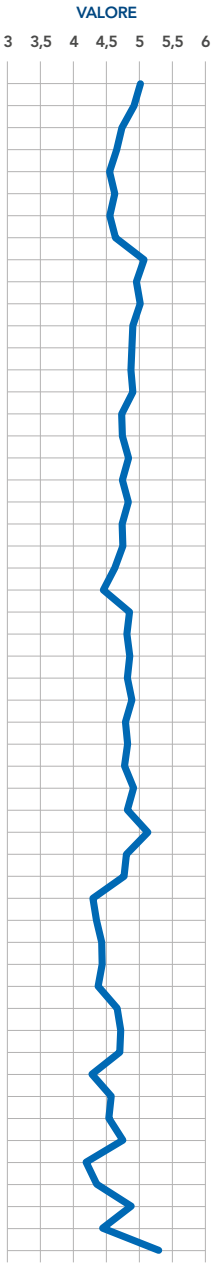
2.1.5 RISULTATI DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Per tutte le strutture gestite dalla Cooperativa è stato distribuito a ciascun utente o familiare un questionario di soddisfazione da compilare e restituire; i risultati per il 2017 sono esposti nei quattro grafici che seguono: Soddisfazione Utenti CSRR per Disabili e CRA (ex RSA) per Anziani, Soddisfazione Utenti CRA e CP per Anziani, Soddisfazione Utenti CSRD per Disabili e CDA per anziani, Soddisfazione Utenti SAD per anziani.

