CIDAS
COOPERATIVA INSERIMENTO DISABILI
ASSISTENZA SOLIDARIETÀ
SOC. COOPERATIVA a R.L. – SOCIALE O.N.L.U.S.

Sede Legale:
Via V. Bertoni, 19 – 44034 COPPARO (FE)
Tel. 0532.861597 – Fax 0532.862403
e-mail:ufficio.segreteria@cidas.coop
PEC: cidas@pec.it
www.cidas.coop

Iscritta al Registro delle Imprese di Ferrara
Codice Fiscale e P.IVA n. iscrizione 00463980383
Iscritta al R.E.A. di Ferrara al n. 105197
Iscritta all'Albo delle società cooperative con il numero A117351
Sezione: cooperative a mutualità prevalente di diritto
Categoria: cooperative sociali
Categoria attività esercitata: cooperative di produzione e lavoro
Iscritta all'Albo Regionale delle Coop.ve Sociali Sez.A dell'Emilia Romagna
Capitale Sociale al 31/12/2016 Euro 2.911.914 di cui versato 1.863.909

Indice

	Lettera agli Stakeholder	Pag. 4
	Nota metodologica	Pag. 5
	L'identità	Pag. 6
	L'assetto istituzionale	Pag. 9
	La struttura organizzativa	Pag. 13
Punto 1	1.0 - Soci	Pag. 18
	1.1 - Occupazione	Pag. 20
	1.2 - Trattamento economico	Pag. 22
	1.3 - Condizioni professionali	Pag. 24
	1.4 - Condizioni lavorative	Pag. 25
	1.5 - Condizioni sociali	Pag. 28
	1.6 - Altri vantaggi per i Soci	Pag. 29
	1.7 - Partecipazione	Pag. 30
	1.8 - Attività sociali	Pag. 33
Punto 2	2.0 - Redditività	Pag. 36
	2.1 - Efficienza della gestione	Pag. 37
	2.2 - Patrimonio	Pag. 38
	2.3 - Remunerazioni delle attività dei Soci	Pag. 40
Punto 3	3.0 - Servizi socio-sanitari in accreditamento o gestiti in proprio	Pag. 44
	3.1 - Servizi socio-sanitari in appalto	Pag. 68
	3.2 - Servizi sanitari in appalto	Pag. 69
	3.3 - Servizi per l'infanzia in appalto	Pag. 69
	3.4 - Azioni per garantire professionalità ed efficienza ai committenti	Pag. 70
	3.5 - Azioni per garantire professionalità ed efficienza agli utenti	Pag. 76
Punto 4	4.0 - Collaborazione cooperativa	Pag. 82
	4.1 - Partecipazioni in cooperative	Pag. 82
	4.2 - Movimento cooperativo	Pag. 83
	4.3 - Diffusione dei valori	Pag. 83
Punto 5	5.0 - Trasparenza	Pag. 86
	5.1 - Rispetto della dignità umana	Pag. 87

Lettera agli Stakeholder

di Daniele Bertarelli, *Presidente CIDAS*

Possiamo definire il 2016 come un anno di stabilità economica, e organizzativa, che vede ancora al centro dell'attività della Cooperativa i servizi accreditati. Abbiamo acquisito due nuovi significativi e strategici servizi: l' Assistenza Domiciliare nei comuni di Ferrara, Voghiera e Masi Torello, e il servizio di trasporto in ambulanza nei presidi ospedalieri di Trieste.
Sta proseguendo l'impegno nella Rete "Come Te", che non ha ancora volumi significativi, ma in prospettiva sarà un'importante completamento dell' offerta di servizi della Cooperativa.
Sono finalmente iniziati i lavori per il nuovo CSRR da 20 posti, che dovrebbero concludersi entro il 2017, il CSRR darà un'importante risposta al distretto nell'ambito della disabilità.
Abbiamo per la prima volta adottato un piano della comunicazione che dovremmo portare a regime entro la fine del 2017, che favorirà il sistema di relazioni interne ed esterne.
Solidità, affidabilità e serietà sono i nostri punti di forza, alimentati dai Soci della CIDAS che svolgono un lavoro difficile e impegnativo, che costituiscono una risorsa fondamentale per la Cooperativa e per le comunità dove operano.
Nel 2017 dovremo gettare le basi per lo sviluppo e l'innovazione, stiamo facendo un'analisi organizzativa dei servizi centrali, per arrivare a coprire le funzioni che in Cooperativa sono sottodimensionate, l'obbiettivo è di arrivare a una definizione organizzativa entro il 2017.
Come Cooperativa Sociale, rimaniamo fedeli a quanto definito dalla legge 381 del 1991, come parte integrante del sistema di Welfare, che da un fondamentale contributo "alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini".

Nota metodologica

Giunto alla ventiduesima edizione, il Bilancio Sociale rappresenta il rendiconto dell'attività aziendale prodotta da CIDAS nel corso dell'anno 2016.
L'elaborazione del Bilancio Sociale ha coinvolto più soggetti riuniti in un apposito gruppo di lavoro, che ha acquisito informazioni da diverse fonti: missione aziendale, bilancio di esercizio 2016, riesame da parte della direzione.
Nel processo di elaborazione sono stati coinvolti, come da consuetudine, gli stakeholder (committenti, utenti, personale) che hanno espresso la propria soddisfazione percepita rispetto alla conduzione dell'impresa nella gestione ed erogazione dei servizi e nel trattamento di soci e dipendenti.
Il Bilancio Sociale così generato viene approvato e diffuso presso tutti gli stakeholder di CIDAS.
I contenuti della rendicontazione si riferiscono esclusivamente all'attività di CIDAS, sebbene essa vanti legami rilevanti con le società controllate Residence Città di Ferrara Srl e Co.Ge.S.A. soc. coop., che tuttavia si limitano al mero ruolo di locatrici/concessionarie rispettivamente degli immobili che ospitano la Casa Residenza per anziani "Residence Service", i CSR per disabili di "Parco la Fiorana", il CSR per disabili "O. Boschetti", la Casa Protetta per anziani non autosufficienti "D. Curina" e il Centro Servizi Anziani "G. Mantovani".
Dal 2009 la presente rendicontazione è redatta secondo le indicazioni delle "Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit" definite dalla Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale, recepite integralmente.

Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni:
Cristiano Capisani
Indirizzo: via Vezio Bertoni, 19 – 44034 Copparo (FE)
Tel.: 0532.861597 – Fax: 0532.862403
e-mail: cristiano.capisani@cidas.coop

L'IDENTITÀ

Presentazione

CIDAS (Cooperativa Inserimento Disabili Assistenza Solidarietà) è una Cooperativa Sociale di tipo A (art.1 della Legge 381/1991) che opera nell'ambito dei servizi socio-sanitari e sanitari. A seguito dell'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali e in forza del D.P.R. 460/97, dal 1° gennaio 1998 CIDAS è una Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.).
La sede legale è ubicata a Copparo (FE); oltre a tale sede principale, CIDAS dispone di altre 20 sedi secondarie (unità locali) nei Comuni di Ferrara, Argenta (FE), Codigoro (FE), Copparo (FE), Fiscaglia (FE), Jolanda di Savoia (FE), Poggio Renatico (FE), Portomaggiore (FE), Tresigallo (FE), Vigarano Mainarda (FE), Medicina (BO), Parma, Trieste.

Breve storia della Cooperativa

CIDAS con la denominazione "Cooperativa Maria Montessori", inizia l'attività il 7 giugno 1979, pochi mesi dopo l'approvazione della Legge Basaglia e, con la concorde volontà di abbattere gli angusti spazi in cui è stata confinata la malattia mentale, le istituzioni locali, gli operatori e le famiglie, realizzano un centro diurno per l'handicap, la cui attività è fortemente incentrata sul lavoro, per mezzo del quale diviene possibile agire percorsi di deistituzionalizzazione ed inclusione sociale.
Nel 1988 CIDAS, oltre ad assumere l'attuale denominazione, estende il proprio interesse ad altri settori, tra i quali il Trasporto Sanitario con ambulanza. Lo sviluppo e la maggiore articolazione delle attività, generano un profondo riassetto organizzativo: da un modello di organizzazione tipicamente pionieristico, la Cooperativa inizia a dotarsi di un'organizzazione più differenziata, crescendo rapidamente nel mercato degli appalti pubblici. Negli anni '90, la sedimentazione delle esperienze acquisite si è evoluta in forme di sapere esperto, che CIDAS ha saputo capitalizzare progettando e gestendo servizi complessi a carattere residenziale e semiresidenziale per persone anziane, disabili e minori. Col nuovo secolo CIDAS da il via ad una politica di investimenti nel territorio provinciale con l'obiettivo di proporsi non più come mero gestore di servizi in appalto, ma, forte dell'esperienza maturata in gestioni complesse, come erogatore di servizi, in particolare nei settori della disabilità e del disagio minorile. Nel 2007, con la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Residence Service e successivamente, nel 2009 con l'attivazione della gestione del Centro Servizi Anziani di Copparo in project financing e, nel 2014, del Centro Socio Sanitario Assistenziale sempre a Copparo, CIDAS compie un ulteriore passo verso l'emancipazione dalla logica degli appalti pubblici, proponendosi come erogatore di servizi anche nel settore anziani. Inoltre, per tali scelte, dal 2011 CIDAS è soggetto accreditato nell'erogazione di servizi socio-sanitari per persone anziane e disabili e, dal 2013, nell'erogazione di servizi di trasporto sanitario con ambulanza.

C.I.D.A.S. in numeri

39 milioni di € il fatturato
1107 gli occupati
17 i soci volontari
4,09% l'incremento dei soci
5 i settori di intervento
4 le regioni e 7 le province in cui è presente
3 le certificazioni di qualità

Missione Aziendale

1. Garantire ai soci la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche e professionali compatibili con il mercato; migliorare la loro condizione di cittadini; sviluppare la loro partecipazione alla gestione della cooperativa e alla vita sociale.

2. Realizzare la massima economicità ed efficienza della gestione, per ottenere risorse da destinare innanzitutto agli investimenti e al rafforzamento patrimoniale e per offrire ai soci il riconoscimento dell'apporto individuale di ognuno.

3. Soddisfare al meglio la domanda di servizi sanitari, sociali e assistenziali, coniugando professionalità ed efficienza con il rispetto della soggettività degli utenti. Conseguire la massima capacità competitiva per acquisire e consolidare la leadership nella gestione diretta dei servizi sanitari e socio-assistenziali complessi.

4. Collaborare e integrarsi con altre cooperative privilegiando nei rapporti il rigore imprenditoriale, per creare nuove opportunità di lavoro, per perseguire il rafforzamento della cooperazione nel mercato e lo sviluppo del suo ruolo sociale.

5. Garantire ai soci e a tutti gli interlocutori la massima trasparenza delle scelte, delle procedure, dei contratti e della gestione, facendo di ciò – assieme ai principi di autonomia e competenza – il tratto caratterizzante di CIDAS. Impegnarsi per fare aumentare nella società il rispetto generalizzato della dignità umana.

Oggetto Sociale

L'oggetto sociale di CIDAS è definito dall'art. 4 dello Statuto, dove viene esplicitato escludendo finalità speculative e con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, per i quali favorisce la crescita professionale attraverso la formazione su materie inerenti lo stesso oggetto sociale.
CIDAS ha per oggetto sociale l'organizzazione e la gestione, in proprio o per conto di enti pubblici e privati, di centri e strutture residenziali o semiresidenziali o di servizi di assistenza qualificata, di cura, di riabilitazione, di animazione ed educativi a soggetti in condizioni di svantaggio sociale, psichico, fisico, economico e culturale, quali: anziani, minori, adolescenti, disabili, malati, tossicodipendenti o persone comunque bisognose, anche a domicilio.
CIDAS inoltre organizza e gestisce, in proprio o per conto delle Istituzioni Pubbliche, servizi di trasporto e soccorso di persone inferme, servizi di trasporto di materiali biologici, emoderivati, radiologici e quant'altro necessario all'attività sanitaria.

Settori d'intervento

CIDAS opera nell'ambito di servizi gestiti in proprio, in accreditamento o in appalto; i committenti sono in genere le Aziende USL, le Aziende Ospedaliere, le Amministrazioni Comunali e le ASP. Le attività di CIDAS svolte nel corso del 2016 fanno riferimento a 5 settori:

- **Settore Disabili**: con la progettazione, gestione ed erogazione di servizi prevalentemente educativi e di assistenza rivolti a persone disabili presso Centri Socio Riabilitativi residenziali e diurni, Laboratori Protetti e presso il Domicilio.
- **Settore Comunità Educative per Minori**: con la progettazione, gestione ed erogazione di servizi prevalentemente educativi residenziali presso Comunità Educative che ospitano temporaneamente preadolescenti e adolescenti.
- **Settore Educativo**: con la gestione (in R.T.I. con altre Cooperative Sociali o tramite Consorzio) di servizi prevalentemente educativi, anche presso Nidi e Scuole dell'Infanzia.
- **Settore Anziani**: con la progettazione, gestione ed erogazione di servizi prevalentemente di assistenza e sanitari rivolti a persone anziane presso Case Residenze, Centri Diurni e a Domicilio.
- **Settore Trasporti Sanitari**: con la progettazione e gestione di servizi di soccorso e trasporto infermi con ambulanza (intra ed extramoenia) e di servizi di pedonaggio.

Presenza territoriale

Ripartendo i servizi attualmente gestiti in due macroaree, ovvero, servizi socio-sanitari/educativi e servizi di soccorso e trasporto infermi, osserviamo che, per i primi, CIDAS è profondamente radicata nel territorio della provincia di Ferrara, con l'unica eccezione della Casa Residenza per Anziani di Medicina (BO); mentre per i secondi, la presenza di CIDAS è geograficamente più articolata nell'ambito della regione Emilia-Romagna, sino a raggiungere le regioni Lombardia, Veneto e Friuli Venezia Giulia.
Complessivamente CIDAS opera in 4 regioni (Emilia-Romagna, Lombardia, Veneto e Friuli Venezia Giulia) e in 7 province:

1. Bergamo	2. Bologna	3. Ferrara	4. Padova
5. Parma	6. Piacenza	7. Trieste	

L'ASSETTO ISTITUZIONALE

Organi di Governo

L'assetto istituzionale rappresenta il modo attraverso il quale la cooperativa definisce le modalità di partecipazione attiva dei soci nelle decisioni che regolano il funzionamento complessivo delle attività della società.

L'**Assemblea dei Soci** rappresenta l'universalità dei soci ed esercita il potere di approvare il bilancio, nominare il Consiglio di Amministrazione, partecipare alla gestione sociale nell'ambito dei poteri conferiti dallo statuto, approvare i regolamenti previsti dallo statuto e di deliberare su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla propria competenza dallo statuto della cooperativa.

L'Assemblea dei Soci, se viene convocata in seduta straordinaria, può deliberare sulle seguenti materie: modificazioni statutarie, proroga della durata e scioglimento anticipato della società e ogni altra fattispecie riservata dalla legge alla propria competenza.

L'organo di governo della società è il **Consiglio di Amministrazione**. Il CdA esercita la direzione politica definendo gli obiettivi ed i programmi da attuare e verificando la rispondenza dei risultati della gestione alle direttive impartite.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato eletto il 25 giugno 2014 dall'Assemblea Ordinaria dei Soci. Esso è composto da 13 Consiglieri che rimarranno in carica per tre esercizi.

Nel corso del 2016 il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 14 volte, registrando una presenza media degli amministratori del 96,70%.

L'entità del compenso corrisposto agli amministratori per la specifica attività è pari ad € 40,00 a seduta.

Gli attuali componenti del CdA sono:

Nome e Cognome	Carica	Anzianità di carica	Professione	Altri ruoli di Governo/Controllo svolti in altre organizzazioni
Daniele Bertarelli	Presidente e Delegato per i Settori Trasporti Sanitari, Disabilità e Comunità Educative per minori	dal 2000 Consigliere, dal 2011 Delegato per i Settori Trasporti Sanitari, Disabilità e Comunità Educative per minori, dal 2014 Vice Presidente, dal 2016 Presidente	Responsabile di Settore	Consigliere del CdA del Consorzio Inrete scpa; Consigliere del CdA di Coop. Im.; Consigliere del CdA del Consorzio Vision; Consigliere del CdA di Co.Ge.S.A.; Consigliere del CdA della Società Immobiliare Residence Città di Ferrara Srl; Consigliere di Prog. Este SpA

Nome e Cognome	Carica	Anzianità di carica	Professione	Altri ruoli di Governo/Controllo svolti in altre organizzazioni
Cristiano Capisani	Vicepresidente e Delegato per la Sicurezza	dal 2010 Consigliere, dal 2012 Delegato per la sicurezza, dal 2016 Vicepresidente	Responsabile ufficio Gare/Accreditamento e Responsabile Qualità	Presidente del Consorzio RES Soc. Coop; Consigliere del CdA di Co.Ge.S.A
Manuel Fossati	Consigliere, Amministratore Delegato, Resposabile Settore Anziani, Responsabile Risorse Umane ad interim	dal 2007 Consigliere, dal 2011 Amministratore Delegato e Resposabile Settore Anziani, dal 2016 Responsabile Risorse Umane ad interim	Responsabile di Settore	Presidente del CdA della Società Immobiliare Residence Città di Ferrara Srl; Presidente del CdA di Co.Ge.S.A; Consigliere del CdA del Consorzio Inrete
Antonella Billo	Consigliere	dal 2016	Responsabile Attività Assistenziali	
Cecilia Corbari	Consigliere	dal 2009	Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Massimo Boccafogli	Consigliere	dal 2011	Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Patrizio Ghelfi	Consigliere	dal 2014	Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Alessandra Guarnieri	Consigliere	dal 2014	Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Luca Mastrangelo	Consigliere	dal 2014	Responsabile Tecnico di Settore	
Ilda Medini	Consigliere	dal 2014	Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Cristina Olga Pozzi	Consigliere	dal 2014	Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	
Arianna Ruffoni	Consigliere	dal 2014	Impiegata	
Fabrizio Cesare Romeo Smecca	Consigliere	dal 2014	Coordinatore Responsabile di Struttura/Servizio	

Il **Presidente**, nominato dal Consiglio di Amministrazione, riveste un ruolo strategico sia all'interno della Cooperativa, sia nei confronti dell'esterno.
Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa e si pone come garante della stessa.
In caso di assenza od impedimento del Presidente le di lui mansioni spettano al **Vice Presidente**.

L'attuale Consiglio di Amministrazione ha inoltre confermato il conferimento delle seguenti deleghe:

- a Manuel Fossati sono attribuiti i poteri di **Amministratore Delegato e Responsabile Settore Anziani**: tale figura rappresenta la sintesi della struttura gestionale dell'impresa ed ha il compito di organizzare, dirigere e controllare l'intera attività di gestione assicurando il coordinamento delle attività tecnico – produttive, commerciali amministrative e finanziarie e di dirigere i diversi settori aziendali strutturali in conformità con le linee strategiche e programmatiche stabilite dal Consiglio di Amministrazione. L'Amministratore Delegato è assoggettato alle direttive, al controllo ed al potere disciplinare del Consiglio di Amministrazione al quale risponde ed al quale è tenuto a presentare una relazione semestrale sull'attività svolta in tale ambito.
Ad interim esercita la **Delega di Responsabile delle Risorse Umane** incaricato di provvedere alla gestione del personale e delle politiche del lavoro in genere all'interno delle politiche decise dal Consiglio di Amministrazione.

- a Daniele Bertarelli sono attribuiti i poteri di **Responsabile dei Settori: Trasporti Sanitari – Disabilità e Comunità Educative per Minori**. Tale figura deve presidiare l'organizzazione dei servizi attinenti ai Settori di competenza, gestendoli in nome e per conto della società. Come responsabile di settore è soggetto al potere di controllo dell'Amministratore Delegato e del Consiglio di Amministrazione.

- a Cristiano Capisani sono attribuiti i poteri di **Delegato per la Sicurezza**: figura delegata a curare ed effettuare in piena autonomia gestionale, nell'ambito dell'attività svolta dalla società medesima, gli adempimenti previsti dalle vigenti norme di legge, regolamentari e contrattuali in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro.