Soddisfazione utenti - 2017
CSRR per Disabili e CRA (ex RSA) per Anziani

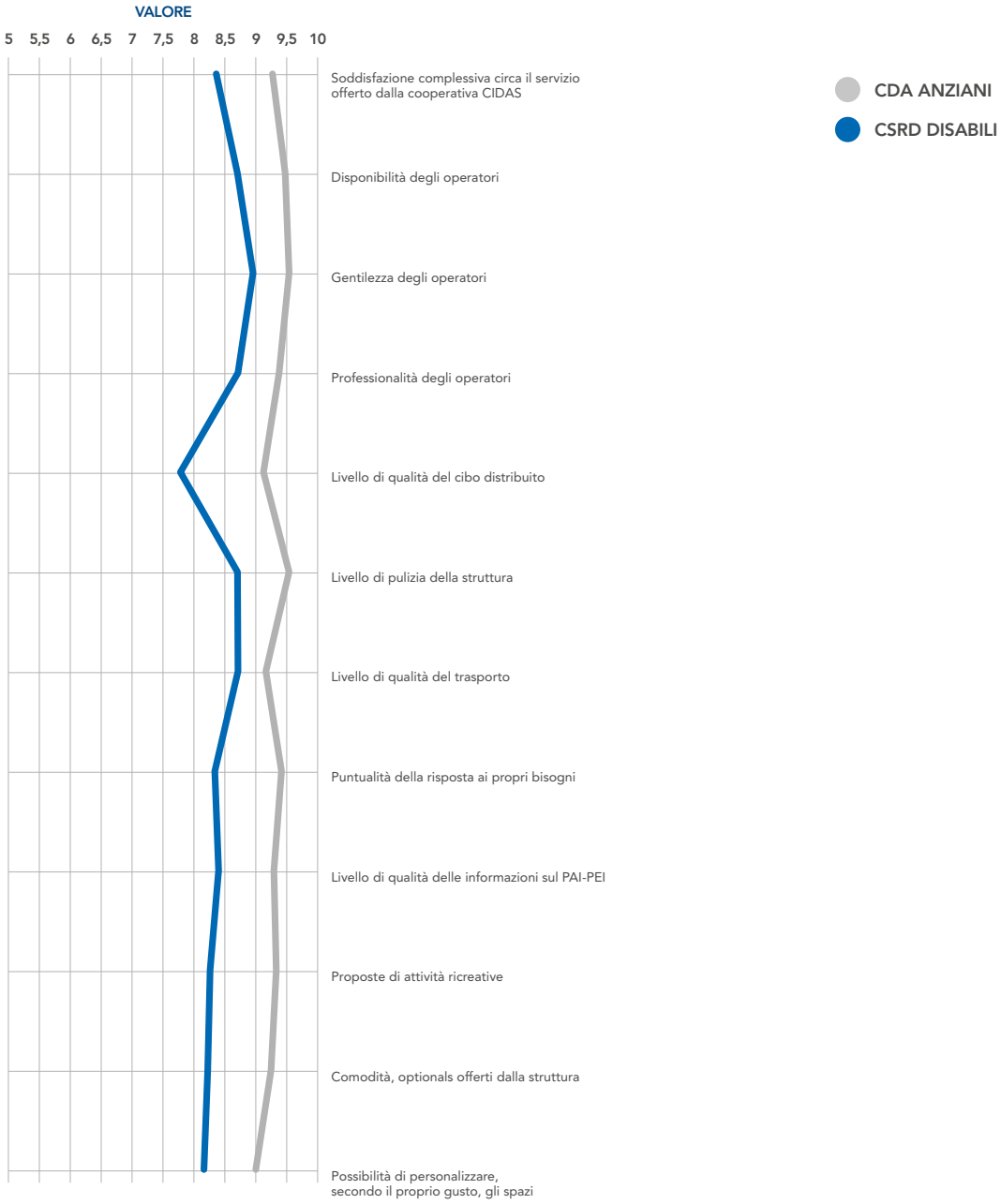


Soddisfazione Utenti - 2017
Centri Residenziali per Anziani CRA - CP

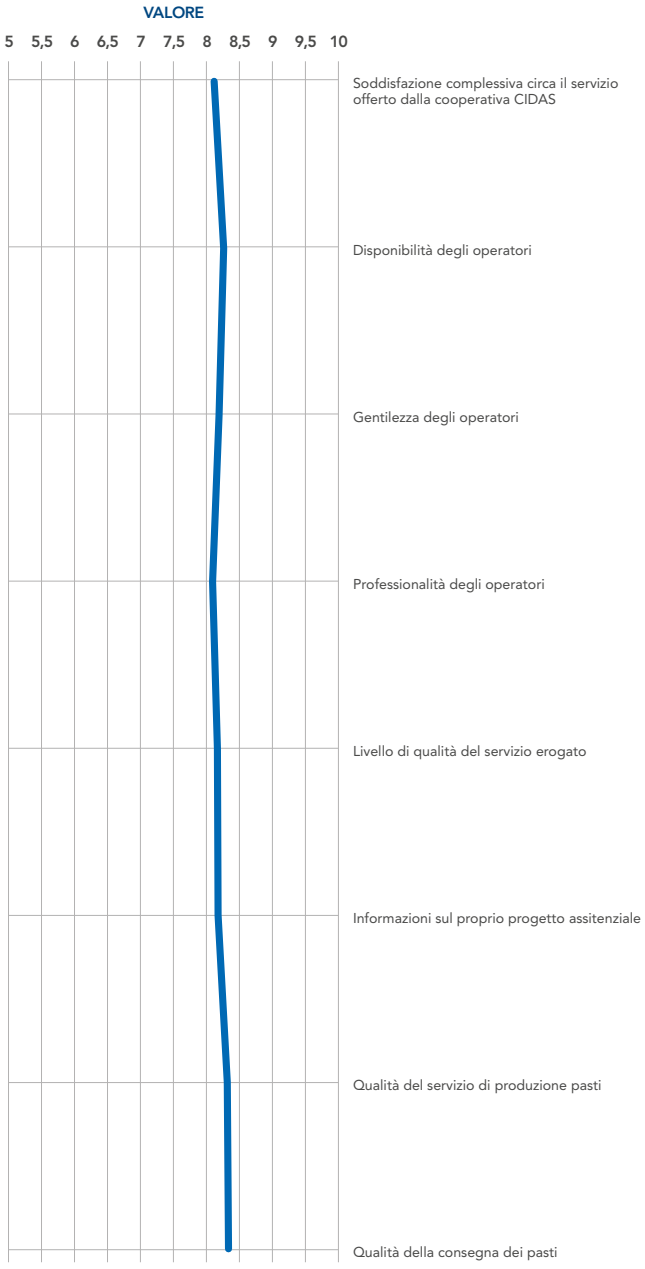


L'accoglienza in struttura
Valutazione del materiale informativo consegnato all'mgresso
È soddistatto del clima che si respira in struttura
Personale Medico - gentilezza e cortesia nei rapporti
Personale Medico - disponibilità ad ascoltare le richieste
Personale Medico - disponibilità a dare informazioni
Personale Medico - gestione delle prestazioni sanitarie
Personale Medico - tempestività nelle emergenze sanitarie
Personale Infermieristico - gentilezza e cortesia nei rapporti
Personale Infermieristico - disponibilità nel rispondere alle esigenze del suo familiare
Personale Infermieristico - disponibilità a dare informazioni
Personale Infermieristico - capacità di tranquilliizzare e di mettere a proprio agio
Personale Infermieristico - regolarità nelle prestazioni sanitarie
Personale Infermieristico - tempestività nella gestione delle emergenze sanitarie
O.S.S. - gentilezza e cortesia nei rapporti
O.S.S. - disponibilità nel rispondere alle esigenze del suo familiare
O.S.S. - capaciatà di tranquillizzare e mettere a proprio agio
O.S.S. - attenzione a igiene personale e accudimento
O.S.S. - attenzione a vestizione e cure estetiche
Fisioterapia - gentilezza e cortesia nei rapporti
Fisioterapia - disponibilità e prontezza nel rispondere alle esigenze
Fisioterapia - capacità di tranquillizzare e mettere a proprio agio
Fisioterapia - informazioni relative alle attività di riabilitazione
Fisioterapia - capacità di attivazione di progetti specifici personalizzati
Raa - gentilezza e cortesia
Raa - disponibilità e prontezza nella risposta alle esigenze del suo familiare
Raa - disponibilità a dare informazioni e spiegazioni
Raa - capacità di tranquillizzare e mettere a proprio agio
Animazione - gentilezza e cortesia nei rapporti
Animazione - disponibiiltà e prontezza nel rispondere alle esigenze del familiare
Animazione - disponibilità a dare spiegazioni/informazioni
Animazione - capacità di tranquillizzare e mettere a proprio agio
Come valuta i servizi erogati dal personale nel complesso
Valutazione del servizio alberghiero - pulizia degli ambienti
Valutazione del servizio alberghiero - temperatura delle stanze
Valutazione del servizio alberghiero - tranquillità e silenzio negli spazi dedicati al riposo
Valutazione del servizio alberghiero - decoro della struttura
Servizio alberghiero - qualità dei pasti
Servizio alberghiero - quantità del cibo
Servizio alberghiero - distribuzione e somministrazione pasti
Servizio alberghiero - personalizzazione della dieta
Servizio alberghiero - programmazione periodica del menù
Servizio alberghiero - orari dei pasti
Servizio alberghiero - comodità dei letti
Servizio alberghiero - disponibilità di binacheria da bagno e da letto
Servizio alberghiero - servizio di lavanderia
Servizio alberghiero - servizio di parrucchiere / barbiere
Servizio alberghiero - servizio di pedicure
Adeguatezza della privacy del suo familiare
Organizzazione di riunioni periodiche
Coinvolgimento nella elaborazione del PAI
Possibilità di accedere alla struttura
Partecipazione durante i pasti o ad alcune attività assistenziali
Partecipazione alle feste organizzate

Soddisfazione Utenti - 2017
CSRD per Disabili e CDA per Anziani



Soddisfazione utenti - 2017
SAD per anziani



PUNTO 3

AFFRONTIAMO E RISOLVIAMO
OGNI GIORNO SITUAZIONI
NUOVE, FACENDO DELLA
NOSTRA CAPACITÀ
DI CAMBIARE E INNOVARE
UNA PREZIOSA RISORSA.