Non ha subito variazioni la procura conferita a Monica Omicini di **Responsabile trattamento dati personali ex D. Lgs. 196/03 (privacy)** (Procura Notaio Magnani del 16/01/2013, Rep. N. 44481, Raccolta n. 25508): figura procurata ad assicurare, in relazione alle necessità di tutela della riservatezza prescritte per legge, che le operazioni di trattamento dei dati personali siano espletate nel rispetto della normativa vigente.

Collegio sindacale e società di revisione

Il Collegio Sindacale è l'organo che ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa e sul suo concreto funzionamento.
I Sindaci sono eletti dall'Assemblea dei Soci e rimangono in carica per tre esercizi, al termine dei quali sono rieleggibili.

L'attuale Collegio Sindacale si compone di 3 membri effettivi e 2 supplenti:

Nome e Cognome	Carica	Effettivi/Supplenti	Iscritto all'albo unico dei revisori contabili
Roberta Cirelli	Presidente	effettivo	si
Fernando Albano	Consigliere	effettivo	si
Anna Verlicchi	Consigliere	effettivo	si
Silvia Bertelli	Consigliere	supplente	si
Stefania Droghetti	Consigliere	supplente	si

Nel corso del 2016 il Collegio Sindacale si è riunito n. 4 volte.
L'entità del compenso annuo corrisposto al Collegio Sindacale è di € 12.514.

CIDAS si avvale inoltre di una società esterna di controllo contabile e di certificazione del bilancio. L'incarico di controllo contabile è attribuito dall'Assemblea dei Soci per una durata di tre esercizi. Attualmente tale società è la HERMES SPA, la quale nel corso del 2016 ha svolto il controllo contabile e la revisione di bilancio per un compenso di € 14.890.

Organismo di Vigilanza

Il 21 novembre 2008 il CdA di CIDAS ha deliberato l'attivazione di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle società, approvando il modello di prevenzione dei rischi.
Organo deputato a vigilare sul funzionamento del modello organizzativo adottato, di suggerire eventuali modifiche, di garantire la continuità della vigilanza e di esercitare un controllo tramite poteri d'indagine indipendenti, è l'Organismo di Vigilanza. Esso è costituito da due membri esterni e da un membro interno.

Gli attuali componenti dell'Organismo di Vigilanza di CIDAS sono:

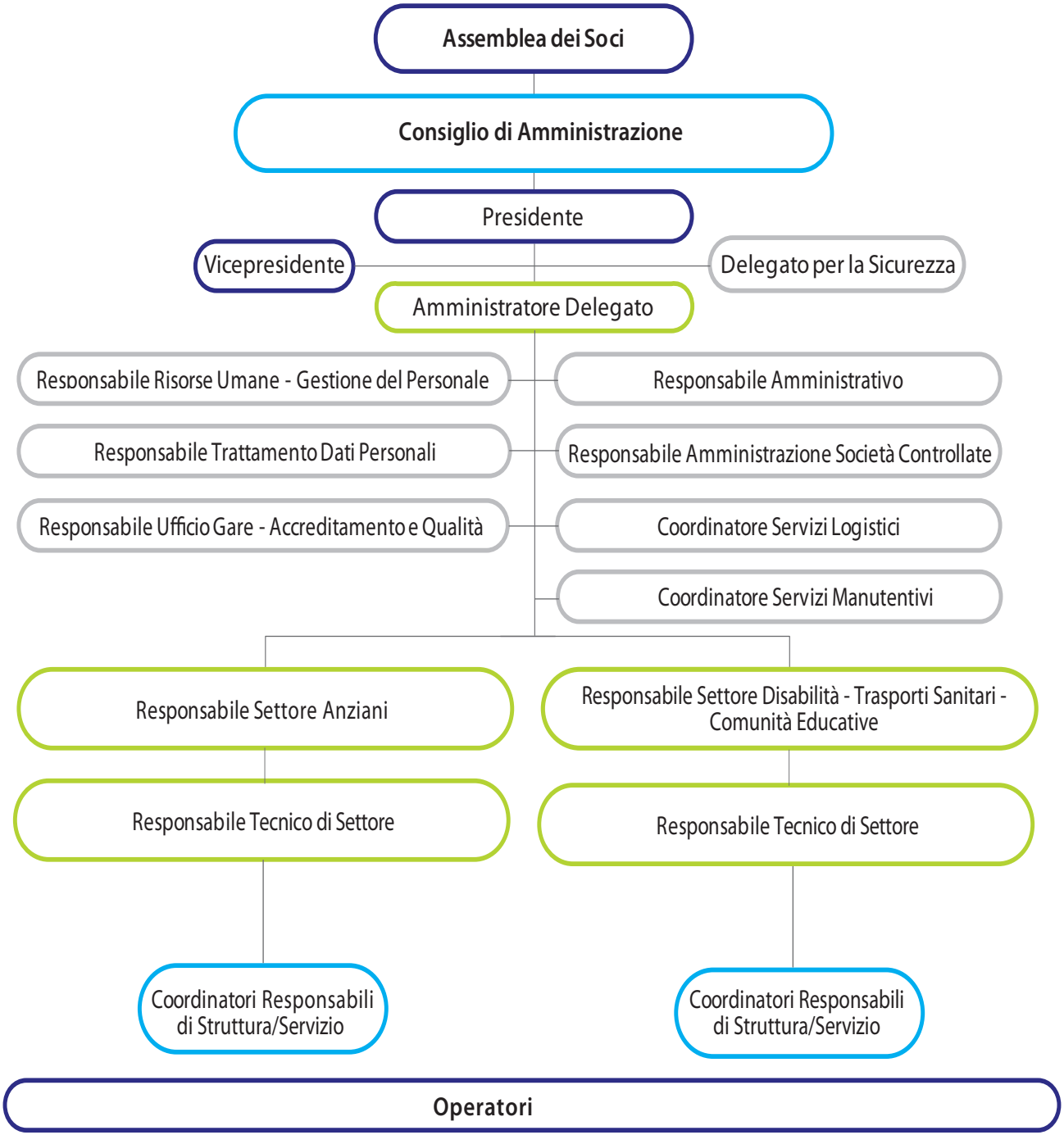
Nome e Cognome	Carica	Professione
Livio Caravita	Presidente OdV (esterno)	Funzionario di Legacoop e Consulente del Lavoro
Stefania Guglielmi	Membro OdV (esterno)	Avvocato
Monica Omicini	Membro OdV (interno)	Impiegata

L'entità del compenso annuo corrisposto ai membri esterni dell'Organismo di Vigilanza è di € 6.000 complessivi.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Organigramma funzionale

L'organigramma è articolato in funzioni di produzione e di staff e rappresenta il modo con cui CIDAS fa sì che le decisioni prese a livello istituzionale, vengano attuate a livello operativo.
La struttura direzionale della Cooperativa è composta da 1 dirigente (amministratore delegato e responsabile di settore) e da 32 responsabili/coordinatori (8 responsabili/coordinatori di funzioni di staff, 1 responsabile di settore e 23 coordinatori), tutti soci-lavoratori, oltre ai quali vi sono 2 collaboratori stabili (direttore sanitario ed RSPP). Sia le funzioni di produzione, sia quelle di staff rispondono all'Amministratore Delegato, figura introdotta il 7 luglio 2011 con il conferimento della specifica delega, che si avvale di una direzione operativa, intesa come momento di coordinamento e monitoraggio dell'attività. All'interno di ciascun settore, come ulteriore momento di coordinamento e di monitoraggio è previsto il comitato di settore, cui partecipano il responsabile di settore e tutti i coordinatori afferenti al settore specifico.
Nell'anno 2016, nell'ambito della struttura direzionale, si è registrato turn-over del 10,00% in entrata e del 3,33% in uscita.


Assemblea dei Soci
Consiglio di Amministrazione
Presidente
Vicepresidente
Delegato per la Sicurezza
Amministratore Delegato
Responsabile Risorse Umane - Gestione del Personale
Responsabile Amministrativo
Responsabile Trattamento Dati Personali
Responsabile Amministrazione Società Controllate
Responsabile Ufficio Gare - Accreditamento e Qualità
Coordinatore Servizi Logistici
Coordinatore Servizi Manutentivi
Responsabile Settore Anziani
Responsabile Settore Disabilità - Trasporti Sanitari - Comunità Educative
Responsabile Tecnico di Settore
Responsabile Tecnico di Settore
Coordinatori Responsabili di Struttura/Servizio
Coordinatori Responsabili di Struttura/Servizio
Operatori

Ricorso a contratti di Outsourcing

CIDAS, nella gestione ed erogazione di servizi, si avvale, per alcune attività, dei seguenti fornitori qualificati esterni:

FORNITORE	ATTIVITÀ
Agnelli	Manutenzione cancelli
Alca	Deratizzazione
Al.CO. Costruzioni	Manutenzioni Edili
Aricar	Allestimento veicoli speciali
Arjo	Attrezzature sollevamento persone
Artsana	Materiale per incontinenti
Baroni Davide	Manutenzione impianti elettrici
BMB Snc	Manutenzione automezzi
Bonora Adolfo	Pulizie ambienti
Bonora e Benazzi	Autocarrozzeria
Boscarol Srl	Attrezzature sanitarie
BVB	Impianti elettrici
C.B. Tecnica	Manutenzione elettrodomestici
Camelot	Manutenzione verde
Camst	Fornitura pasti
Caremed	Attrezzature sollevamento persone
CEA estintori	Manutenzione estintori, rilevatori fumo
Cer Medical	Ossigenoterapia
Cir	Fornitura pasti
CIT Arredi	Arredamento
Copma	Pulizie ambienti
Copra Elior	Fornitura pasti
Corbola Servizi	Lavaggio indumenti ospiti
ECO eridania	Smaltimento rifiuti speciali
EDM Ambulanze S.r.l.	Allestimento veicoli speciali
Eurocolumbus	Detergenti e attrezz. per pulizie amb.
Eurohygiene 2	Guanti e materiale monouso
Farmoderm	Igiene Ospiti
Felsinea	Fornitura pasti
F.lli Lombardi	Manutenzioni impianti idrotremosanitari
Furini Service	Manutenzione ascensori
GBR Rossetto	Materiale per cancelleria
Ghedauto	Manutenzione automezzi
Giuliano Poletti Carrozzeria	Manutenzione automezzi
Granxi Gomme	Manutenzione automezzi
Hartmann	Materiale per incontinenti
Hosphiscom	Attrezzature sanitarie
Italchim	Detergenti e attrezz. per pulizie amb.
Kinemed	Ausili
La Copparese Gomme	Manutenzione automezzi
La Ferrarese Service	Manutenzione verde, disinfestazione, derattizzazione
Lidi Group	Lavanolo divise, biancheria piana, biancheria ospiti e tovagliato
Magris	Detergenti per pulizie
Maho	Materiale per medicazioni
Me.Ber.	Attrezzature medicali
Melandri Elettrauto	Manutenzione automezzi
Mengozzi	Smaltimento rifiuti speciali
Otis	Manutenzione ascensori
Roverati Luca Azienda Agr.	Manutenzione Verde
Serenissima	Fornitura Pasti
Scacco matto Coop.	Minute manutenzioni
SCA hygiene	Materiale per incontinenti
Sitta e Balugani	Elettrauto
Sivieri Termoidraulica	Manutenzioni impianti idrotermosanitari, condizionamento ed elettrici
Solco Talenti	Minute manutenzioni
Zanella Impianti	Manutenzione impianti elettrici
Zenith	Manutenzione presidi e sistemi antincendio
Zerbini Marco	Carpenteria

Nell'anno 2016, nell'ambito dei fornitori, si è registrato un turn-over in uscita del 1,96% ed in entrata del 15,69%, pari ad un turn-over totale del 17,65%.

PARTIAMO DAI NOSTRI
VALORI

CIDAS

Punto 1

1.0 Soci
1.1 Occupazione
1.2 Trattamento economico
1.3 Condizioni professionali
1.4 Condizioni lavorative
1.5 Condizioni sociali
1.6 Altri vantaggi per i Soci
1.7 Partecipazione
1.8 Attività sociali

Punto 1

Garantire ai soci la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche e professionali compatibili con il mercato; migliorare la loro condizione di cittadini; sviluppare la loro partecipazione alla gestione della cooperativa e alla vita sociale.

"Garantire ai soci la continuità occupazionale..."

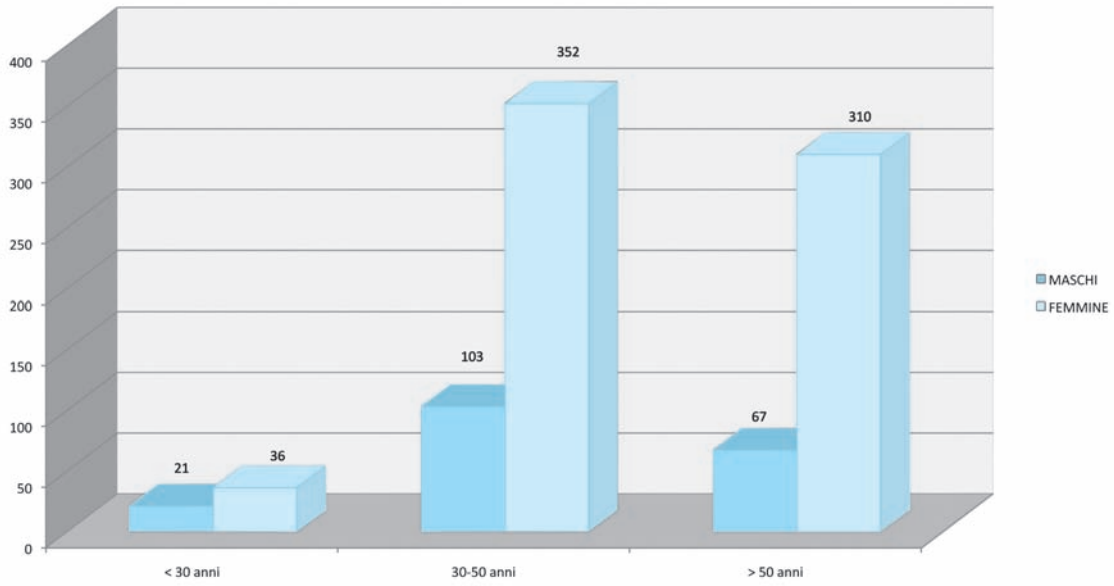
1.0 SOCI

1.0.1 Dati quantitativi e dinamica della base sociale

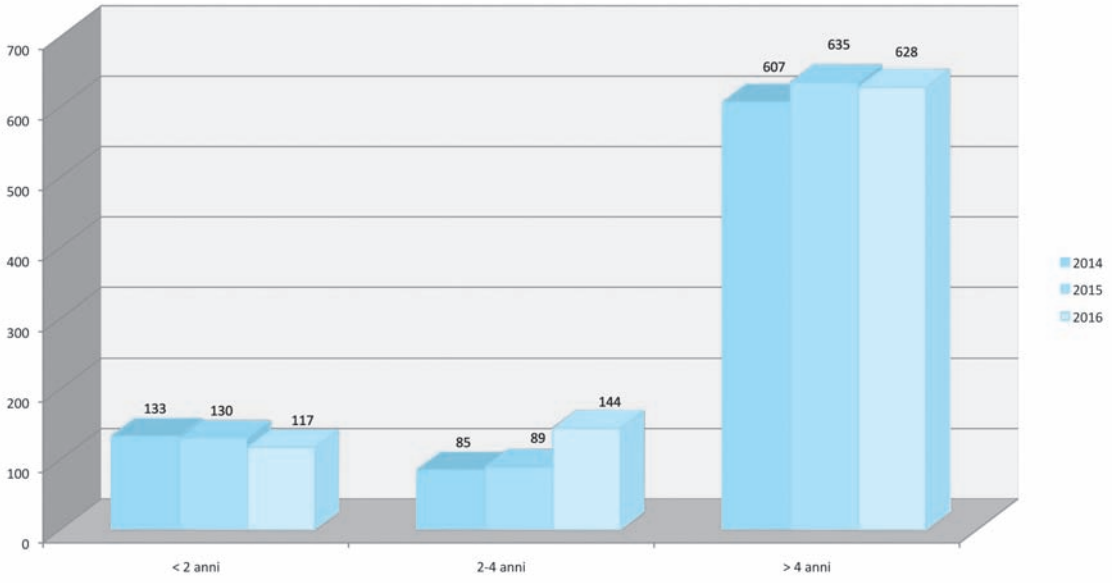
		2014	2015	2016	2016-'15
Numero soci iscritti a libro	n.	825	854	889	+35
Di cui soci autonomi	n.	1	1	1	-
N. soci volontari	n.	24	27	17	-10
N. soci ammessi nell'anno	n.	130	55	66	+11
N. soci receduti nell'anno	n.	46	26	31	+5
Anzianità media aziendale		9 a. 5 m.	8 a. 5 m.	10 a. 3 m.	+1 a. 10 m.
Età media della base sociale		45	46	46	-

Al 31/12/16 non risulta alcun socio finanziatore.

1.0.2 - Composizione della base sociale per genere ed età



1.0.3 - Anzianità della base sociale

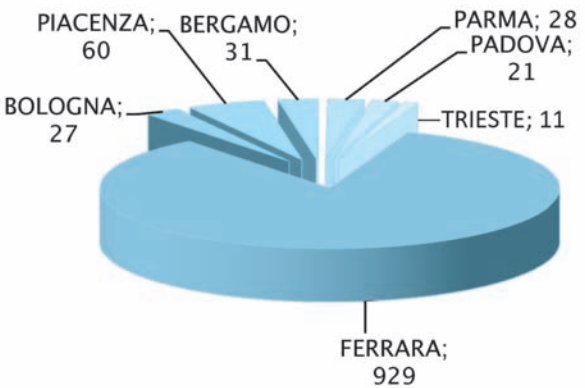


1.1 OCCUPAZIONE

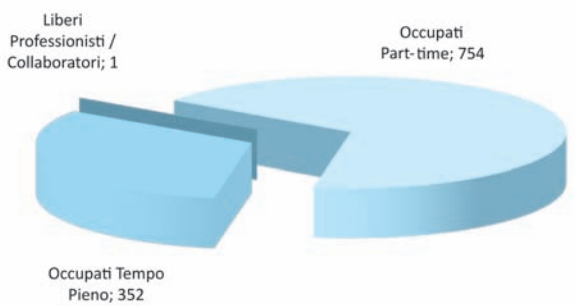
1.1.1 Dati quantitativi e dinamica degli occupati

		2014	2015	2016	2016-'15
occupati	n.	1033	1065	1107	+42
di cui soci	n.	825	854	889	+35
assunzioni nell'anno	n.	361	267	316	+49
cessazioni nell'anno	n.	297	222	274	+52
turnover	%	68	47	55	+8

1.1.2 Distribuzione degli occupati per provincia



1.1.3 Distribuzione degli occupati per tipologia di contratto



1.1.4 Distribuzione degli occupati per tipologia di contratto e genere

	Maschi	Femmine	Totale
Occupati a "*tempo pieno*"	107	245	352
Occupati "*part-time*"	144	610	754
Liberi professionisti / Collaboratori	-	1	1
Totale Occupati	251	856	1107

1.1.5 Distribuzione degli occupati per tipologia di contratto ed età

	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	TOTALE
Occupati a "*tempo pieno*"	11	202	139	352
Occupati "*part-time*"	125	417	212	754
Liberi professionisti / Collaboratori	-	1	-	1
Totale Occupati	136	620	351	1107

"...e le migliori condizioni economiche..."