3.0 Ambito di innovazione

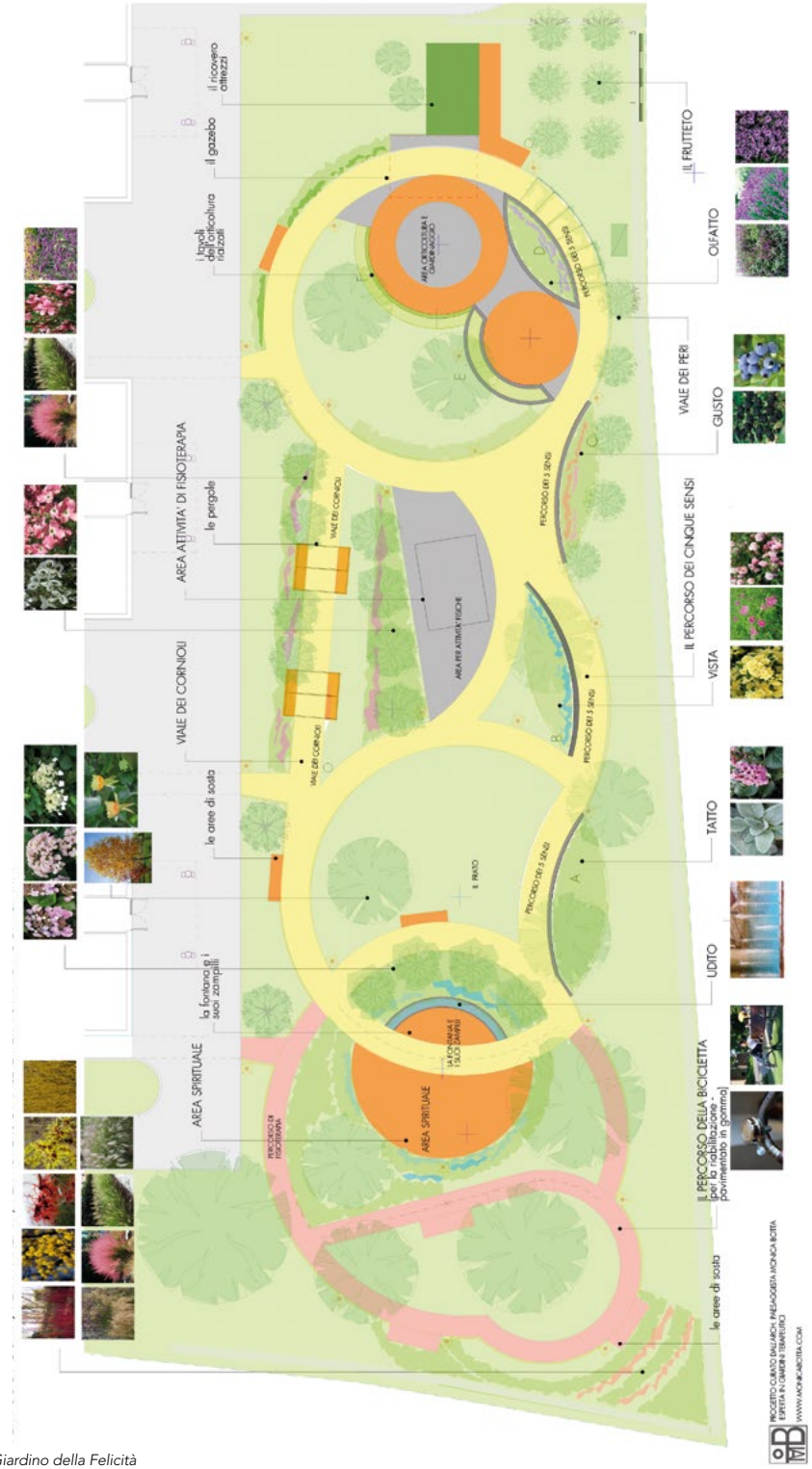
3.0.1 PROGETTI REALIZZATI

Ad ottobre 2017 la Cooperativa ha inaugurato il "Giardino della Felicità" presso Casa Residenza per Anziani "Residence Service".

Il "Giardino della Felicità", nome attribuito dagli Ospiti della struttura, è stato progettato dall'Architetto paesaggista Monica Botta, con la collaborazione dell'équipe multi professionale attraverso un lavoro di progettazione partecipata. Si tratta di uno spazio verde fruibile sia dagli Ospiti in carrozzina sia da coloro che utilizzano il deambulatore, per attività di riabilitazione, di stimolazione cognitiva e di socializzazione. La pavimentazione è tutta costituita da materiale anti trauma e vi è un'area dedicata alla coltivazione costituita da orti pensili, affinché possano essere utilizzati da persone in carrozzina.

Gli *Healing Gardens* possono essere strumenti curativi e rigenerativi, grazie al loro aspetto, all'estetica e ai suoni in essi presenti. All'interno del giardino s'instaura infatti una diretta connessione tra l'Ospite e l'ambiente fisico/naturale e non solo, la qualità dell'ambiente progettato è in diretta e stretta relazione con la salute.

Il "Giardino della Felicità" è a disposizione degli Ospiti, dei loro familiari e degli operatori di "Residence Service" e delle altre strutture della Cooperativa.



Piantina del "Giardino della Felicità

BILANCIO
SOCIALE
2017

CIDAS

Vision

PUNTO 1

VOGLIAMO SVILUPPARE,
A FIANCO DI QUELLI TRADIZIONALI,
NUOVI SERVIZI ED ESPANDERCI
IN NUOVI TERRITORI

1.0 Risorse / Redditività

1.0.1 EVOLUZIONE

		2015	2016	2017
Ricavi	Migliaia €	39.279	39.486	39.838
Valore aggiunto	Migliaia €	27.298	27.726	28.294
Valore aggiunto	% sui ricavi	69,50	70,22	71,02
Margine operativo lordo	Migliaia €	2.218	1.715	1.047
Margine operativo lordo	% sui ricavi	5,65	4,34	2,63

1.0.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO

		2015	%	2016	%	2017	%
A) Valore della produzione	€	39.278.639		39.485.824		39.837.526	
B) Costi intermedi della produzione	€	11.980.250		11.759.999		11.543.431	
Valore aggiunto caratteristico lordo	€	27.298.389		27.725.825		28.294.095	
C) Componenti accessori	€						
+/- saldo gestione accessoria	€	-707.535		-333.995		-34.822	
+/- saldo componenti straordinari	€	-28.558		5.640		200.290	
Valore aggiunto globale lordo	€	26.562.296		27.397.470		28.459.563	
Ammortamenti	€	599.162		566.155		552.416	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€	25.963.134		26.831.315		27.907.147	
A) remunerazione del lavoro	€	25.080.717	96,60	26.010.557	96,94	27.247.112	97,54%
B) remunerazione pubblica amministrazione	€	324.770	1,25	296.808	1,11	261.734	0,94%
C) remunerazione del capitale di credito di terzi	€	161.445	0,62	134.612	0,50	116.629	0,42%
D) remunerazione finanziatori soci (prestito sociale)	€	26.532	0,10	24.944	0,09	24.318	0,09%
E) remunerazione movimento cooperativo	€	11.090	0,05	10.932	0,04	7.721	0,03%
F) remunerazione del capitale dei soci	€	5.346	0,02	-	-	26.100*	0,09%
G) remunerazione della coop.va variazione riserve	€	353.234	1,36	353.462	1,32	249.633	0,89%

** Dato da confermare*

1.0.3 DISTRIBUZIONE DEI RICAVI PER PROVENIENZA E COMMITTENTE/CLIENTE

	Asp/Assp	A. Usl/Ulss	A.Ospedaliere /Asst	Comuni	Privati	Totale
Da appalti	36.292	1.853.047	4.336.866	448.566	2.615.337	9.290.109
Da contratti di servizio	1.835.872	13.262.948	-	344.569	13.408.584	28.851.974
Da convenzioni	488.805	290.016	-	190.154	691	969.666
Da gestioni dirette	18.028	-	-	-	707.749	725.778
Totale	2.378.997	15.406.012	4.336.866	983.290	16.732.361	39.837.526

1.0.4 DURATA MEDIA DEI CONTRATTI E DELLE CONVENZIONI IN ANNI

	Numero	Durata Media Residua
Contratti di appalto	13	1 a. 4 m.
Contratti di servizio	24	2 a. 1 m.
Convenzioni	2	1 a.
Gestioni dirette	1	-
Totale	40	1 a. 9 m.

Al 31-12-2017 i tempi medi di pagamento da parte dei committenti/clienti corrispondono a 119 giorni e non si registrano contenziosi in essere con la Pubblica Amministrazione circa le relazioni contrattuali.

1.0.5 INDICATORI ECONOMICI

		2015	2016	2017
Cash-flow (utili+ammort.+accant. su fatturato)	%	4,55	3,88	3,15
R.O.E.(redditività netta)	%	3,25	3,08	2,11
R.O.S.(margine sui ricavi)	%	2,32	1,79	1,32
R.O.I.(redditività del capitale investito)	%	4,26	3,29	1,33
Incidenza spese generali (oneri della gestione)	%	5,78	5,46	5,59

1.1 Efficienza della gestione

1.1.1 CONTROLLO DI GESTIONE

Anche per il 2017, è stato predisposto il budget economico della Cooperativa con il metodo bottom up. Tale metodologia coinvolge direttamente i Coordinatori, i quali stabiliscono, in accordo con i responsabili di settore, in fase di budget, il fabbisogno di ore del personale, per ogni qualifica professionale e tipologia di contratto di lavoro, in rapporto ai ricavi previsti. Stesso vale per tutte le altre voci di costo inerenti lo specifico servizio, Ogni Coordinatore programma, inoltre, gli investimenti dell'anno successivo.

L'accorpamento dei budget in ogni servizio più il budget della struttura generale, restituisce il budget della Cooperativa. Il controllo di gestione avviene tramite report mensili di confronto tra le ore lavorate e di formazione consuntive e quelle previste e tra i ricavi fatturati di competenza del mese e gli stessi da budget. Trimestralmente viene prodotto un bilancio consuntivo, sia patrimoniale che economico, confrontato con il corrispondente periodo sia del budget che del consuntivo. Il bilancio consuntivo trimestrale con gli stessi confronti, solo per la parte economica, viene prodotto per singolo servizio e per settore.