1.2 TRATTAMENTO ECONOMICO

1.2.1 Vantaggi economici per i soci-lavoratori

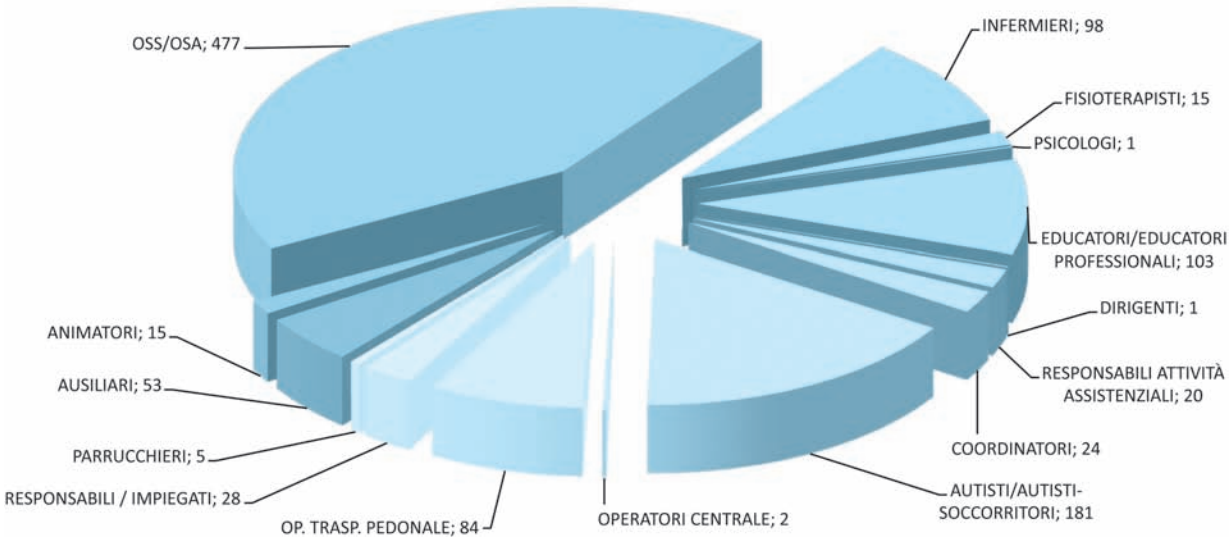
Indicatori	C.C.N.L	Regolamento Soci Cidas
Maggiorazione straordinario diurno	15%	25%
Maggiorazione straordinario notturno	30%	35%
Maggiorazione straordinario diurno festivo	30%	35%
Maggiorazione straordinario notturno festivo	50%	55%
Indennità di lavoro festivo infrasettimanale	+ 15% retribuzione ore di lavoro festivo (+ 20% per provincia di Parma)	+ € 6,20 per prestazioni da 2 a 4 ore + € 12,39 per prestazioni da 4 a 8 ore
Maggiorazione per lavoro in giornata di riposo (7° giorno)	non prevista	35%
Malattia e infortunio (non sul lavoro)	conservazione del posto di lavoro per 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio	- conservazione del posto di lavoro per 18 mesi nell'arco dell'ultimo triennio - integrazione indennità di malattia/infortunio fino al 100% della retribuzione per i primi 6 mesi; integrazione fino al 50% per i successivi
Tutela della maternità	80% del trattamento economico corrisposto dall'INPS	integrazione da parte di Cidas al 100% della normale retribuzione giornaliera durante il periodo di astensione obbligatoria
Progressione economica	scatto biennale per un massimo di 5 scatti	scatto biennale per un massimo di 8 scatti

Indicatori	C.C.N.L	Regolamento Soci Cidas
Indennità mensa	non prevista	chi usufruisce del servizio mensa concorre al pagamento del costo per il 50%; il 50% è a carico di CIDAS
Indennità di coordinamento	non prevista	nei confronti dei soci che ricoprono funzioni di particolare rilevanza sul piano specialistico e/o di coordinamento e per i quali si richiedono specifiche conoscenze, il C.d.A. potrà attribuire una indennità che in ogni caso non potrà superare il 30% del minimo contrattuale conglobato
Permessi	permessi retribuiti per esami di diploma e universitari; per gli altri permessi (in un limite massimo di 38 ore per anno) è previsto il recupero; permessi per lutto di famiglia fino ad un massimo di tre giorni lavorativi per evento come da Legge 53/2000; CCNL prevede inoltre due giorni lavorativi per i suoceri (non previsti dalla L. 53/2000)	Cidas riconosce permessi retribuiti per visite ed esami clinici e per esami di diploma e universitari senza definizione di un limite; per il lutto, cinque giorni di permesso se il fatto è avvenuto al di fuori del territorio Regionale solo per coniuge, genitori, figli, fratelli, sorelle
Ritiro patente	conservazione del posto di lavoro per 9 mesi	conservazione del posto di lavoro per 12 mesi

"...e professionali..."

1.3 CONDIZIONI PROFESSIONALI

1.3.1 Distribuzione degli occupati per funzione



1.3.2 Distribuzione degli occupati per modalità di lavoro

		2014	2015	2016
A tempo indeterminato	n.	866	890	955
A tempo determinato	n.	165	172	151
Liberi professionisti	n.	1	1	1
Collaboratori	n.	1	2	0
Stage/Tirocinio/Borse lavoro	n.	66	155	148
Volontari	n.	18	27	17

1.3.3 Formazione professionale

Indicatori		2014	2015	2016
Costi diretti per formazione/Consulenze	€	63.717	54.438	49.377
Ore retribuite Studio/Riqualif./Aggiornam.	n.	10.264	12.263	15.044
Ore retrib. Formaz. Permanente (Collettivi)	n.	10.795	12.065	12.411
Partecipanti ai corsi di formazione	n.	841	971	1.100
Percentuale sul totale degli occupati	%	81	91	99
Ore di formazione procapite medie	n.	25	25	28
Ore di formazione procapite medie per soci	n.	22	24	30
Ore di formazione procapite medie per non soci	n.	11	32	19

1.4 CONDIZIONI LAVORATIVE

1.4.1 Salute e sicurezza

Indicatori		2014	2015	2016
Costi d'esercizio	€	241.666	238.509	370.614
Investimenti	€	25.184	9.594	2.407
Visite mediche	n.	663	620	657

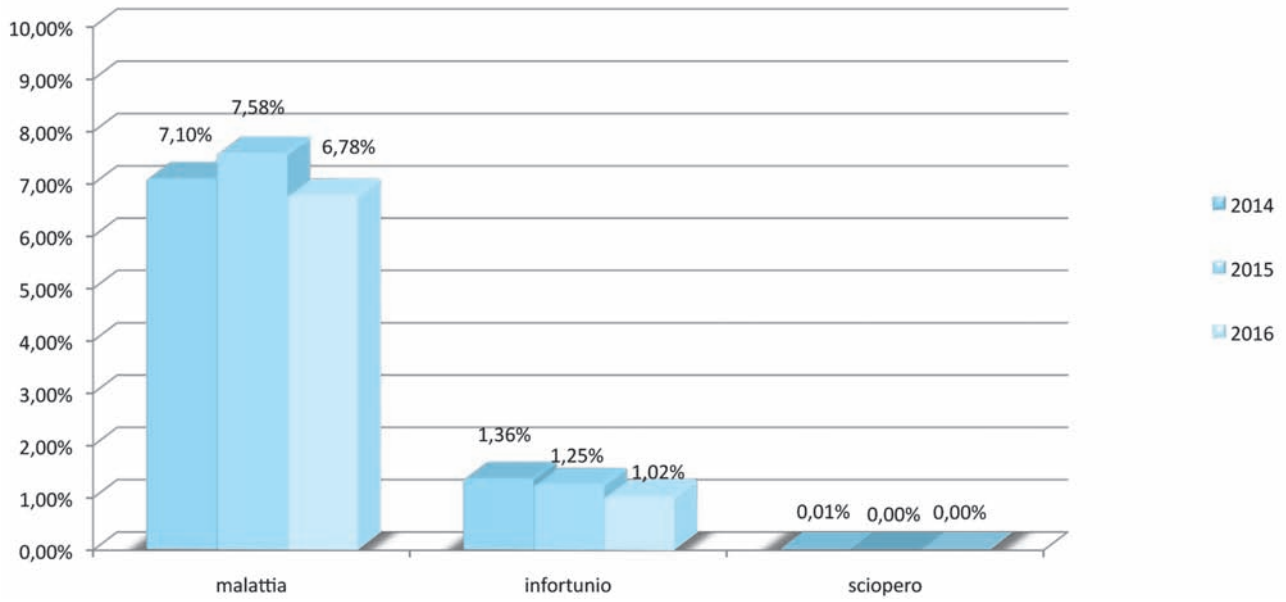
1.4.2 Numero e percentuale di infortuni sul lavoro

Causa/Circostanza di infortunio	2014		2015		2016	
	n.	%	n.	%	n.	%
Caduta	11	13	11	16	13	16
Contatto ospite	9	11	5	7	11	14
Incidente stradale	1	1	1	1	2	3
Movimentazione carico	26	31	22	32	22	28
Movimento accidentale	15	18	19	27	16	20
Rischio biologico/chimico	6	7	4	6	6	8
Schiacciamento	8	10	2	3	4	5
Taglio	-	-	2	3	0	-
NC	3	4	1	1	1	1
Riapertura Infortunio	4	5	3	4	4	5
TOTALE	83	100	70	100	79	100

1.4.3 Numero di sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza

Nessuno.

1.4.4 Incidenza delle ore di malattia, infortunio, sciopero sulle ore lavorate

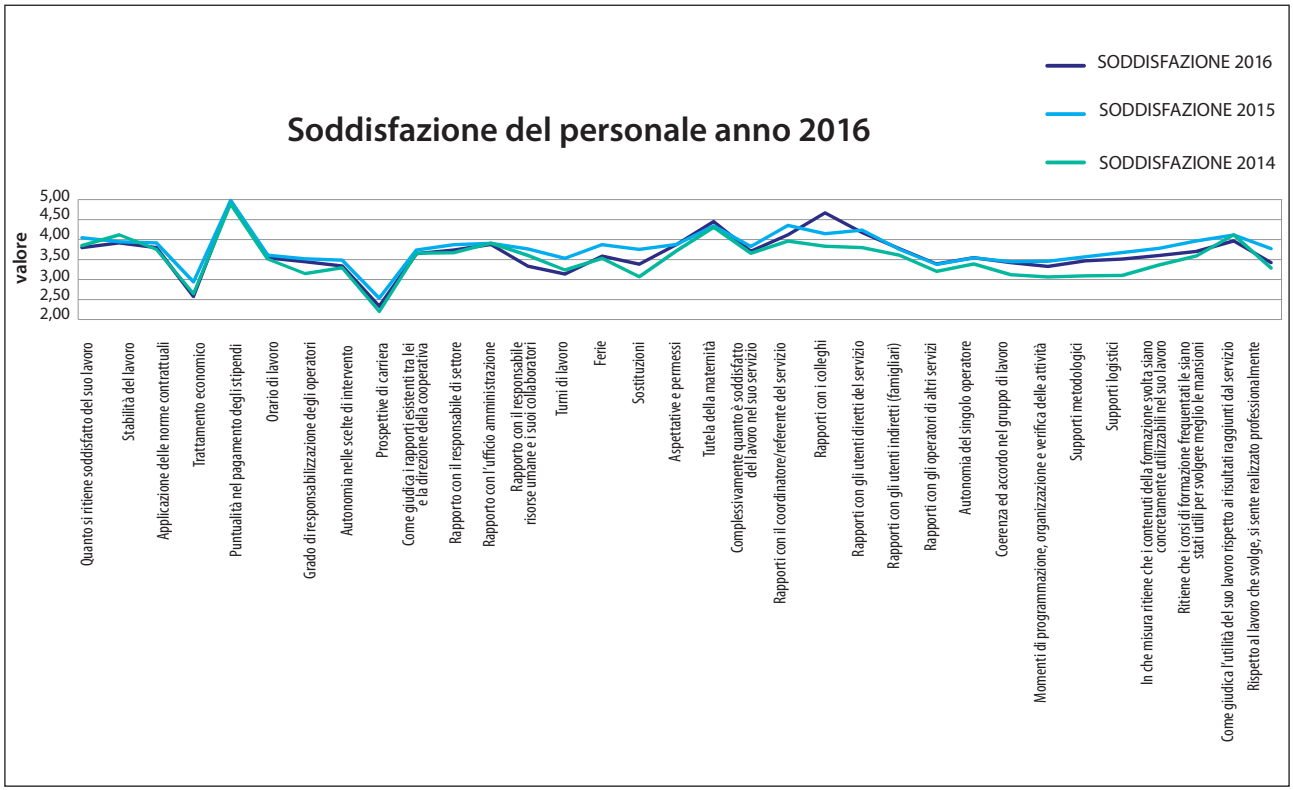


1.4.5 Numero di contenziosi in materia di lavoro

Uno.

1.4.6 Soddisfazione del personale

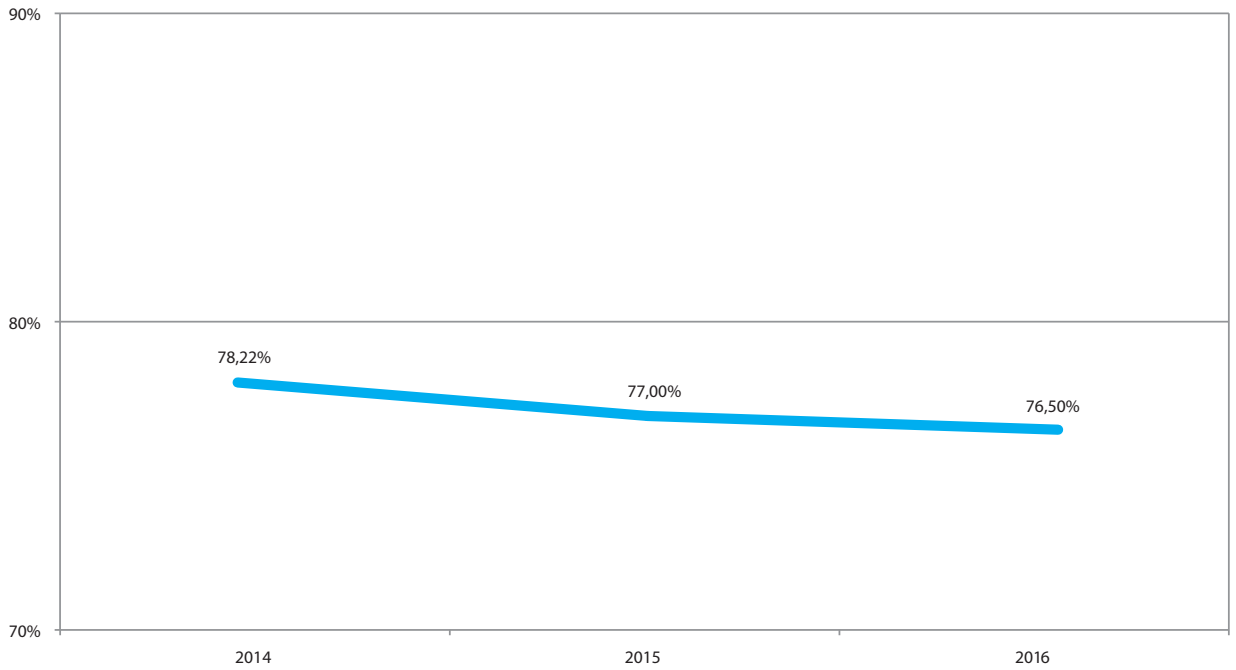
Nel corso del 2016 è stato distribuito ad un campione probabilistico stratificato pari al 10% della totalità degli occupati, un questionario, con il fine di verificare la soddisfazione percepita. Sono stati somministrati 107 questionari, dei quali è ritornato compilato l'81%.
La seguente sintesi grafica evidenzia nel suo complesso una buona valutazione dello "stare" in Cooperativa. I fattori di insoddisfazione sono relativi al trattamento economico ed alle prospettive di carriera. Apprezzati invece la puntualità nel pagamento degli stipendi, i rapporti con i colleghi, la tutela della maternità, i rapporti con gli utenti diretti dei servizi ed il rapporto con i Coordinatori/Referenti.
Il personale può inoltre esprimere eventuali problematiche inoltrando reclami formali: nel corso del 2016, dei 22 reclami pervenuti, 11 sono stati inoltrati dal personale.



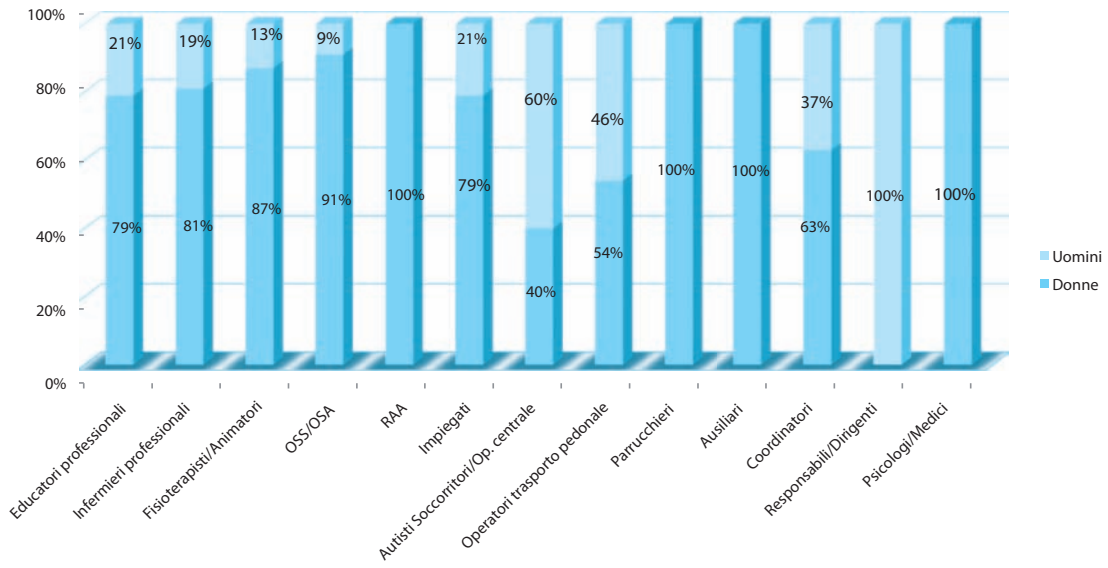
"migliorare la loro condizione di cittadini..."

1.5 CONDIZIONI SOCIALI

1.5.1 Percentuale di donne occupate



1.5.2 Percentuale di donne/uomini per ruolo professionale



1.6 ALTRI VANTAGGI PER I SOCI

1.6.1 Convenzioni bancarie/finanziarie/assicurative

- Monte dei Paschi di Siena riconosce benefici sia per le operazioni attive che per i piccoli prestiti;
- con Carife è attivo un accordo esclusivo che offre diversi prodotti finanziari a prezzi convenienti;
- UnipolSai Assicurazioni / Assicoop Ferrara offre agevolazioni sulle polizze assicurative;
- con Cooperfactor s.p.a. è attiva una convenzione per l'erogazione di prestiti personali;
- con UniCredit Banca s.p.a. è attiva una convenzione per l'erogazione di prestiti personali;
- Banca Credem offre ai soci e dipendenti condizioni vantaggiose su diversi servizi bancari e prestiti personali;
- Findomestic offre un pacchetto di prodotti e servizi per andare incontro alle esigenze di soci e dipendenti;
- convenzione con Bper Banca;
- convenzione con Finitalia;
- convenzione con BNL Finance.