1.2 Patrimonio

1.2.1 DESCRIZIONE DELLA NATURA DEGLI INVESTIMENTI REALIZZATI NELL'ANNO

Descrizione	Valore €
Ambulanze	353.791
Attrezzature per ambulanze	2.462
Attrezzature specifiche	119.553
Attrezzature varie	35.385
Automezzi	99.716
Elaboratori	11.541
Immob. immat. software operativo	3.735
Immob. immat. Il Calicanto	10.557
Impianti	5.041
Macchine da ufficio	240
Mobili ed arredamento strutture	76.742
Mobili ed arredi	26.891
Totale investimenti tecnici	745.655

1.2.2 INVESTIMENTI PARTECIPATIVI

Partecipazione	Valore €	Descrizione
Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo soc. coop.	24.656	Consorzio finanziario del movimento cooperativo; è utilizzato per la gestione della liquidità aziendale
Coop. Im. Soc. coop a r.l.	143.109	Società che ha incorporato Promo Argenta s.r.l. e che è nata per la realizzazione del complesso "Parco la Fiorana", oggi gestito da Cidas
Inrete scpa	512.000	Consorzio di Imprese per lo sviluppo dei servizi alla persona costituito insieme alle Coop.ve sociali Cadiai di Bologna, Coopselios di Reggio Emilia, Gulliver di Modena, Pro.Ges di Parma,Coopfond e C.C.F.S.
PROG.ESTE. SPA	339.200	Società di progetto costituita insieme ad altre imprese cooperative e non per la concessione della progettazione, costruzione e gestione dei servizi "no core" presso l'ospedale di Cona
Consorzio Romea	500	Consorzio di imprese per la realizzazione e ammodernamento di reti infrastrutturali e di impianti di produzione di energia, bonifiche ambientali e servizi in genere nel settore di tutela dell'ambiente, riqualificazione urbana, interventi su bacini idrici, manutenzione programmata di patrimonio pubblico/ privato e manutenzione dei servizi e del territorio, attività di trasporto merci c/terzi
Vision soc. coop sociale consortile Onlus	1.033	Consorzio di cooperative sociali con sede a Treviso per la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e trasporti con ambulanze.
Consorzio "RES"	15.000	Consorzio con le cooperative sociali Camelot, il Germoglio, Girogirotondo, Le Pagine, e Serena, con sede a Ferrara. Coordina, progetta e gestisce la partecipazione a gare d'appalto nel settore educativo
FINPRO	1.000	Società Cooperativa costituita da parte di società aderenti alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue che si prefigge di promuovere, collaborare e partecipare allo sviluppo ed al consolidamento del movimento cooperativo e mutualistico, fornendo ai soci servizi e assistenza in campo finanziario, amministrativo, contabile, fiscale, di assistenza tecnica e di formazione professionale
CPL CONCORDIA	30.000	Cooperativa specializzata nella produzione, gestione e distribuzione di sistemi energetici, con un ruolo di primo piano a livello internazionale nel settore del gas metano
TOTALE INVESTIMENTI PARTECIPATIVI	1.066.498	

Partecipazione	Valore €	Descrizione
CONTROLLATE		
Residence Città di Ferrara srl. (96,00%)	8.714.652	Società immobiliare e di gestione, proprietaria dei complessi "Residence Service" di Ferrara, "Parco la Fiorana" di Argenta e del "Centro Socio Sanitario Assistenziale" di Copparo
Co.Ge.S.A. soc. coop (79,98%)	1.315.950	Società di progetto costituita insieme ad altre cooperative per la realizzazione dei lavori in concessione dal Comune di Copparo per la progettazione, costruzione e gestione funzionale ed economica del Centro Servizi Anziani di Copparo
Consorzio PASS (79,50%)	238.500	Società Cooperativa costituita assieme alle cooperative Clea, Eureka e Corbola Servizi Plurimi per la realizzazione delle attività in concessione dal Comune di Porto Tolle (Ro) per la progettazione, costruzione e gestione funzionale ed economica del Centro Polifunzionale socio sanitario in frazione Cà Tiepolo

1.2.3 INDICATORI PATRIMONIALI

		2015	2016	2017
Patrimonio netto/passività totali	%	35,26	32,55	31,49
Debiti onerosi/capitale netto	%	47,58	65,85	81,00

1.2.4 VARIAZIONE DEL PATRIMONIO NETTO

		2015	2016	2017
Variazione capitale sociale	migliaia. €	-1.033	97	134
Variazione capitale sociale	%	-26,85	3,46	4,62
Accantonamenti a patrimonio	migliaia. €	353	353	354
Risultato d'esercizio	migliaia. €	370	364	257

1.3 Remunerazioni delle attività dei soci

1.3.1 INDICATORI GENERALI

		2015	2016	2017
Patrimonio Netto/Numero soci	€	12.930	13.048	12.691
Patrimonio Netto/Numero lavoratori	€	11.092	10.776	10.784
Autofinanziamento/Numero soci	€	1.100	1.027	843

1.3.2 REMUNERAZIONI DELLE ATTIVITÀ DEI SOCI

		2015	2016	2017
Retribuzioni soci/Fatturato	%	55,90	56,51	59,20
Retribuzioni dipendenti/Fatturato	%	9,15	9,62	9,38
Retribuzioni totali/Fatturato	%	65,05	66,12	68,59

1.3.3 INTEGRAZIONI SALARIALI AI SOCI

		2015	2016	2017
Valore erogato	€	400.000	350.000	-

1.3.4 REMUNERAZIONE DEL CAPITALE SOCIALE

		2015	2016	2017
Dividendi erogati	%	-	-	-
Quota media procapite	€	-	-	-

1.3.5 RIVALUTAZIONE DEL CAPITALE SOCIALE

		2015	2016	2017
Valore rivalutazione	€	-	-	26.100*
Tasso di rivalutazione	%	-	-	1,1

** Dato da confermare*

1.4 Capacità progettuale ed organizzativa

1.4.1 ATTIVITÀ PROGETTUALI ED ORGANIZZATIVE

La capacità progettuale della Cooperativa CIDAS si è espressa nel corso del 2017 attraverso la realizzazione, anche in collaborazione con altre imprese in R.T.I, di n. 5 progetti di gestione finalizzati alla partecipazione alle gare d'appalto:

- per l'affidamento del servizio di centro socio occupazionale per disabili residenti nel territorio dell'Unione Terre e Fiumi;
- per la partecipazione alla procedura per la concessione della progettazione, costruzione e gestione del Centro Polifunzionale Socio Sanitario di Porto Tolle (in R.T.I. con le imprese Clea, Eureka e Corbola Servizi Plurimi);
- per l'affidamento dei servizi sociali polifunzionali del Comune di Cento (in R.T.I. con le imprese Camelot e Opengroup);
- per l'affidamento del servizio di assistenza infermieristica per prelievi ematici a domicilio per l'Ausl di Ferrara (in R.T.I. con la Cooperativa Infermieri di Ferrara);
- per l'affidamento del servizio di accompagnamento e trasporto pazienti per l'Azienda Usl di Imola;
- per l'affidamento del servizio di riabilitazione a domicilio per pazienti affetti da sclerosi laterale amiotrofica per l'Azienda USL di Ferrara (in R.T.I. con la Cooperativa Riabilitare).

CIDAS nell'anno 2017 ha inoltre partecipato tramite il Consorzio RES ad una gara d'appalto per l'affidamento della gestione del nido comunale di Tresigallo e presentato domanda per l'accreditamento definitivo del Servizio di Assistenza Domiciliare nel territorio di Ferrara.

Infine l'attività di progettazione è esplicata, oltre che con la produzione di progetti finalizzati alla partecipazione a gare d'appalto o a procedure di accreditamento, anche con la progettazione di servizi gestiti in proprio.

Tale capacità progettuale e la capacità organizzativa sono certificate da UNITER, Ente di Certificazione che, anche per l'anno 2017, ha convalidato la conformità alla norma UNI EN ISO 9001 per le seguenti attività:

- ***"Progettazione, gestione ed erogazione di servizi:***
  - *Residenziali, diurni e domiciliari per anziani autosufficienti e non;*
  - *Residenziali e domiciliari educativi scolastici ed extrascolastici per minori;*
  - *Residenziali, diurni e domiciliari per disabili".*
- ***"Progettazione e gestione di servizi di trasporto sanitario e trasporto interno ospedaliero"***

Durante l'ultima verifica condotta da UNITER sono state espresse n. 7 osservazioni di miglioramento e rilevate 2 non conformità minori; è inoltre stato certificato l'adeguamento alla nuova versione della norma UNI 11010 (servizi diurni e residenziali per disabili) e confermata la conformità alla UNI 10928 (servizi residenziali per minori).

PUNTO 2

CI IMPEGNIAMO A COGLIERE E DEFINIRE LE ESIGENZE ESPRESSE DALLA SOCIETÀ E DALLE COMUNITÀ, PER CREARE E OFFRIRE RISPOSTE E SOLUZIONI CHE MIGLIORINO LA VITA DELLE PERSONE

2.0 Capacità di dare risposta ai bisogni

2.0.1 PROGETTI REALIZZATI

Nel quadro del punto 2 della nuova VISION, CIDAS ha raggiunto i seguenti risultati:

- Con l'ottenimento dell'accreditamento definitivo del Servizio di Assistenza Domiciliare nel territorio dell'Associazione Intercomunale Terre Estensi la Cooperativa ha colto l'opportunità di consolidare il servizio in ambito distrettuale.
- Con la costruzione del nuovo Centro Socio Riabilitativo Residenziale "Il Calicanto" la Cooperativa ha colto la necessità della città di Ferrara di dotarsi di un servizio innovativo destinato ad offrire ospitalità e assistenza a persone di entrambi i sessi, di età non inferiore ai 14 anni, che vivono condizioni di disabilità psico-motorie, minorazioni sensoriali, gravi disabilità motorie, cognitive e intellettive-relazionali.
  La struttura è stata realizzata ex novo dalla Cooperativa nell'ampio complesso immobiliare "Residence Service", al fine di superare i limiti di spazio della precedente struttura ospitante "Casa XX Settembre", gestita in accreditamento definitivo dal 1° gennaio 2015, ma in cui CIDAS opera dal 1990.
  "Il Calicanto" ha una capacità ricettiva di 20 posti in accreditamento, di cui 11 destinati agli Ospiti già presenti in "Casa XX Settembre". Gli spazi interni sono stati progettati con l'intento di garantire un ambiente accogliente, in cui gli Ospiti possono trovare risposte adeguate alle proprie necessità personali e collettive.
  È prevista la realizzazione di uno spazio verde adiacente alla struttura, in continuità progettuale con il "Giardino della Felicità" inaugurato nel 2017, che diventi spazio terapeutico e di benessere a disposizione degli Ospiti e dei familiari del Centro. All'interno del Centro prenderà forma una stanza multisensoriale dotata di effetti visivi, strumenti per la musica, materassi ad acqua, cuscini morbidi, fasci di fibre ottiche, etc. L'operatore esperto condurrà attività finalizzate a promuovere il benessere, ad incrementare esperienze relazionali positive, a ridurre i comportamenti disadattivi/stereotipati, etc. La stanza multisensoriale sarà un ambiente a disposizione sia delle altre strutture di CIDAS che degli enti territoriali.
  "Il Calicanto" sarà operativo a partire dal 2018.

- Con la stipulazione del contratto di concessione del nuovo Centro Polifunzionale Socio Sanitario nel Comune di Porto Tolle la Cooperativa, tramite la costituzione del Consorzio PASS, ha compiuto un ulteriore passo verso il limitrofo territorio del Veneto.
  Al fine di migliorare l'offerta residenziale per gli anziani non autosufficienti, nell'ambito del Centro Polifunzionale Socio Sanitario sorgerà un Centro di Servizi della capacità ricettiva di 48 posti letto e un'Unità Territoriale di Assistenza Primaria, struttura territoriale complessa costituita dall'associazione di più medici di famiglia. Il Centro Polifunzionale Socio Sanitario verrà realizzato su un lotto del Comune di Porto Tolle concesso al Consorzio PASS in diritto di superficie per l'intera durata del contratto di concessione.

Immagine a sinistra "Il Calicanto", a destra "Centro Polifunzionale Socio Sanitario"

BILANCIO SOCIALE 2017

CIDAS
AL SERVIZIO DELLA PERSONA

COOPERATIVA INSERIMENTO DISABILI
ASSISTENZA SOLIDARIETÀ
SOC. COOPERATIVA A R.L. - SOCIALE O.N.L.U.S.

Sede Legale:
Via Vezio Bertoni, 19 - 44034 - Copparo (FE)
tel. 0532 861597 - fax 0532 862403
ufficio.segreteria@cidas.coop
PEC: cidas@pec.it
www.cidas.coop

Iscritta al Registro delle Imprese di Ferrara
Codice Fiscale e P.IVA n. iscrizione 00463980383
Iscritta al R.E.A. di Ferrara al n. 105197
Iscritta all'Albo delle società cooperative con il numero A117351
Sezione: cooperative a mutualità prevalente di diritto
Categoria: cooperative sociali
Categoria attività esercitata: cooperative di produzione e lavoro
Iscritta all'Albo Regionale delle Coop.ve Sociali Sez.A dell'Emilia Romagna
Capitale Sociale al 31/12/2017 Euro 3.046.476 di cui versato 1.955.512

Tutti i dati sono corretti e veritieri, salvo errori di stampa.
Finito di stampare nel mese di giugno 2018

Grafica: www.muratoriterzini.it
Stampa: Grafiche Baroncini
Via Ugo La Malfa, 48 Imola (BO)
Tel. 0542 640980 - Fax 0542 641730
www.grafichebaroncini.it - info@grafichebaroncini.it

BILANCIO SOCIALE 2017

CIDAS

www.cidas.coop