1.6.2 Buoni natalizi

Buoni natalizi	2014	2015	2016
€	79.745	75.375	85.198

"…sviluppare la loro partecipazione alla gestione della cooperativa…"

1.7 PARTECIPAZIONE

1.7.1 Istituzionale

		2014	2015	2016
Assemblee generali	n.	1	1	1
Presenti	n.	203	224	226
Presenti in proprio	n.	181	195	203
Presenti per delega	n.	22	29	23
Percentuale sugli aventi diritto al voto	%	25	27	26

		2014	2015	2016
Delibere approvate all'unanimità	%	75	75	100
Delibere approvate a maggioranza	%	25	25	-
Delibere respinte	%	-	-	-
Consiglieri in carica	n.	13	13	13

1.7.2 Patrimoniale

		2014	2015	2016
Capitale sociale	€	3.847.911	2.814.601	2.911.914
Capitale sociale medio	€	3.312	3.295	3.275
Quota sociale richiesta	€	3.000	3.000	3.000

1.7.3 Finanziaria

		2014	2015	2016
Prestito sociale	€	908.555	912.354	970.231
Prestito sociale medio	€	813.889	876.498	950.050
Variaz. Prestito sociale	%	+23,96	+0,42	+6,34
Soci prestatori	n.	79	83	84
Soci prestatori su soci lav.	%	9,58	9,71	9,44
Interessi erogati	€	24.312	19.018	18.271
Tasso lordo applicato medio	%	3,37	3,00	2,75

1.7.4 Azioni per incentivare la partecipazione

Dall'anno 2010 il nostro sito Web **www.cidas.coop** è stato oggetto di una profonda revisione, al fine di renderlo uno strumento utile anche per la struttura organizzativa e per gli stakeholder esterni.
È inoltre stato attivato un servizio di **Newsletter** al fine di migliorare la nostra strategia comunicativa e mantenere aggiornati i soci ed i dipendenti, garantendo la tempestività delle informazioni.

1.7.5 Altre azioni per il coinvolgimento della base sociale

Nel corso del 2016 si sono tenute **n. 23 Assemblee di servizio** per discutere il Bilancio Consuntivo al 31/12/2015, alle quali hanno partecipato complessivamente n. 351 soci lavoratori con una partecipazione media del 39% e **n. 25 Assemblee di servizio** per discutere l'andamento del Bilancio al 30/06/2016, alle quali hanno partecipato complessivamente n. 384 soci lavoratori con una partecipazione media del 43%.

"...e alla vita sociale..."

1.8 ATTIVITÀ SOCIALI

1.8.1 Iniziative per i soci

L'anno 2011 ha visto la nascita del Consiglio Sociale, con lo scopo di creare occasioni di incontro e confronto all'interno della base sociale su temi quali la solidarietà cooperativa, lo spirito di appartenenza, i valori della cooperazione, creando momenti di partecipazione condivisa all'interno delle comunità nelle quali insistono i Servizi della Cooperativa (iniziative pubbliche, feste sociali a tema, ecc.).

Altre iniziative promosse dal Consiglio Sociale

Nel corso del 2016 il Consiglio Sociale si è inoltre adoperato:

- per l'organizzazione dello spettacolo "Cidas in scena" del 28/04/2016, il cui ricavato è stato devoluto al Reparto di Oncoematologia pedriatrica dell'arcispedale Sant'Anna di Cona;
- per l'organizzazione della "Cena sociale di bilancio Cidas", con la partecipazione di alcuni soci nell'intrattenimento musicale della serata;
- per la partecipazione al 69° Settembre Copparese, con uno stand con attività di pesca di beneficienza, il cui ricavato è stato devoluto alle popolazioni colpite dal terremoto, in collaborazione con Auser di Copparo e la partecipazione di alcuni soci;
- per la stipulazione di nuove convenzioni con esercizi pubblici, con condizioni vantaggiose per soci e dipendenti della Cooperativa.

Anziani

CIDAS

Punto 2

2.0 Redditività

2.1 Efficienza della gestione

2.2 Patrimonio

2.3 Remunerazioni delle attività dei Soci

Punto 2

Realizzare la massima economicità ed efficienza della gestione, per ottenere risorse da destinare innanzitutto agli investimenti e al rafforzamento patrimoniale e per offrire ai soci il riconoscimento dell'apporto individuale di ognuno.

"Realizzare la massima economicità ed efficienza della gestione..."

2.0 REDDITIVITÀ

2.0.1 Evoluzione

		2014	2015	2016
Ricavi	Migliaia €	38.687	39.279	39.486
Valore aggiunto	Migliaia €	25.687	27.298	27.726
Valore aggiunto	% sui ricavi	66,40	69,50	70,22
Margine operativo lordo	Migliaia €	2.098	2.218	1.715
Margine operativo lordo	% sui ricavi	5,42	5,65	4,34

2.0.2 Distribuzione del valore aggiunto globale netto

	2014		2015		2016	
A) Valore della produzione	€ 38.687.458		39.278.639		39.485.824	
B) Costi intermedi della produzione	€ 13.000.722		11.980.250		11.759.999	
Valore aggiunto caratteristico lordo	€ 25.686.736		27.298.389		27.725.825	
C) Componenti accessori						
+/- saldo gestione accessoria	€ -375.950		-707.535		-333.995	
+/- saldo componenti straordinari	€ 93.623		-28.558		5.640	
Valore aggiunto globale lordo	€ 25.404.409		26.562.296		27.397.470	
Ammortamenti	€ 636.496		599.162		566.155	
Valore aggiunto globale netto	€ 24.767.913		25.963.134		26.831.315	
A - remunerazione del lavoro	€ 23.588.670	95,24%	25.080.717	96,60%	26.010.557	96,94%
B - remunerazione pubblica amministrazione	€ 549.413	2,22%	324.770	1,25%	296.808	1,11%
C - remunerazione del capitale di credito di terzi	€ 164.236	0,66%	161.445	0,62%	134.612	0,50%
D - remunerazione finanziatori soci (prestito sociale)	€ 32.859	0,13%	26.532	0,10%	24.944	0,09%
E - remunerazione movimento cooperativo	€ 12.982	0,05%	11.090	0,05%	10.932	0,04%
F - remunerazione del capitale dei soci	€ 17.134	0,07%	5.346	0,02%	-	-
G - remunerazione della coop.va variazione riserve	€ 402.619	1,63%	353.234	1,36%	353.462	1,32%

2.0.3 Distribuzione dei ricavi per provenienza e committente/cliente

	ASP/ASSP	A. USL/ULSS	A. Ospedaliere/ASST	Comuni	Privati	TOTALE
Da appalti	72.797	2.102.219	4.291.363	429.965	2.100.962	8.997.305
Da contratti di servizio	1.541.962	13.356.028	-	363.163	13.519.278	28.780.431
Da convenzioni	384.906	323.568	-	218.935	69.191	996.601
Da gestioni dirette	23.100	-	-	-	688.387	711.487
TOTALE	2.022.765	15.781.814	4.291.363	1.012.063	16.377.819	39.485.824

2.0.4 Durata media dei contratti e delle convenzioni in anni

	NUMERO	DURATA MEDIA RESIDUA
Contratti di appalto	13	1 a. 3 m.
Contratti di servizio	23	3 a.
Convenzioni	2	1 a.
Gestioni dirette	2	-
TOTALE	40	2 a. 3 m.

Al 31-12-2016 i tempi medi di pagamento da parte dei committenti/clienti corrispondono a 107 giorni e non si registrano contenziosi in essere con la Pubblica Amministrazione circa le relazioni contrattuali.

2.0.5 Indicatori economici

		2014	2015	2016
Cash-flow (utili+ammort.+accant. su fatturato)	%	4,00	4,55	3,88
R.O.E. (redditività netta)	%	3,58	3,25	3,08
R.O.S. (margine sui ricavi)	%	2,30	2,32	1,79
R.O.I. (redditività del capitale investito)	%	4,17	4,26	3,29
Incidenza spese generali (oneri della gestione)	%	5,32	5,78	5,46

2.1 EFFICIENZA DELLA GESTIONE

2.1.1 Controllo di gestione

Anche per il 2016, è stato predisposto il budget economico della Cooperativa con il metodo bottom up. Tale metodologia coinvolge direttamente i Coordinatori, i quali stabiliscono, in accordo con i responsabili di settore, in fase di budget, il fabbisogno di ore del personale, per ogni qualifica professionale e tipologia di contratto di lavoro, in rapporto ai ricavi previsti. Stesso vale per tutte le altre voci

di costo inerenti lo specifico servizio. Ogni Coordinatore programma, inoltre, gli investimenti dell'anno successivo.
L'accorpamento dei budget in ogni servizio più il budget della struttura generale, restituisce il budget della Cooperativa. Il controllo di gestione avviene tramite report mensili di confronto tra le ore lavorate e di formazione consuntive e quelle previste e tra i ricavi fatturati di competenza del mese e gli stessi da budget. Trimestralmente viene prodotto un bilancio consuntivo, sia patrimoniale che economico, confrontato con il corrispondente periodo sia del budget che del consuntivo. Il bilancio consuntivo trimestrale con gli stessi confronti, solo per la parte economica, viene prodotto per singolo servizio e per settore.

"... da destinare agli investimenti..."

2.2 PATRIMONIO

2.2.1 Descrizione della natura degli investimenti realizzati nell'anno 2016

Descrizione	Valore €
Ambulanze	184.518,00
Attrezzature per ambulanze	3.787,11
Attrezzature specifiche	79.211,59
Attrezzature varie	49.916,44
Automezzi	135.533,06
Macchine agricole	16.000,00
Elaboratori	19.701,93
Immob. immat. manut. straord. su beni di terzi	14.000,00
Immob. immat. software operativo	13.147,50
Impianti	7.295,04
Macchine da ufficio	310,00
Mobili ed arredamento strutture	22.670,25
Mobili ed arredi	8.780,96
Totale investimenti tecnici	**554.871,88**

2.2.2 Investimenti partecipativi

PARTECIPAZIONE	Valore in €	DESCRIZIONE
Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo soc. coop.	24.656	Consorzio finanziario del movimento cooperativo; è utilizzato per la gestione della liquidità aziendale.
Coop. Im. Soc. coop a r.l.	143.109	Società che ha incorporato Promo Argenta s.r.l. e che è nata per la realizzazione del complesso "Parco la Fiorana", oggi gestito da Cidas.
Inrete scpa	512.000	Consorzio di Imprese per lo sviluppo dei servizi alla persona costituito insieme alle Coop.ve sociali Cadiai di Bologna, Coopselios di Reggio Emilia, Gulliver di Modena, Pro.Ges di Parma,Coopfond e C.C.F.S.
PROG.ESTE. SPA	339.200	Società di progetto costituita insieme ad altre imprese cooperative e non per la concessione della progettazione, costruzione e gestione dei servizi "no core" presso il nuovo ospedale di Cona.
Consorzio Romea	500	Consorzio di imprese per la realizzazione e ammodernamento di reti infrastrutturali e di impianti di produzione di energia, bonifiche ambientali e servizi in genere nel settore di tutela dell'ambiente, riqualificazione urbana, interventi su bacini idrici, manutenzione programmata di patrimonio pubblico/privato e manutenzione dei servizi e del territorio, attività di trasporto merci c/terzi.
Vision soc. coop sociale consortile Onlus	1.033	Consorzio di cooperative sociali con sede a Treviso per la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e trasporti con ambulanze.
Consorzio "RES"	15.000	Coordina, progetta e gestisce la partecipazione a gare d'appalto nel settore educativo
TOTALE INVESTIMENTI PARTECIPATIVI	**1.035.498**	
CONTROLLATE		
Residence Città di Ferrara srl. (96%)	8.714.652	Società immobiliare e di gestione, proprietaria dei complessi "Residence Service" di Ferrara, "Parco la Fiorana" di Argenta e del "Centro Socio Sanitario Assistenziale" di Copparo
Co.Ge.S.A. soc. coop.	1.315.950	Società di progetto costituita insieme ad altre cooperative per la realizzazione dei lavori in concessione dal Comune di Copparo per la progettazione, costruzione e gestione funzionale ed economica del Centro Servizi Anziani di Copparo.

"... al rafforzamento patrimoniale..."

2.2.3 Indicatori patrimoniali

		2014	2015	2016
Patrimonio netto/passività totali	%	35,99	35,26	32,55
Debiti onerosi/capitale netto	%	46,77	47,58	65,85

2.2.4 Variazione del patrimonio netto

		2014	2015	2016
Variazione capitale sociale	migliaia €	274	-1.033	97
Variazione capitale sociale	%	7,66	-26,85	3,46
Accantonamenti a patrimonio	migliaia €	403	353	353
Risultato d'esercizio	migliaia €	433	370	364

"...e per offrire ai soci il riconoscimento dell'apporto individuale di ognuno..."

2.3 REMUNERAZIONI DELLE ATTIVITÀ DEI SOCI

2.3.1 Indicatori generali

		2014	2015	2016
Patrimonio Netto/Numero soci	€	14.208	12.930	13.048
Patrimonio Netto/Numero lavoratori	€	12.260	11.092	10.776
Autofinanziamento/Numero soci	€	1.258	1.100	1.027

2.3.2 Remunerazioni delle attività dei soci

		2014	2015	2016
Retribuzioni soci/Fatturato	%	54,02	55,90	56,51
Retribuzioni dipendenti/Fatturato	%	7,24	9,15	9,62
Retribuzioni totali/Fatturato	%	61,26	65,05	66,12

2.3.3 Integrazioni salariali ai soci

		2014	2015	2016
Valore erogato	€	300.000	400.000	350.000

2.3.4 Remunerazione del capitale sociale

		2014	2015	2016
Dividendi erogati	%	-	-	-
Quota media procapite	€	-	-	-

2.3.5 Rivalutazione del capitale sociale

		2014	2015	2016
Valore rivalutazione	€	3.824	-	-
Tasso di rivalutazione	%	0,20	-	-

Disabili

CIDAS

Punto 3

3.0 Servizi socio-sanitari in accreditamento o gestiti in proprio

3.1 Servizio socio-sanitari in appalto

3.2 Servizi sanitari in appalto

3.3 Servizi per l'infanzia in appalto

3.4 Azioni per garantire professionalità ed efficenza ai committenti

3.5 Azioni per garantire professionalià ed efficenza agli utenti

Punto 3

Soddisfare al meglio la domanda di servizi sanitari, sociali e assistenziali, coniugando professionalità ed efficienza con il rispetto della soggettività degli utenti. Conseguire la massima capacità competitiva per acquisire e consolidare la leadership nella gestione diretta dei servizi sanitari e socio-assistenziali complessi.

"…Soddisfare al meglio la domanda di servizi..."

3.0 SERVIZI SOCIO-SANITARI IN ACCREDITAMENTO O GESTITI IN PROPRIO

3.0.1 Servizi socio-sanitari e sanitari in accreditamento o gestiti in proprio

Strutture a carattere diurno e residenziale per: disabili, anziani e minori

Nome	Clienti	Comune	Capacità ricettiva	N. Soci/Dipendenti/ Interinali/Operatori in distacco	Fatturato in €
Casa Residenza per Anziani "Residence Service"	Utenti accreditati e privati	Ferrara	186	137	5.965.403
Casa Residenza per Anziani e Centro Diurno "G. Mantovani"	Utenti accreditati e privati	Copparo (FE)	80 10	66	1.963.920
Casa Residenza per Anziani di Medicina	Utenti accreditati e privati	Medicina (BO)	40	27	1.100.873
Casa Residenza per Anziani e Centro Diurno Tresigallo	Utenti accreditati e privati	Tresigallo (FE)	50 10	43	1.835.012
Casa Residenza per Anziani Poggio Renatico	Utenti accreditati e privati	Poggio Renatico (FE)	36 + 5 socializzandi	34	1.235.183
Casa Residenza per Anziani Beneficenza Manica	Utenti accreditati e privati	Argenta (FE)	89	2	59.181
Casa Residenza per Anziani Vigarano Mainarda	Utenti accreditati e privati	Vigarano Mainarda (FE)	40	33	1.341.066
Casa Residenza per Anziani Ripagrande	Utenti accreditati e privati	Ferrara	125	86	4.069.931
Casa Residenza per Anziani Massa Fiscaglia	Utenti accreditati	Fiscaglia (FE)	31	24	1.026.340

Nome	Clienti	Comune	Capacità ricettiva	N. Soci/Dipendenti/ Interinali/Operatori in distacco	Fatturato in €
Casa Residenza per Anziani (tipologia ex RSA) Codigoro	Utenti accreditati	Codigoro (FE)	30	27	1.196.180
Casa Residenza per Anziani (tipologia ex RSA) Portomaggiore	Utenti accreditati e privati	Portomaggiore (FE)	40	28	1.389.362
Casa Protetta "D. Curina"	Utenti privati	Copparo (FE)	30	11	711.386
Centro Socio-Riabilitativo Res.le "Parco La Fiorana"	Utenti accreditati e privati	Argenta (FE)	50	79	2.826.010
Centro Socio-Riabilitativo Diurno "Le Rose"	Utenti accreditati e privati	Argenta (FE)	18	7	397.555
Centro Socio-Riabilitativo Diurno "Rivana"	Utenti accreditati	Ferrara	25	15	650.990
Centro Socio-Riabilitativo Diurno "Soleluna"	Utenti accreditati e privati	Jolanda di Savoia (FE)	28	16	511.045
Centro Socio-Riabilitativo Diurno "Biffi"	Utenti accreditati e privati	Jolanda di Savoia (FE)	16		307.657
Centro Socio-Riabilitativo Res.le "Casa XX Settembre"	Utenti accreditati	Ferrara	11	19	824.988
Centro Socio-Riabilitativo Residenziale "O. Boschetti"	Utenti accreditati	Copparo (FE)	19	30	1.051.452
Comunità Educativa per Minori	Pubblici in convenzione	Ferrara	10	13	465.850
Appartamento Protetto "Struttura Intermedia Autogestita"	Pubblici in convenzione	Ferrara	2		
Comunità Educativa per Minori	Pubblici in convenzione	S.M. Codifiume, Argenta (FE)	12	12	530.751

Nome	Clienti	Comune	Capacità ricettiva	N. Soci/Dipendenti/ Interinali/Operatori in distacco	Fatturato in €
Servizio di Assistenza Domiciliare	Utenti accreditati e privati	Area dell'Unione di Comuni Terre e Fiumi	/	16	637.594
Servizio di Assistenza Domiciliare	Utenti accreditati e privati	Comuni di Poggio Renatico (FE) e Vigarano Mainarda (FE)	/	3	225.325
Servizio di Assistenza Domiciliare	Utenti accreditati e privati	Area Ass.ne Intercomunale Terre Estensi	/	28	165.364
Servizio alla Persona "COME TE"	Utenti privati	Ferrara	/	1	100

3.0.2 Attività di assistenza agli anziani

L'attività di assistenza agli anziani viene erogata in strutture socio-sanitarie autorizzate al funzionamento ed accreditate secondo la normativa regionale come Casa Residenza per Anziani o Centro Diurno, in Case Protette con utenza a libero mercato, oppure in forma di Assistenza Domiciliare.
Nello specifico CIDAS dispone di 9 Case Residenze per Anziani, di 2 Case Residenze per Anziani tipologia ex RSA, di 2 Centri Diurni (annessi alla CRA Copparo e alla CRA Tresigallo), di 1 Casa Protetta con utenza a libero mercato, oltre ad erogare 3 Servizi di Assistenza Domiciliare.
I servizi di cura erogati da tali strutture si distinguono in assistenziali e sanitari, questi ultimi svolti per conto e su rimborso delle Aziende USL, mentre quelli alberghieri consistono nel servizio di ristorazione, di pulizia e sanificazione, di lavaggio della biancheria piana e personale, nei trasporti e nella manutenzione della struttura.
Servizio Assistenziale:
- Coordinamento di struttura.
- Coordinamento di nucleo.
- Assistenza tutelare.
- Animazione.
- Acconciatore/Estetista.

Servizio Sanitario:
- Assistenza medica
- Coordinamento infermieristico
- Assistenza infermieristica
- Fisioterapia

Segue una descrizione degli ospiti per ciascuna struttura.

CASA RESIDENZA PER ANZIANI "RESIDENCE SERVICE" - FERRARA

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.R.A. RESIDENCE SERVICE	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	4	12	14	6	36
Femmine	8	14	69	52	143
TOTALE	12	26	83	58	179

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e case-mix assegnato

C.R.A. RESIDENCE SERVICE	A	B	C	D	N.C.[1]	TOTALE
Maschi	2	14	6	1	13	36
Femmine	13	36	37	3	54	143
TOTALE	15	50	43	4	67	179

1. Gli anziani che occupano posti non accreditati non sono classificati, se non con modalità e secondo parametri interni. Nei non classificati sono compresi anche 3 posti per grave disabilità

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.R.A. RESIDENCE SERVICE	Numero	Percentuale
Ferrara	176	98,2%
Bologna	1	0,6%
Rovigo	1	0,6%
Savona	1	0,6%
TOTALE	179	100%

Le richieste di assistenza per i 118 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 68 posti a libero mercato.
Nel corso del 2016 sono pervenute alla struttura 502 richieste di ospitalità residenziale sui 68 posti a libero mercato.

CASA RESIDENZA PER ANZIANI "G. MANTOVANI" - COPPARO

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.R.A e C.D.A. G. MANTOVANI			<70		70-79		80-89		>89		TOTALE	
Maschi	Totale	Residenza	4	3	7	6	8	8	7	7	26	24
		Diurno		1		1		0		0		2
Femmine	Totale	Residenza	1	1	9	9	25	21	25	24	60	55
		Diurno		0		0		4		1		5
TOTALE	Totale	Residenza	5	4	16	15	33	29	32	31	86	79
		Diurno		1		1		4		1		7

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e case-mix assegnato

C.R.A e C.D.A. G. MANTOVANI			A		B		C		D		N.C.[2]		TOTALE	
Maschi	Totale	Residenza	7	6	5	5	9	9	3	3	2	1	26	24
		Diurno		1		0		0		0		1		2
Femmine	Totale	Residenza	14	13	15	15	23	23	6	2	2	2	60	55
		Diurno		1		0		0		4		1		5
TOTALE	Totale	Residenza	21	19	20	20	32	32	9	5	4	3	86	79
		Diurno		2		0		0		4		1		7

2. Gli anziani che occupano posti non accreditati non sono classificati, se non con modalità e secondo parametri interni

Descrizione degli ospiti residenziali per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.R.A e C.D.A. G. MANTOVANI	Numero	Percentuale
Ferrara	79	100%
TOTALE	79	100%

Le richieste di assistenza per i 76 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale.
Al 31/12/2016 n. 3 posti erano occupati da privati.

CASA RESIDENZA PER ANZIANI DI MEDICINA

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.R.A. DI MEDICINA	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	0	2	4	1	7
Femmine	2	5	17	7	31
TOTALE	2	7	21	8	38

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e case-mix assegnato

C.R.A. DI MEDICINA	A/B	C	D	N.C.[3]	TOTALE
Maschi	2	0	0	5	7
Femmine	6	6	1	18	31
TOTALE	8	6	1	23	38

3. Gli anziani che occupano posti non accreditati non sono classificati, se non con modalità e secondo parametri interni

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.R.A. DI MEDICINA	Numero	Percentuale
Bologna	37	97,4%
Modena	1	2,6%
TOTALE	38	100%

Le richieste di assistenza per i 15 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 25 posti a libero mercato.
Nel corso del 2016 sono pervenute alla struttura 97 richieste di ospitalità residenziale sui 25 posti a libero mercato.

CASA RESIDENZA PER ANZIANI E CENTRO DIURNO "RESIDENCE LA MIA CASA" - TRESIGALLO

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.R.A. e C.D.A. Residence LA MIA CASA			<70		70-79		80-89		>89		TOTALE	
Maschi	Totale	Residenza	0	0	4	3	5	4	6	3	15	10
		Diurno		0		1		1		3		5
Femmine	Totale	Residenza	2	1	6	5	21	20	16	14	45	40
		Diurno		1		1		1		2		5
TOTALE	Totale	Residenza	2	1	10	8	26	24	22	17	60	50
		Diurno		1		2		2		5		10

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e case-mix assegnato

C.R.A. e C.D.A. Residence LA MIA CASA			A		B		C		D		N.C.[4]		TOTALE	
Maschi	Totale	Residenza	3	2	4	4	3	3	4	0	1	1	15	10
		Diurno		1		0		0		4		0		5
Femmine	Totale	Residenza	4	3	9	9	15	15	13	9	4	4	45	40
		Diurno		1		0		0		4		0		5
TOTALE	Totale	Residenza	7	5	13	13	18	18	17	9	5	5	60	50
		Diurno		2		0		0		8		0		10

4. Gli anziani che occupano posti non accreditati non sono classificati, se non con modalità e secondo parametri interni.

Descrizione degli ospiti residenziali per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.R.A. e C.D.A. Residence LA MIA CASA	Numero	Percentuale
Ferrara	50	100%
TOTALE	50	100%

Le richieste di assistenza per i 50 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale.
Al 31/12/2016 n. 5 posti erano occupati da privati.

CASA RESIDENZA PER ANZIANI POGGIO RENATICO

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.R.A. POGGIO RENATICO	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	0	4	4	0	8
Femmine	0	2	12	14	28
TOTALE	0	6	16	14	36

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e case-mix assegnato

C.R.A. POGGIO RENATICO	A/B	C	D	N.C.[5]	TOTALE
Maschi	6	1	0	1	8
Femmine	13	12	2	2	28
TOTALE	19	13	2	2	36

5. Gli anziani che occupano posti non accreditati non sono classificati, se non con modalità e secondo parametri interni.

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.R.A. POGGIO RENATICO	Numero	Percentuale
Ferrara	36	100%
TOTALE	36	100%

Le richieste di assistenza per i 34 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale, mentre per i 2 posti a libero mercato provengono o dal Servizio Sociale o direttamente dal cittadino.

CASA RESIDENZA PER ANZIANI "CASA GENEROSA" - VIGARANO MAINARDA

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.R.A. CASA GENEROSA	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	1	2	3	0	6
Femmine	0	3	17	16	36
TOTALE	1	5	20	16	42

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e case-mix assegnato

C.R.A. CASA GENEROSA	A/B	C	D	N.C.[6]	TOTALE
Maschi	4	2	0	0	6
Femmine	15	18	0	3	36
TOTALE	19	20	0	3	42

6. Gli anziani che occupano posti non accreditati non sono classificati, se non con modalità e secondo parametri interni.

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.R.A. CASA GENEROSA	Numero	Percentuale
Ferrara	42	100%
TOTALE	42	100%

Le richieste di assistenza per i 34 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 6 posti a libero mercato.

CASA RESIDENZA PER ANZIANI "RIPAGRANDE" - FERRARA

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.R.A. RIPAGRANDE	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	2	6	9	18	35
Femmine	1	15	47	24	87
TOTALE	3	21	56	42	122

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e case-mix assegnato

C.R.A. RIPAGRANDE	A/B	C	D	N.C.[7]	TOTALE
Maschi	14	20	0	1	35
Femmine	22	43	2	20	87
TOTALE	36	63	2	21	122

7. Gli anziani che occupano posti non accreditati non sono classificati, se non con modalità e secondo parametri interni

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.R.A. RIPAGRANDE	Numero	Percentuale
Ferrara	122	100%
TOTALE	122	100%

Le richieste di assistenza per i 103 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 22 posti a libero mercato.
Nel corso del 2016 sono pervenute alla struttura 24 richieste di ospitalità residenziale sui 22 posti a libero mercato.

CASA RESIDENZA PER ANZIANI "ANCELLE DI MARIA" - MASSA FISCAGLIA

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.R.A. ANCELLE DI MARIA	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	0	3	5	0	8
Femmine	1	6	6	10	23
TOTALE	1	9	11	10	31

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e case-mix assegnato

C.R.A. ANCELLE DI MARIA	A/B	C	D	TOTALE
Maschi	0	4	4	8
Femmine	2	18	3	23
TOTALE	2	22	7	31

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.R.A. ANCELLE DI MARIA	Numero	Percentuale
Ferrara	31	100%
TOTALE	31	100%

Le richieste di assistenza per i 31 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale.

CASA RESIDENZA PER ANZIANI (tipologia ex RSA) DI CODIGORO

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.R.A. (tipologia ex RSA) CODIGORO	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	0	2	5	1	8
Femmine	2	2	12	4	20
TOTALE	2	4	17	5	28

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e case-mix assegnato

C.R.A. (tipologia ex RSA) CODIGORO	A/B	TOTALE
Maschi	8	8
Femmine	20	20
TOTALE	28	28

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.R.A. (tipologia ex RSA) CODIGORO	Numero	Percentuale
Ferrara	28	100%
TOTALE	28	100%

Le richieste di assistenza per i 30 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale.

CASA RESIDENZA PER ANZIANI (tipologia ex RSA) PORTOMAGGIORE

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.R.A. (tipologia ex RSA) PORTOMAGGIORE	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	0	4	3	1	8
Femmine	0	5	18	4	27
TOTALE	0	9	21	5	35

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e case-mix assegnato

C.R.A. (tipologia ex RSA) PORTOMAGGIORE	A/B	C	D	TOTALE
Maschi	8	0	0	8
Femmine	27	0	0	27
TOTALE	35	0	0	35

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.R.A. (tipologia ex RSA) PORTOMAGGIORE	Numero	Percentuale
Ferrara	35	100%
TOTALE	35	100%

Le richieste di assistenza per i 34 posti accreditati provengono dal Servizio Sociale e direttamente dal cittadino per i 2 posti a libero mercato. Nel corso del 2016 sono pervenute alla struttura 2 richieste di ospitalità residenziale sui 2 posti a libero mercato.

CASA PROTETTA "D. CURINA" - COPPARO

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

CASA PROTETTA D. CURINA	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	1	1	3	0	5
Femmine	0	1	13	11	25
TOTALE	1	2	16	11	30

Descrizione degli ospiti presenti in struttura al 31/12/2016
per genere e livello autonomia/fabbisogno sanitario assistenziale

CASA PROTETTA D. CURINA	A/B	C	D	TOTALE
Maschi	1	1	3	5
Femmine	1	13	11	25
TOTALE	2	14	14	30

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

CASA PROTETTA D. CURINA	Numero	Percentuale
Ferrara	30	100%
TOTALE	30	100%

Le richieste di assistenza provengono direttamente alla struttura che gestisce la lista d'attesa in quanto tutti i posti letto sono a libero mercato.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE - COPPARO

Descrizione degli utenti al 31/12/2016 per genere ed età

S.A.D. COPPARO	<18 (SADE)	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	2	12	8	12	3	37
Femmine	2	5	5	15	13	40
TOTALE	4	17	13	27	16	77

Oltre al servizio di assistenza domiciliare viene svolto anche il servizio di consegna pasti a domicilio. Al 31/12/2016 gli utenti che usufruivano di tale servizio erano 92.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE - POGGIO RENATICO - VIGARANO MAINARDA

Descrizione degli utenti al 31/12/2016 per genere ed età

S.A.D. POGGIO-VIGARANO	<40 (SADE)	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	3	3	2	2	2	12
Femmine	1	0	3	6	3	13
TOTALE	4	3	5	8	5	25

Oltre al servizio di assistenza domiciliare viene svolto anche il servizio di consegna pasti a domicilio. Al 31/12/2016 gli utenti che usufruivano di tale servizio erano n. 19.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE - FERRARA

Descrizione degli utenti al 31/12/2016 per genere ed età

S.A.D. FERRARA	<70	70-79	80-89	>89	TOTALE
Maschi	10	12	12	2	36
Femmine	18	15	24	9	66
TOTALE	28	27	36	11	102

3.0.3 Attività di assistenza ai disabili

L'attività di assistenza ai disabili viene erogata in strutture socio-sanitarie autorizzate al funzionamento ed accreditate come Centro Socio Riabilitativo residenziale o diurno.
Nello specifico CIDAS dispone di 3 C.S.R. residenziali (*Parco la Fiorana* di Argenta, *Casa XX Settembre* di Ferrara e *O. Boschetti* di Copparo) e 4 C.S.R. diurni (*Le Rose* di Argenta, *Rivana* di Ferrara, *Soleluna* e *Biffi* di Jolanda di Savoia).
I servizi di cura erogati da tali strutture si distinguono in assistenziali e sanitari, mentre quelli alberghieri consistono nel servizio di ristorazione, di pulizia e sanificazione, di lavaggio della biancheria piana e personale (solo nei C.S.R. residenziali), nei trasporti e nella manutenzione della struttura.

Servizio Assistenziale:
- Coordinamento di struttura.
- Assistenza tutelare.
- Assistenza educativa.

Servizio Sanitario:
- Assistenza medica.
- Assistenza infermieristica.
- Fisioterapia.

Il Centro Socio Riabilitativo è una struttura socio-sanitaria che accoglie cittadini portatori di handicap di età non inferiore ai 14 anni.
Segue una descrizione degli utenti per ciascuna struttura.

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE "PARCO LA FIORANA" - ARGENTA

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.S.R.R. PARCO LA FIORANA	<30	30-39	40-49	50-59	>59	TOTALE
Maschi	2	0	9	8	9	28
Femmine	1	1	4	9	3	18
TOTALE	3	1	13	17	12	46

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e classificazione

C.S.R.R. PARCO LA FIORANA	A	B	C	D	E	N.C.[8]	TOTALE
Maschi	3	6	3	2	1	13	28
Femmine	1	5	3	2	0	7	18
TOTALE	4	11	6	4	1	20	46

8. Gli utenti che occupano posti non accreditati non sono classificati, se non con modalità e secondo parametri interni

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.S.R.R. PARCO LA FIORANA	Numero	Percentuale
Ferrara	40	87,1%
Venezia	2	4,3%
Belluno	2	4,3%
Padova	2	4,3%
TOTALE	46	100%

Le richieste di assistenza per i posti accreditati provengono dalle ASP e/o dalle Aziende USL territoriali. Per i 24 posti a libero mercato le richieste provengono dalle Aziende USL, dai Comuni e dai CSM o dal privato cittadino.
Le richieste di accoglienza pervenute nel 2016 sono state 7.
Nel 2016 si sono registrate 1 dimissione per conclusione programma riabilitativo, 1 per decesso, 2 per aggravamento condizioni di salute, 1 per dimissione volontaria, 1 per incompatibilità con la struttura.

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE "CASA XX SETTEMBRE" - FERRARA

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.S.R.R. CASA XX SETTEMBRE	<20	20-29	30-39	40-49	>49	TOTALE
Maschi	0	1	0	1	4	6
Femmine	0	0	0	2	3	5
TOTALE	0	1	0	3	7	11

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e classificazione

C.S.R.R. CASA XX SETTEMBRE	A	B	C	D	E	TOTALE
Maschi	0	4	2	0	0	6
Femmine	0	5	0	0	0	5
TOTALE	0	9	2	0	0	11

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.S.R.R. CASA XX SETTEMBRE	Numero	Percentuale
Ferrara	11	100%
TOTALE	11	100%

Le richieste di assistenza provengono direttamente dal Servizio Sociale che gestisce la lista d'attesa, poiché tutti i posti sono accreditati.
Nel 2016 non si sono registrate dimissioni.

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE "O. BOSCHETTI" - COPPARO

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.S.R.R. O. BOSCHETTI	<20	20-29	30-39	40-49	>49	TOTALE
Maschi	0	0	0	3	5	8
Femmine	0	0	0	3	8	11
TOTALE	0	0	0	6	13	19

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e classificazione

C.S.R.R. O. BOSCHETTI	A	B	C	D	E	TOTALE
Maschi	0	4	0	2	2	8
Femmine	1	4	4	2	0	11
TOTALE	1	8	4	4	2	19

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.S.R.R. O. BOSCHETTI	Numero	Percentuale
Ferrara	19	100%
TOTALE	19	100%

Le richieste di assistenza provengono direttamente dal Servizio Sociale che gestisce la lista d'attesa, in quanto tutti i posti sono accreditati.
Nel 2016 si sono registrate 2 dimissioni.

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO "LE ROSE" - ARGENTA

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.S.R.D. LE ROSE	<20	20-29	30-39	40-49	>49	TOTALE
Maschi	1	2	3	6	0	12
Femmine	0	0	1	0	1	2
TOTALE	1	2	4	6	1	14

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e classificazione

C.S.R.D. LE ROSE	A	B	C	D	E	TOTALE
Maschi	3	3	2	3	1	12
Femmine	1	0	1	0	0	2
TOTALE	4	3	3	3	1	14

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.S.R.D. LE ROSE	Numero	Percentuale
Ferrara	11	78,6%
Ravenna	3	21,4%
TOTALE	14	100%

Le richieste di accoglienza provengono dalle ASP, dalle Aziende USL e dallo SMRIA.
Per i 2 posti a libero mercato le richieste provengono dalle ASP, dalle Aziende USL, dallo SMRIA o dal privato cittadino.
Nel 2016 si sono registrate 3 dimissioni.

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO "RIVANA" - FERRARA

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.S.R.D. RIVANA	<20	20-29	30-39	40-49	>49	TOTALE
Maschi	2	6	0	1	3	12
Femmine	2	0	6	6	0	14
TOTALE	4	6	6	7	3	26

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e per classificazione

C.S.R.D. RIVANA	A	B	C	E	TOTALE
Maschi	3	6	2	1	12
Femmine	3	10	1	0	14
TOTALE	6	16	3	1	26

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.S.R.D. RIVANA	Numero	Percentuale
Ferrara	26	100%
TOTALE	26	100%

Le richieste di assistenza provengono direttamente dal Servizio Sociale che gestisce la lista d'attesa, in quanto tutti i 25 posti sono accreditati.
Nel 2016 si è registrata 1 dimissione.

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO "SOLELUNA" JOLANDA DI SAVOIA

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.S.R.D. SOLELUNA	<20	20-29	30-39	40-49	>49	TOTALE
Maschi	3	1	0	3	2	9
Femmine	2	0	0	2	5	9
TOTALE	5	1	0	5	7	18

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e per classificazione

C.S.R.D. SOLELUNA	A	B	C	D	TOTALE
Maschi	1	4	3	1	9
Femmine	1	6	1	1	9
TOTALE	2	10	4	2	18

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.S.R.D. SOLELUNA	Numero	Percentuale
Ferrara	18	100%
TOTALE	18	100%

Le richieste di assistenza provengono direttamente dal Servizio Sociale che gestisce la lista d'attesa, per i 9 posti accreditati, mentre provengono direttamente dal cittadino o dal servizio di neuropsichiatria infantile (per i minori di età non inferiore ai 15 anni) le richieste per i 9 posti a libero mercato.
Nel 2016 si sono registrate 4 dimissioni e 3 ammissioni.

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO "BIFFI" - JOLANDA DI SAVOIA

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

C.S.R.D. BIFFI	<20	20-29	30-39	40-49	>49	TOTALE
Maschi	1	2	3	1	3	10
Femmine	0	0	0	0	1	1
TOTALE	1	2	3	1	4	11

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e per classificazione

C.S.R.D. BIFFI	A	B	C	D	E	TOTALE
Maschi	2	3	5	0	0	10
Femmine	0	0	0	1	0	1
TOTALE	2	3	5	1	0	11

Descrizione degli ospiti per provincia di provenienza al 31/12/2016

C.S.R.D. BIFFI	Numero	Percentuale
Ferrara	11	100%
TOTALE	11	100%

Le richieste di assistenza provengono direttamente dal Servizio Sociale che gestisce la lista d'attesa, per i 15 posti accreditati, mentre provengono direttamente dal cittadino o dal servizio di neuropsichiatria infantile (per i minori di età non inferiore ai 15 anni) le richieste per l'unico posto a libero mercato. Nel 2016 si sono registrate 2 dimissioni.

3.0.4 Attività di assistenza ai minori

L'attività di assistenza ai minori viene erogata in strutture socio-sanitarie autorizzate al funzionamento come Comunità Educative. Nello specifico CIDAS dispone di 2 Comunità Educative, ubicate rispettivamente presso i Comuni di Ferrara e Argenta (FE).
I servizi erogati da tali strutture sono prevalentemente educativi e si svolgono sulle 24 ore giornaliere, mentre quelli alberghieri consistono nel servizio di ristorazione, di pulizia e sanificazione, di lavaggio della biancheria piana e personale, nei trasporti e nella manutenzione della struttura.
La Comunità Educativa è una struttura socio-assistenziale residenziale destinata a preadolescenti ed adolescenti ai quali la famiglia non sia in grado di assicurare temporaneamente le proprie cure, o per i quali non sia possibile – per un periodo anche prolungato – la permanenza nel nucleo familiare originario. Segue una descrizione degli utenti per ciascuna struttura.

COMUNITÀ EDUCATIVA DI S. MARIA CODIFIUME

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

COMUNITÀ EDUCATIVA S.M.C.	<6	6-10	11-15	>15	TOTALE
Maschi	1	1	5	2	9
Femmine	0	1	1	0	2
TOTALE	1	2	6	2	11

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e profilo

COMUNITÀ EDUCATIVA S.M.C.	Incuria familiare	Separazione conflittuale	Maltrattamento/ sospetto abuso	TOTALE
Maschi	7	2	0	9
Femmine	2	0	0	2
TOTALE	9	2	0	11

Descrizione degli utenti per provincia di provenienza al 31/12/2016

COMUNITÀ EDUCATIVA S.M.C.	Numero	Percentuale
Ferrara	7	63,6%
Firenze	1	9,1%
Bologna	3	27,3%
TOTALE	11	100%

Nel corso del 2016 sono pervenute alla struttura 31 richieste di ospitalità residenziale: di queste 6 sono state accolte, 4 non sono state accettate perché minori fuori età, 12 non accolte perché si trattava di nuclei di fratelli che non si potevano separare, le restanti non accettate per mancanza di posti. Nel 2016 si sono registrate 5 dimissioni, di cui 2 per rientro a casa e 3 per inserimento in famiglia affidataria.

COMUNITÀ EDUCATIVA DI FERRARA

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere ed età

COMUNITÀ EDUCATIVA FE	<6	6-10	11-15	>15	TOTALE
Maschi	0	1	0	0	1
Femmine	0	0	5	1	6
TOTALE	0	1	5	1	7

Descrizione degli utenti presenti in struttura al 31/12/2016 per genere e profilo

COMUNITÀ EDUCATIVA FE	Condotta deviante del genitore	Incuria familiare	Disturbo mentale	Disturbo mentale del genitore	Maltrattamento/ sospetto abuso	TOTALE
Maschi	0	1	0	0	0	1
Femmine	1	0	0	0	5	6
TOTALE	1	1	0	0	5	7

Descrizione degli utenti per provincia di provenienza al 31/12/2016

COMUNITÀ EDUCATIVA FE	Numero	Percentuale
Ferrara	4	57,1%
Bologna	1	14,3%
Reggio Emilia	2	28,6%
TOTALE	7	100%

Nel corso del 2016 sono pervenute alla struttura 20 richieste di ospitalità residenziale di cui 16 sono state accolte. Nel 2016 si sono registrate 16 dimissioni, di cui 8 per rientro in famiglia, 1 per affidamento, 6 per trasferimento in altra struttura, 1 per fuga.

3.1 SERVIZI SOCIO-SANITARI IN APPALTO

3.1.1 Servizi socio-sanitari

Nome	Committente	Comune	Capacità ricettiva	N. Soci/Dipendenti/Interinali/ Operatori in distacco	Fatturato in €
Assistenza Educativa Scolastica ed Extrascolastica	Unione dei Comuni Terre e Fiumi	Comuni dell'Unione Terre e Fiumi	/	16	310.606
Assistenza Educativa Scolastica	Comune di Ferrara	Ferrara	/	17	288.787
Servizio di sostegno alla fragilità	Comune di Cento	Cento, Bondeno, Mirabello, S. Agostino, Poggio Renatico e Vigarano Mainarda	/	4	124.371
Servizio di riabilitazione domiciliare	Comune di Ferrara	Ferrara	/	1	336
Laboratorio Protetto "Podere Biffi"	ASSP Copparo	Copparo	8	3	77.438

3.2 SERVIZI SANITARI IN APPALTO

3.2.1 Servizi svolti con l'ausilio delle autoambulanze

Nome	Committente	Comune	N. Soci/Dipendenti/Interinali/ Operatori in distacco	N. Ambulanze	Fatturato in €
Trasporti Sanitari di Ferrara	Azienda Ospedaliera di Ferrara	Ferrara	36	8	1.394.277
Trasporti Sanitari di Piacenza	Azienda USL di Piacenza	Piacenza	60	1	1.836.163
Trasporti Sanitari di Bergamo	ASST Papa Giovanni XXIII	Bergamo	31	3	904.635
Trasporti Sanitari di Conselve - Schiavonia	Azienda ULSS 6 Euganea	Conselve Schiavonia (PD)	21	6	922.899
Trasporti Sanitari di Parma	Azienda Ospedaliera di Parma	Parma	28	8	1.043.336
Trasporti Sanitari di Trieste	EGAS – Ente per la gestione accentra-ta dei servizi Condivisi	Trieste	11	4	153.841

3.2.2 Servizi svolti senza l'ausilio delle autoambulanze (pedonali)

Nome	Committente	Comune	N. Soci/Dipendenti/Interinali/ Operatori in distacco	Fatturato in €
Trasporti Pedonali di Ferrara	Azienda Ospedaliera di Ferrara	Ferrara	83	1.854.751

3.3 SERVIZI PER L'INFANZIA IN APPALTO

3.3.1 Servizi per l'infanzia

Nome	Committente	Comune	Capacità ricettiva	N. Soci/Dipendenti/Interinali/ Operatori in distacco	Fatturato in €
Asilo Nido Pontelagoscuro	Comune di Ferrara	Ferrara	/	4	85.864

"…coniugando professionalità ed efficienza..."

3.4 AZIONI PER GARANTIRE PROFESSIONALITÀ ED EFFICIENZA AI COMMITTENTI

3.4.1 Elenco dei committenti

Tra gli stakeholder di CIDAS, oltre agli occupati descritti al punto 1, i Committenti rappresentano senz'altro una ulteriore parte significativa. Riportiamo in tabella l'elenco dei principali committenti, per la maggior parte pubblici:

Numero	Committente
1	ASP ARGENTA-PORTOMAGGIORE "EPPI-MANICA-SALVATORI"
2	ASP AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA CIRCONDARIO IMOLESE
3	ASP CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA FERRARA
4	ASP DEL DELTA FERRARESE
5	AZIENDA SPECIALE INTERVENTI SOCIALI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA
6	AZIENDA SPECIALE SERVIZI ALLA PERSONA COPPARO
7	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE PAPA GIOVANNI XXIII BERGAMO
8	AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI PARMA
9	AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI FERRARA
10	AZIENDA U.L.S.S. N.16 PADOVA
11	AZIENDA U.S.L. 14 SOTTOMARINA DI CHIOGGIA
12	AZIENDA U.S.L. FERRARA
13	AZIENDA U.S.L. UMBRIA 2
14	AZIENDA U.S.L. TOSCANA CENTRO
15	AZIENDA U.L.S.S. N. 3 SERENISSIMA
16	AZIENDA U.L.S.S. N. 6 EUGANEA
17	AZIENDA U.L.S.S. N. 1 BELLUNO
18	AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE DELLA ROMAGNA
19	AZIENDA USL DI BOLOGNA
20	AZIENDA USL DI PIACENZA
21	AZIENDA USL IMOLA
22	COMUNE DI BONDENO
23	COMUNE DI CENTO
24	COMUNE DI CHIOGGIA
25	COMUNE DI CODIGORO
26	COMUNE DI FISCAGLIA
27	COMUNE DI JOLANDA DI SAVOIA
28	COMUNE DI MILANO
29	COMUNE DI NOVENTA PADOVANA
30	COMUNE DI PADOVA
31	COMUNE DI POGGIO RENATICO
32	COMUNE DI TRESIGALLO
33	COMUNE DI VIGARANO MAINARDA
34	UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA
35	UNIONE DEI COMUNI TERRE FIUMI
36	UNIONE DEI COMUNI DEL SORBARA
37	CONSORZIO RES RIUNITE ESPERIENZE SOCIALI

38	SERENA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS
39	VISION SOC. COOP. SOCIALE CONSORTILE
40	PRO.GES. SOC. COOP. SOCIALE
41	PROG.ESTE. SPA
42	Co.Ge.S.A. CONSORZIO GESTIONE SERVIZI ANZIANI
43	A.F.M. SRL - FARMACIE COMUNALI RIUNITE FERRARA
44	TERREMERSE S.C.R.L.

3.4.2 Standard funzionali e strutturali assicurati

CIDAS, per le strutture socio-sanitarie e sanitarie, è in possesso delle seguenti autorizzazioni rilasciate dalle competenti autorità pubbliche di ambito e secondo le normative vigenti:

- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani "Residence Service" (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani "G. Mantovani" (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento del Centro Diurno "G. Mantovani" (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Medicina (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Codigoro (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Portomaggiore (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Poggio Renatico (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Massa Fiscaglia (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Ripagrande (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani di Vigarano Mainarda (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento della Casa Residenza per Anziani "Residence la mia casa" di Tresigallo con annesso Centro Diurno (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento della C.P. "D. Curina" Copparo ("Centro Socio Sanitario Assistenziale - Casa Protetta") (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento dei CC.SS.RR. residenziali di "Parco La Fiorana" (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento del CSR diurno "Le Rose" (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento del CSR diurno "Rivana" (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento del CSR diurno "Soleluna" (ai sensi DCR n. 560/91).
- Autorizzazione al funzionamento del CSR diurno "Corte Biffi" (ai sensi DGR n. 564/00).
- Autorizzazione al funzionamento del CSRR "O. Boschetti" ("Centro Socio Sanitario Assistenziale - CSRR") (ai sensi DGR n. 564/00).

- Autorizzazione al funzionamento della Comunità Educativa per Minori di Ferrara (ai sensi DGR n. 1904/11).
- Autorizzazione al funzionamento della Comunità Educativa per Minori di Santa Maria Codifiume (ai sensi DGR n. 1904/11).
- Autorizzazione sanitaria all'attivazione di sede partenza e sosta ambulanze di Ferrara (ai sensi Circolare regionale n. 12/14).
- Autorizzazione sanitaria all'apertura e all'esercizio dell'attività di trasporto sanitario di Bergamo (ai sensi DGR – Lombardia – n. IX/3542 del 30/05/2012-).
- Autorizzazione sanitaria all'esercizio dell'attività di trasporto e soccorso con ambulanza di Conselve e Schiavonia (ai sensi della L.R. 22 del 16 agosto 2002 – Veneto).
- Autorizzazione sanitaria all'esercizio dell'attività di trasporto e soccorso con ambulanza di Parma (ai sensi Circolare regionale n. 12/14).

3.4.3 Applicazione norme contrattuali

Recepimento e attuazione a regime del C.C.N.L. delle Cooperative Sociali con integrazioni regolamentari interne (Vedere punto 1.2.1).

3.4.4 Capacità progettuale e organizzativa

La capacità progettuale della Cooperativa CIDAS si è espressa nel corso del 2016 attraverso la realizzazione, anche in collaborazione con altre imprese in R.T.I.:
- di n. 4 progetti di gestione finalizzati alla partecipazione alle gare d'appalto: per l'affidamento del servizio di integrazione scolastica di bambini ed alunni disabili dell'Unione Terre e Fiumi; per il servizio di riabilitazione domiciliare dell'Ausl di Ferrara; per l'affidamento del servizio di integrazione scolastica di bambini ed alunni disabili nelle scuole del territorio comunale di Ferrara; per l'affidamento dei servizi di nido e scuola dell'infanzia del Comune di Ferrara;
- n. 1 progetto per l'accreditamento provvisorio del servizio di assistenza domiciliare di Ferrara;
- n. 5 progetti per le richieste di inserimento in elenchi di strutture residenziali per minori: per l'ASP di Ferrara, per l'Unione Distretto Ceramico, per l'ASP Delta Ferrarese, per l'ASP SENECA, per il Circondario Imolese.

Ha inoltre partecipato con il Consorzio Vision di Treviso a n. 2 gare d'appalto per servizi per minori e trasporti sanitari, nei territori del Veneto e del Friuli Venezia Giulia.
CIDAS infine esplica la propria attività di progettazione, oltre che con la produzione di progetti finalizzati alla partecipazione a gare d'appalto, anche con la progettazione di servizi gestiti in proprio.
Tale capacità progettuale e la capacità organizzativa sono certificate da UNITER, Ente di Certificazione che, anche per l'anno 2016, ha convalidato la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008 per le seguenti attività:

"Progettazione e gestione di servizi di trasporto sanitario"

"Progettazione, gestione ed erogazione di servizi: residenziali, diurni e domiciliari per anziani autosufficienti e non; residenziali e domiciliari educativi scolastici ed extrascolastici per minori; residenziali, diurni e domiciliari per disabili".

Durante l'ultima verifica condotta da UNITER sono state espresse n. 5 osservazioni di miglioramento

e non è stata rilevata alcuna non conformità; sono state inoltre confermate le certificazioni secondo le norme UNI 11010:2002 (servizi diurni e residenziali per disabili) e UNI 10928:2001 (servizi residenziali per minori).

3.4.5 Esiti controlli NAS

Nel corso del 2016 vi sono stati 3 controlli dei NAS di Bologna: 1 presso la CRA Ripagrande, 1 presso la CRA Residence Service, 1 presso la CRA Copparo, tutti con esito positivo.

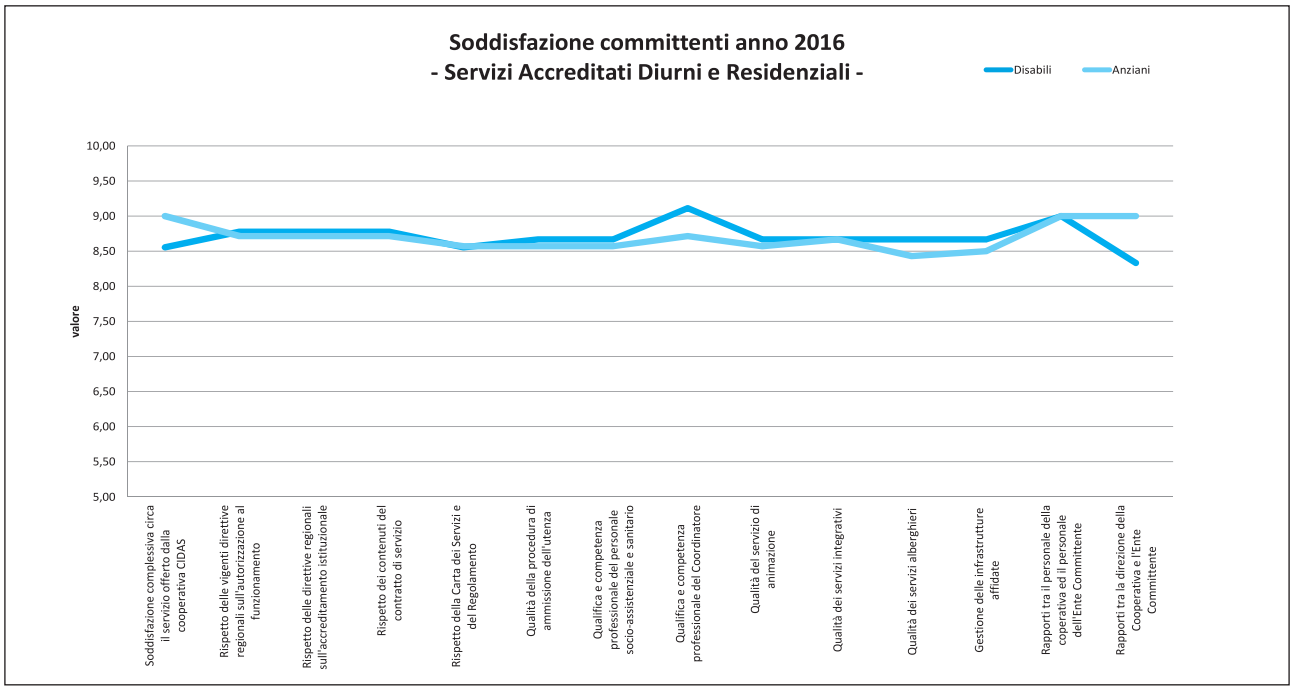
3.4.6 Esiti dei controlli condotti dall'AUSL e altri enti

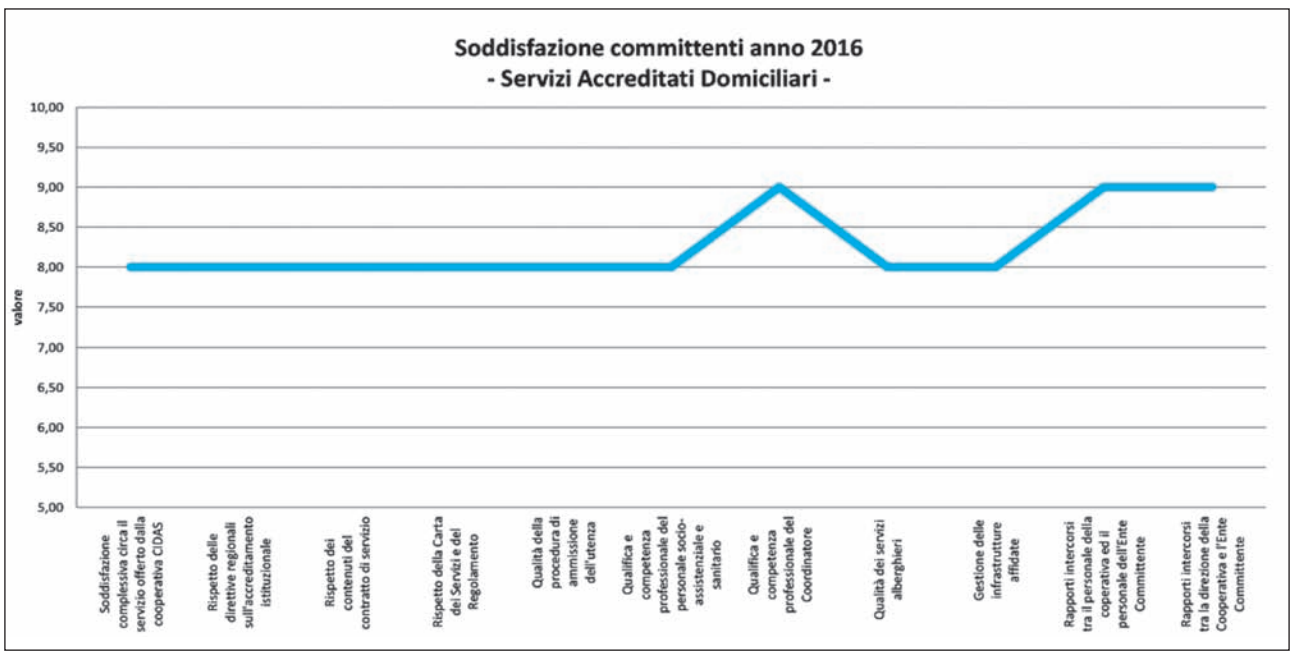
I controlli effettuati dall'Azienda USL e dagli altri enti presso le strutture socio-sanitarie e sanitarie gestite in proprio o in accreditamento e presso le strutture gestite in appalto nel corso del 2016 sono stati complessivamente 23:

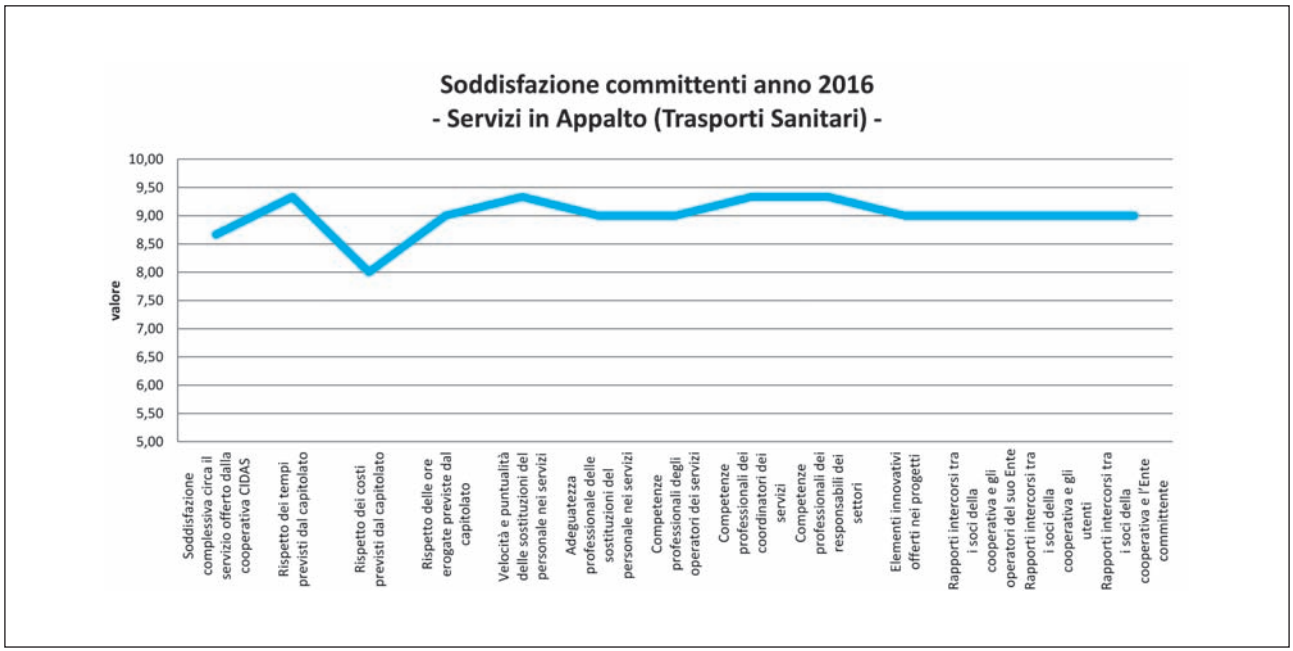
SERVIZIO/STRUTTURA	N. controlli Az.da USL	N. controlli da parte dei committenti	N. controlli da parte di altri Enti	TOTALI
CRA EX RSA CODIGORO		1		1
CRA MASSA FISCAGLIA	2	1		3
CRA MEDICINA	1			1
CRA POGGIO RENATICO	2			2
CRA VIGARANO MAINARDA	1			1
CRA RIPAGRANDE	1			1
CRA RESIDENCE SERVICE	1			1
CP COPPARO	2			2
CRA TRESIGALLO	1			1
CSRR PARCO LA FIORANA	1	1		2
CSRR CASA XX SETTEMBRE	1	1		2
CSRR O. BOSCHETTI	1			1
CSRD SOLELUNA		1		1
CE SANTA MARIA CODIFIUME	1			1
CE MINORI FERRARA			2	2
TRASPORTI SANITARI BERGAMO		1		1
TOTALI	**15**	**6**	**2**	**23**

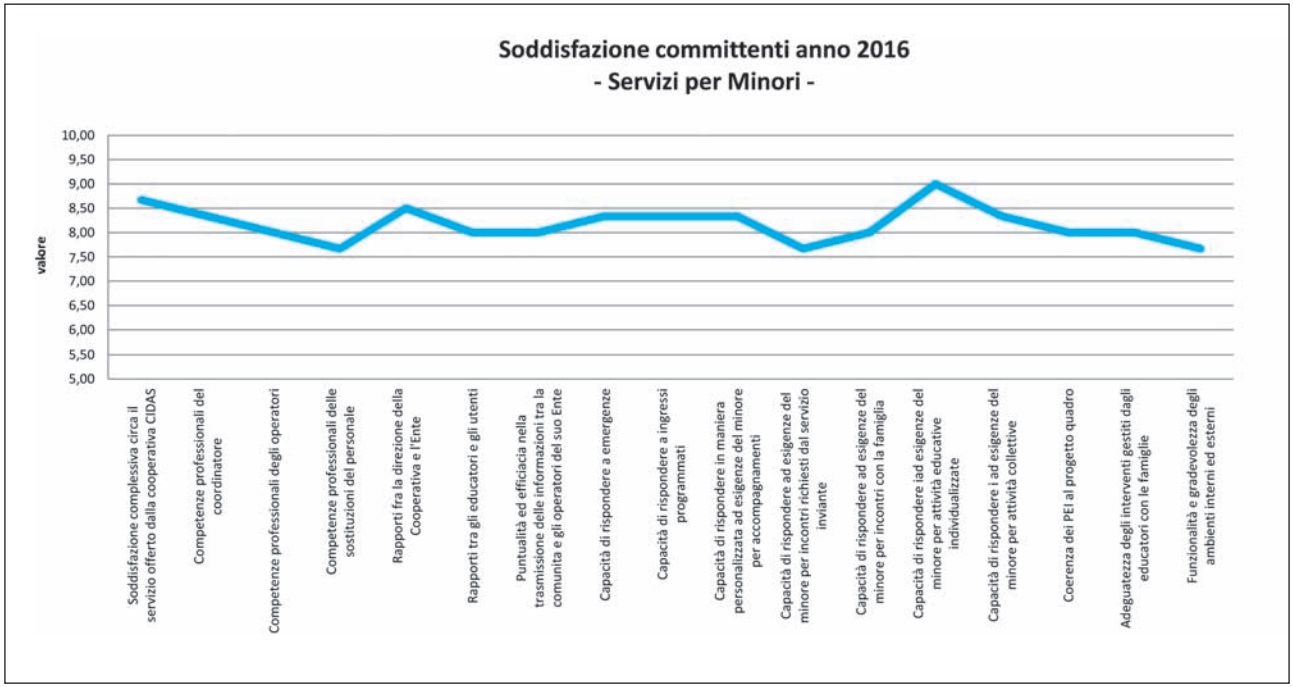
3.4.7 Attestazioni di soddisfazione dei Committenti

Nel corso del 2016, come modalità di coinvolgimento, ai Committenti è stato distribuito un questionario di soddisfazione. I risultati vengono riportati nei quattro grafici sottostanti: Soddisfazione Committenti servizi accreditati diurni e residenziali, Soddisfazione Committenti servizi accreditati domiciliari, Soddisfazione Committenti servizi in appalto (trasporti sanitari), Soddisfazione Committenti servizi per minori.


Soddisfazione committenti anno 2016
- Servizi Accreditati Diurni e Residenziali -
Disabili
Anziani
valore
10,00
9,50
9,00
8,50
8,00
7,50
7,00
6,50
6,00
5,50
5,00
Soddisfazione complessiva circa il servizio offerto dalla cooperativa CIDAS
Rispetto delle vigenti direttive regionali sull'autorizzazione al funzionamento
Rispetto delle direttive regionali sull'accreditamento istituzionale
Rispetto dei contenuti del contratto di servizio
Rispetto della Carta dei Servizi e del Regolamento
Qualità della procedura di ammissione dell'utenza
Qualifica e competenza professionale del personale socio-assistenziale e sanitario
Qualifica e competenza professionale del Coordinatore
Qualità del servizio di animazione
Qualità dei servizi integrativi
Qualità dei servizi alberghieri
Gestione delle infrastrutture affidate
Rapporti tra il personale della coperativa ed il personale dell'Ente Committente
Rapporti tra la direzione della Cooperativa e l'Ente Committente


Soddisfazione committenti anno 2016
- Servizi Accreditati Domiciliari -
valore
10,00
9,50
9,00
8,50
8,00
7,50
7,00
6,50
6,00
5,50
5,00
Soddisfazione complessiva circa il servizio offerto dalla cooperativa CIDAS
Rispetto delle direttive regionali sull'accreditamento istituzionale
Rispetto dei contenuti del contratto di servizio
Rispetto della Carta dei Servizi e del Regolamento
Qualità della procedura di ammissione dell'utenza
Qualifica e competenza professionale del personale socio-assistenziale e sanitario
Qualifica e competenza professionale del Coordinatore
Qualità dei servizi alberghieri
Gestione delle infrastrutture affidate
Rapporti intercorsi tra il personale della coperativa ed il personale dell'Ente Committente
Rapporti intercorsi tra la direzione della Cooperativa e l'Ente Committente


Soddisfazione committenti anno 2016
- Servizi in Appalto (Trasporti Sanitari) -
valore
10,00
9,50
9,00
8,50
8,00
7,50
7,00
6,50
6,00
5,50
5,00
Soddisfazione complessiva circa il servizio offerto dalla cooperativa CIDAS
Rispetto dei tempi previsti dal capitolato
Rispetto dei costi previsti dal capitolato
Rispetto delle ore erogate previste dal capitolato
Velocità e puntualità delle sostituzioni del personale nei servizi
Adeguatezza professionale delle sostituzioni del personale nei servizi
Competenze professionali degli operatori dei servizi
Competenze professionali dei coordinatori dei servizi
Competenze professionali dei responsabili dei settori
Elementi innovativi offerti nei progetti
Rapporti intercorsi tra i soci della cooperativa e gli operatori del suo Ente
Rapporti intercorsi tra i soci della cooperativa e gli utenti
Rapporti intercorsi tra i soci della cooperativa e l'Ente committente


Soddisfazione committenti anno 2016
- Servizi per Minori -
valore
10,00
9,50
9,00
8,50
8,00
7,50
7,00
6,50
6,00
5,50
5,00
Soddisfazione complessiva circa il servizio offerto dalla cooperativa CIDAS
Competenze professionali del coordinatore
Competenze professionali degli operatori
Competenze professionali delle sostituzioni del personale
Rapporti fra la direzione della Cooperativa e l'Ente
Rapporti tra gli educatori e gli utenti
Puntualità ed efficacia nella trasmissione delle informazioni tra la comunità e gli operatori del suo Ente
Capacità di rispondere a emergenze
Capacità di rispondere a ingressi programmati
Capacità di rispondere in maniera personalizzata ad esigenze del minore per accompagnamenti
Capacità di rispondere ad esigenze del minore per incontri richiesti dal servizio inviante
Capacità di rispondere ad esigenze del minore per incontri con la famiglia
Capacità di rispondere iad esigenze del minore per attività educative individualizzate
Capacità di rispondere i ad esigenze del minore per attività collettive
Coerenza del PEI al progetto quadro
Adeguatezza degli interventi gestiti dagli educatori con le famiglie
Funzionalità e gradevolezza degli ambienti interni ed esterni

3.4.8 Lamentele e proteste formali dirette

Nel corso del 2016 sono pervenuti n. 22 reclami, di cui n. 11 dal personale e n. 11 dagli utenti-familiari, ma nessuno dai committenti.

3.5 AZIONI PER GARANTIRE PROFESSIONALITÀ ED EFFICIENZA AGLI UTENTI

3.5.1 Ascolto delle esigenze degli utenti e delle famiglie

Nei servizi per anziani la condivisione delle osservazioni avanzate da parte degli utenti e delle famiglie avviene in occasione dei collettivi, che permettono, tra l'altro, di socializzare gli aspetti della relazione che ciascun operatore intrattiene con l'utente e/o la sua famiglia, sia in struttura, sia sul territorio. Presso le Case Residenze per Anziani gli incontri formali con le famiglie sono principalmente caratterizzati dagli incontri con i familiari di ogni singolo ospite (es. in occasione della condivisione dei PAI) e dalla convocazione, almeno annuale, di una riunione a cui partecipano tutte le famiglie degli ospiti, per condividere anche i risultati dei questionari di soddisfazione.
Nelle strutture semiresidenziali per disabili, gli operatori attivano quotidianamente, in particolare durante la fase del trasporto dall'abitazione degli utenti al CSR, e al ritorno, un rapporto diretto con le famiglie dal quale è possibile ricavare in tempo reale esigenze e bisogni e i loro mutamenti, a fronte dell'evolversi dei processi e dei progetti educativi. Sono previsti altresì momenti collettivi di confronto con le famiglie promossi dai Coordinatori; oltre a ciò, in alcuni distretti territoriali sono attivi i Comitati Sociali, organismi i cui rappresentanti appartengono alle famiglie, ai committenti e al servizio. Tali organismi si riuniscono periodicamente per ascoltare le aspettative dei clienti e verificare l'andamento della gestione del servizio.
Negli altri settori d'intervento e servizi della Cooperativa, dove è più difficile costruire una relazione diretta e quotidiana con gli utenti e le loro famiglie, è l'orientamento dei Coordinatori e dei Responsabili di Settore alla relazione con l'interfaccia della committenza, che garantisce la verifica e l'aggiornamento delle tecniche e delle pratiche organizzative dei servizi.
Complessivamente negli altri servizi in cui il Coordinamento è in capo alla Cooperativa, l'orientamento praticato dai Coordinatori è quello di garantire il massimo ascolto alle esigenze degli utenti e delle famiglie, avvalendosi anche dei moduli per i reclami presenti in tutti i servizi.
Nel corso del 2016 sono pervenuti n. 11 reclami da parte degli utenti-familiari.

3.5.2 Ambiente, mezzi e strutture confortevoli

Nel corso del 2016, la Cooperativa ha investito € 170.771 per acquistare la strumentazione e gli arredi atti a rendere maggiormente confortevoli i servizi erogati.

3.5.3 Capacità di fornire risposte individualizzate

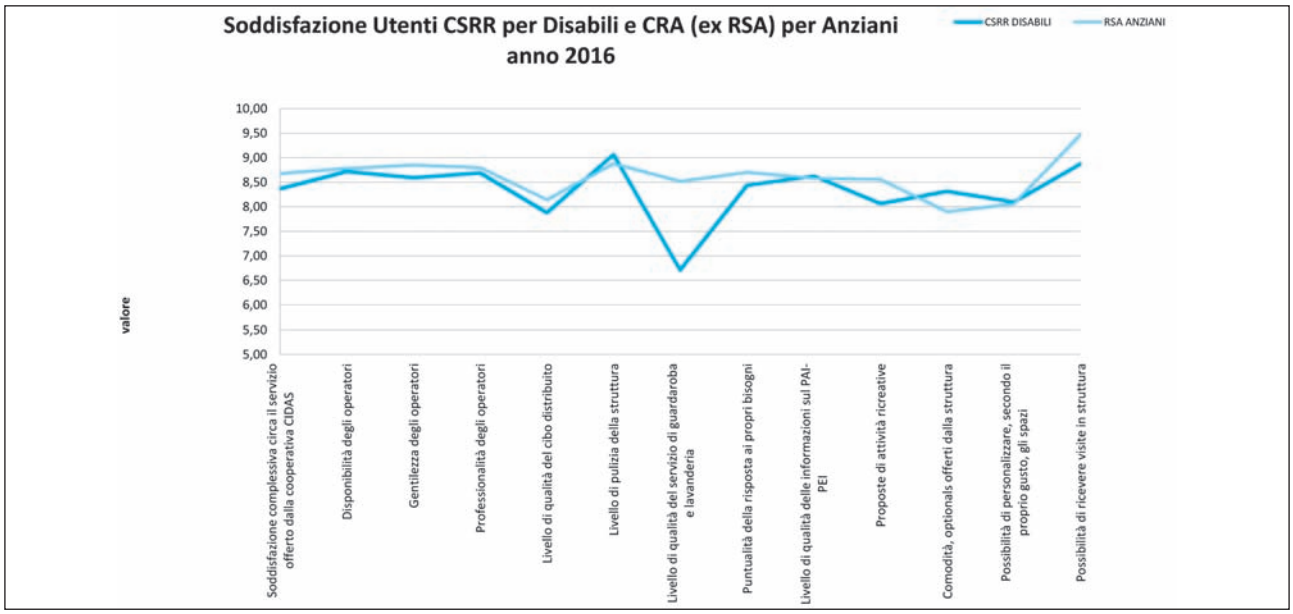
Le risposte individuali fornite nelle attività di cura sono riconducibili all'elaborazione di un progetto educativo o assistenziale individualizzato (P.E.I/P.A.I.) formulato su un'apposita modulistica elaborata dalla Cooperativa. In sintesi si tratta di progetti individualizzati e schede personali nei quali vengono individuati degli obiettivi generali relativi alla sfera delle autonomie personali, del comportamento sociale e cognitivo. Periodicamente il gruppo di lavoro effettua verifiche sull'andamento dei progetti procedendo, quando necessario, ad aggiustamenti e/o cambiamenti.
Oltre alle azioni previste dal progetto educativo o assistenziale, la Cooperativa attiva percorsi individualizzati appositamente progettati per gruppi omogenei di utenti, quali, a titolo indicativo, quelli relativi all'esercizio fisico in età geriatrica, tra i quali il "progetto esercizio fisico e vita", promosso dalla Cooperativa Sociale Esercizio Vita in collaborazione con Università di Ferrara e con il supporto della Cooperativa Sociale CIDAS.
L'ipotesi alla base del progetto è che i riflessi benefici indotti da un'attività fisica svolta sistematicamente dall'anziano, si registrino sia sul piano di una maggiore longevità, sia su quello di una minore morbilità; in particolare che si esplichino attraverso un rallentamento del decadimento fisiologico e dell'insorgenza di nuove patologie, valutato in termini di capacità funzionale e di miglioramento della qualità della vita, attraverso specifici test e questionari.
Una ulteriore ipotesi è che l'attività fisica riduca l'impatto economico riconducibile, sia ai processi organizzativi, sia alle terapie farmacologiche.
Attraverso la figura professionale del Laureato in Scienze Motorie vengono pertanto proposti programmi di attività fisica adattata (AFA), appositamente studiati per soggetti con malattie croniche o disabilità ed anziani.

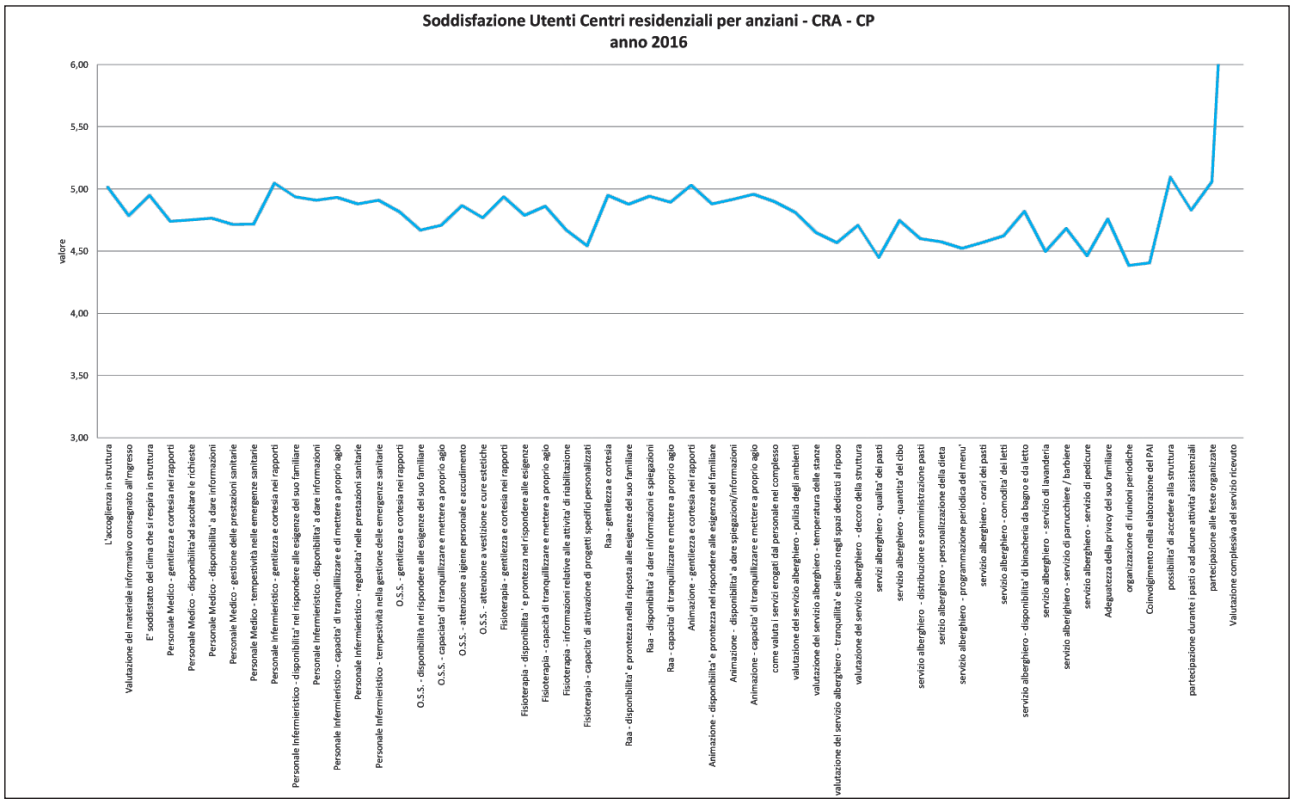
3.5.4 N. segnalazioni/denunce al Tribunale del malato

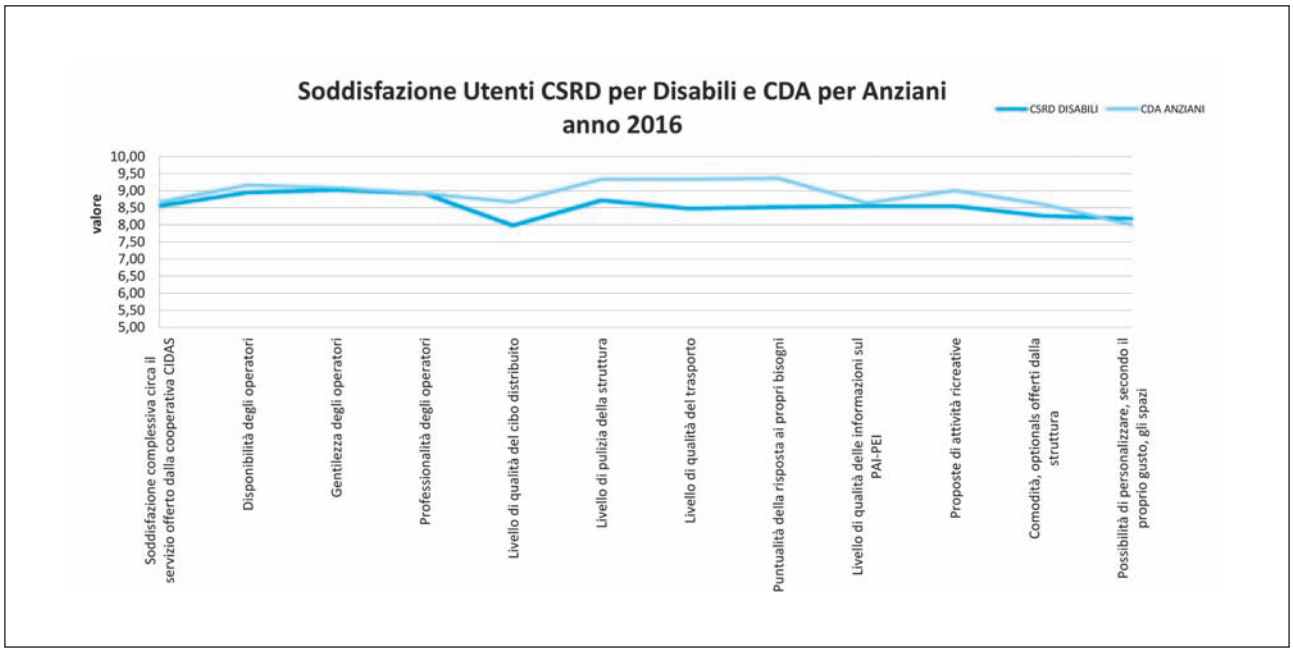
Nessuna.

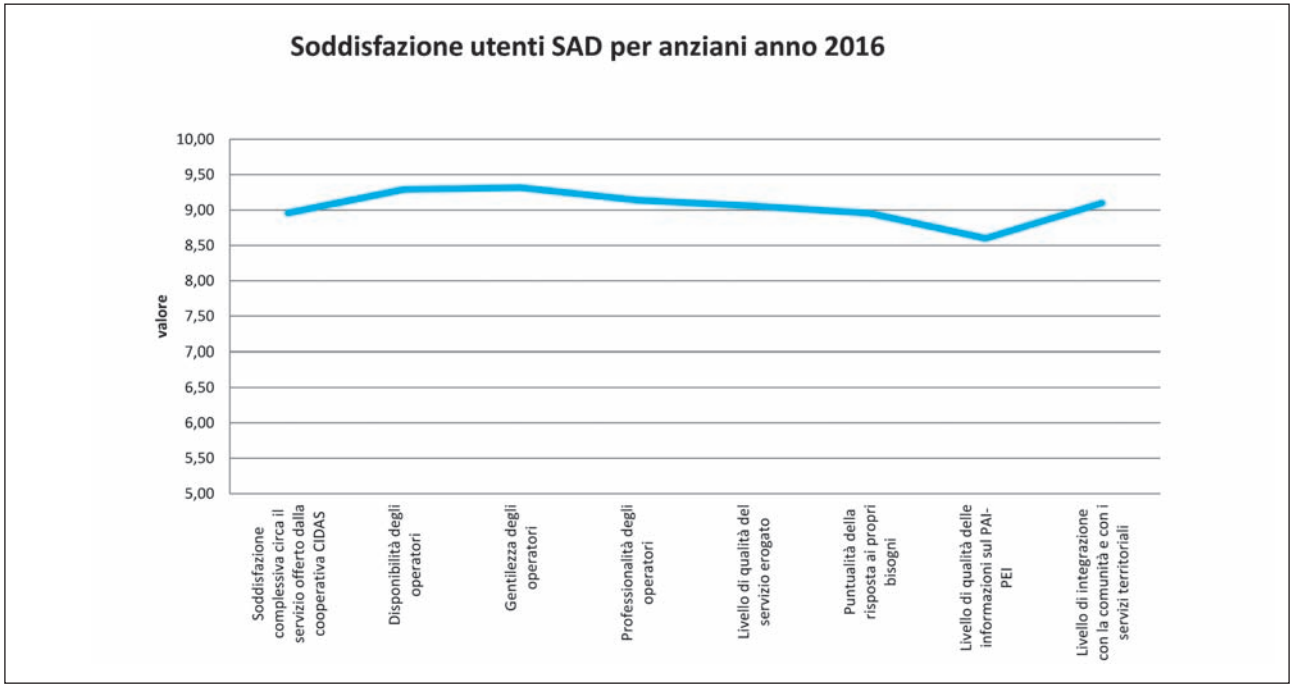
3.5.5 Risultati di soddisfazione degli utenti

Per tutte le strutture gestite dalla Cooperativa è stato distribuito a ciascun utente o familiare un questionario di soddisfazione da compilare e restituire; i risultati per il 2016 sono esposti nei sei grafici che seguono: Soddisfazione Utenti CSRR per Disabili e CRA (ex RSA) per Anziani, Soddisfazione Utenti CRA e CP per Anziani, Soddisfazione Utenti CSRD per Disabili e CDA per anziani, Soddisfazione Utenti SAD per anziani.


Soddisfazione Utenti CSRR per Disabili e CRA (ex RSA) per Anziani
anno 2016
CSRR DISABILI
RSA ANZIANI
valore
10,00
9,50
9,00
8,50
8,00
7,50
7,00
6,50
6,00
5,50
5,00
Soddisfazione complessiva circa il servizio offerto dalla cooperativa CIDAS
Disponibilità degli operatori
Gentilezza degli operatori
Professionalità degli operatori
Livello di qualità del cibo distribuito
Livello di pulizia della struttura
Livello di qualità del servizio di guardaroba e lavanderia
Puntualità della risposta ai propri bisogni
Livello di qualità delle informazioni sul PAI-PEI
Proposte di attività ricreative
Comodità, optionals offerti dalla struttura
Possibilità di personalizzare, secondo il proprio gusto, gli spazi
Possibilità di ricevere visite in struttura


Soddisfazione Utenti Centri residenziali per anziani - CRA - CP
anno 2016
valore
6,00
5,50
5,00
4,50
4,00
3,50
3,00
L'accoglienza in struttura
Valutazione del materiale informativo consegnato all'ingresso
E' soddisfatto del clima che si respira in struttura
Personale Medico - gentilezza e cortesia nei rapporti
Personale Medico - disponibilita' ad ascoltare le richieste
Personale Medico - disponibilita' a dare informazioni
Personale Medico - gestione delle prestazioni sanitarie
Personale Medico - tempestività nelle emergenze sanitarie
Personale Infermieristico - gentilezza e cortesia nei rapporti
Personale Infermieristico - disponibilita' nel rispondere alle esigenze del suo familiare
Personale Infermieristico - disponibilita' a dare informazioni
Personale Infermieristico - capacita' di tranquillizzare e di mettere a proprio agio
Personale Infermieristico - regolarita' nelle prestazioni sanitarie
Personale Infermieristico - tempestività nella gestione delle emergenze sanitarie
O.S.S. - gentilezza e cortesia nei rapporti
O.S.S. - disponibilità nel rispondere alle esigenze del suo familiare
O.S.S. - capacita' di tranquillizzare e mettere a proprio agio
O.S.S. - attenzione a igiene personale e accudimento
O.S.S. - attenzione a vestizione e cure estetiche
Fisioterapia - gentilezza e cortesia nei rapporti
Fisioterapia - disponibilita ' e prontezza nel rispondere alle esigenze
Fisioterapia - capacità di tranquillizzare e mettere a proprio agio
Fisioterapia - informazioni relative alle attivita' di riabilitazione
Fisioterapia - capacita' di attivazione di progetti specifici personalizzati
Raa - gentilezza e cortesia
Raa - disponibilita' e prontezza nella risposta alle esigenze del suo familiare
Raa - disponibilita' a dare informazioni e spiegazioni
Raa - capacita' di tranquillizzare e mettere a proprio agio
Animazione - gentilezza e cortesia nei rapporti
Animazione - disponibilita' e prontezza nel rispondere alle esigenze del familiare
Animazione - disponibilita' a dare spiegazioni/informazioni
Animazione - capacita' di tranquillizzare e mettere a proprio agio
come valuta i servizi erogati dal personale nel complesso
valutazione del servizio alberghiero - pulizia degli ambienti
valutazione del servizio alberghiero - temperatura delle stanze
valutazione del servizio alberghiero - tranquillita' e silenzio negli spazi dedicati al riposo
valutazione del servizio alberghiero - decoro della struttura
servizi alberghiero - qualita' dei pasti
servizio alberghiero - quantita' del cibo
servizio alberghiero - distribuzione e somministrazione pasti
servizio alberghiero - personalizzazione della dieta
servizio alberghiero - programmazione periodica del menu'
servizio alberghiero - orari dei pasti
servizio alberghiero - comodita' dei letti
servizio alberghiero - disponibilita' di biancheria da bagno e da letto
servizio alberghiero - servizio di lavanderia
servizio alberghiero - servizio di parrucchiere / barbiere
servizio alberghiero - servizio di pedicure
Adeguatezza della privacy del suo familiare
organizzazione di riunioni periodiche
Coinvolgimento nella elaborazione del PAI
possibilita' di accedere alla struttura
partecipazione durante i pasti o ad alcune attivita' assistenziali
partecipazione alle feste organizzate
Valutazione complessiva del servizio ricevuto


Soddisfazione Utenti CSRD per Disabili e CDA per Anziani anno 2016
CSRD DISABILI
CDA ANZIANI
valore
10,00
9,50
9,00
8,50
8,00
7,50
7,00
6,50
6,00
5,50
5,00
Soddisfazione complessiva circa il servizio offerto dalla cooperativa CIDAS
Disponibilità degli operatori
Gentilezza degli operatori
Professionalità degli operatori
Livello di qualità del cibo distribuito
Livello di pulizia della struttura
Livello di qualità del trasporto
Puntualità della risposta ai propri bisogni
Livello di qualità delle informazioni sul PAI-PEI
Proposte di attività ricreative
Comodità, optionals offerti dalla struttura
Possibilità di personalizzare, secondo il proprio gusto, gli spazi


Soddisfazione utenti SAD per anziani anno 2016
valore
10,00
9,50
9,00
8,50
8,00
7,50
7,00
6,50
6,00
5,50
5,00
Soddisfazione complessiva circa il servizio offerto dalla cooperativa CIDAS
Disponibilità degli operatori
Gentilezza degli operatori
Professionalità degli operatori
Livello di qualità del servizio erogato
Puntualità della risposta ai propri bisogni
Livello di qualità delle informazioni sul PAI-PEI
Livello di integrazione con la comunità e con i servizi territoriali

Trasporti sanitari

CIDAS

Punto 4

4.0 Collaborazione cooperativa
4.1 Partecipazioni in cooperative
4.2 Movimento cooperativo
4.3 Diffusione dei valori

Punto 4

Collaborare e integrarsi con altre cooperative privilegiando nei rapporti il rigore imprenditoriale, per creare nuove opportunità di lavoro, per perseguire il rafforzamento della cooperazione nel mercato e lo sviluppo del suo ruolo sociale.

"Collaborare e integrarsi con altre cooperative..."

4.0 COLLABORAZIONE COOPERATIVA

4.0.1 Joint per la gestione degli appalti

Nel corso del 2016 si sono mantenute o attivate le seguenti collaborazioni strategiche:

- con la cooperativa CIR di Reggio Emilia e con la cooperativa sociale Camelot per la gestione in Project Financing del Centro Servizi Anziani di Copparo (FE);
- con Prog. Este Spa per la gestione dei servizi di trasporto pedonale dell'Ospedale di Cona (FE);
- con le cooperative sociali Serena, Le Pagine, Camelot, Girogirotondo, Il Germoglio, Open Group e con la cooperativa Copma per la gestione in RTI di servizi in appalto o in accreditamento nel settore anziani e nel settore disabili;
- con la cooperativa Riabilitare di Ferrara per servizi nell'ambito della riabilitazione domiciliare;
- con il Consorzio Vision di Treviso per la partecipazione a gare d'appalto nei settori anziani, disabili e trasporti sanitari;
- con il Consorzio RES di Ferrara per la partecipazione a gare d'appalto nel settore educativo;
- con le cooperative sociali CADIAI, ZEROCENTO, CAD, SEACOOP, LABIRINTO, SGS, OPEN GROUP, AZALEA e ITACA, per la promozione del marchio "Come Te", al fine di erogare servizi alla persona, sia nell'ambito del welfare aziendale, sia a privati.

4.1 PARTECIPAZIONI IN COOPERATIVE

4.1.1 Partecipazioni e collaborazioni per lo sviluppo del movimento cooperativo

Sono state confermate quelle in essere evidenziate nell'elenco riportato in dettaglio al punto 2.2.2.

4.1.2 Contributi economici e tecnologici a cooperative

Non erogati.

4.1.3 Occupazione indotta

Nessuna.

4.2 MOVIMENTO COOPERATIVO

4.2.1 Contributi al movimento cooperativo

		2014	2015	2016
Contributi	€	76.500	76.500	76.500
Fondo di promozione (3%)	€	12.982	11.090	10.932

4.3 DIFFUSIONE DEI VALORI

4.3.1 Elargizioni, beneficenza per finalità culturali, assistenziali, ricreative

• ALLEANZA DELLE COOPERATIVE ITALIANE – Erogazione liberale per popolazioni colpite dal terremoto	€	15.000
• COMUNE DI COPPARO – "Settembre Copparese"	€	8.000
• FONDAZIONE TEATRO COMUNALE DI FERRARA – "Stagione teatro ragazzi"	€	7.000
• ARCI FERRARA – "Cinema di Prossimità"	€	5.000
• ASSOCIAZIONE CIRCI – "Estatebambini"	€	1.500
• COMUNE DI JOLANDA DI SAVOIA – Sport integrato progetto "Baskin"	€	1.250
• PROLOCO JOLANDA DI SAVOIA – "Iniziative varie di comunità"	€	1.000
• EMERGENCY ONG ONLUS – "Emergency days Ferrara"	€	150
• ANPI Copparo – "Sostegno ad attività del 25 aprile"	€	150
• PROVINCIA DI FERRARA – "Forum Terzo Settore"	€	150
• ASSOCIAZIONE CULTURALE OPERIAMO – "Evento: Concerto Lirico c/o CRA G. Mantovani Copparo"	€	100

Minori

CIDAS

Punto 5

5.0 Trasparenza

5.1 Rispetto della dignità umana

BILANCIO SOCIALE COOPERATIVO 2016

Punto 5

Garantire ai soci e a tutti gli interlocutori la massima trasparenza delle scelte, delle procedure, dei contratti e della gestione, facendo di ciò – assieme ai principi di autonomia e competenza – il tratto caratterizzante di Cidas. Impegnarsi per fare aumentare nella società il rispetto generalizzato della dignità umana.

"Garantire ai soci e a tutti gli interlocutori la massima trasparenza..."

5.0 TRASPARENZA

5.0.1 Azioni per i clienti/utenti

CIDAS, ottemperando ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, tiene monitorati i propri servizi effettuando visite ispettive interne allo scopo di migliorare i processi di progettazione, gestione ed erogazione. CIDAS a tal fine ha appositamente formato un gruppo di auditor interni, coordinati dal Responsabile Qualità. In caso vengano rilevate non conformità di servizio o di sistema, vengono definite conseguentemente le più opportune azioni preventive o correttive.
Annualmente viene rilevata la qualità percepita, utilizzando appositi strumenti d'indagine (questionari) che sono consegnati ai clienti (personale, utenti o loro familiari, committenti).
Al personale viene richiesto un giudizio sul trattamento economico, sul rapporto con i colleghi/utenti, sul clima e sulla formazione e vengono condotte analisi di clima da parte di professionisti abilitati.
Le valutazioni richieste agli utenti o alle loro famiglie riguardano invece il confort alberghiero, la professionalità/disponibilità del personale, la quantità/qualità degli arredi e delle attrezzature.
Ai committenti viene chiesto di valutare la capacità progettuale, il rispetto dei capitolati o degli standard strutturali e di funzionamento, i prezzi applicati e le prestazioni professionali dei coordinatori/referenti dei servizi.
Le valutazioni sono attribuite a ciascun item del questionario su una scala ordinale che va da 1 (per nulla soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto), ad eccezione dei questionari di soddisfazione utenti CRA per anziani nei quali la scala di valutazione va da 1 a 6; nel caso in cui risultino valori medi in ciascun item uguale o inferiore a 7 per la generalità dei questionari, oppure inferiori a 4 per i questionari di soddisfazione utenti CRA per anziani, CIDAS prevede l'avvio di azioni preventive o correttive.
Anche i reclami concorrono a valutare la qualità dei servizi erogati e la qualità percepita; i reclami pervengono da:

- Personale
- Utenti
- Committenti.

I reclami sono formalizzati sul modulo reclami da parte di chiunque all'interno della cooperativa li rilevi; il modulo reclami viene quindi trasmesso al responsabile interessato allo scopo di intraprendere le azioni di miglioramento più opportune.
Tale sistema è inoltre soggetto a valutazione qualitativa da parte dell'Ente di certificazione, che per la sua indipendenza e terzietà costituisce una garanzia in termini di trasparenza e qualità dei processi di lavoro erogati.

5.0.2 Azioni per la Legacoop

CIDAS collabora fattivamente alla realizzazione dell'ispezione annuale che la legge impone alle cooperative sociali nella loro qualità di O.N.L.U.S. (Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale) e che viene effettuata attraverso il lavoro di un rappresentante di Legacoop.
La chiusura definitiva dei bilanci consuntivi annuali avviene di concerto e con l'assistenza dei servizi fiscali ed economico-finanziari della organizzazione provinciale, la quale ha una piena ed approfondita conoscenza preventiva dell'andamento complessivo dell'impresa cooperativa.

5.1 RISPETTO DELLA DIGNITÀ UMANA

5.1.1 Diritti degli utenti

In tutti i servizi afferenti ai settori anziani, disabili e minori, vige la carta dei servizi e/o il regolamento di gestione, tali documenti riportano i diritti e doveri degli utenti e le regole interne dei servizi; la carta dei servizi e/o regolamento di gestione viene consegnata a tutti i clienti (utenti e loro famiglie, committenti).

5.1.2 Codice Etico

Rappresenta un ulteriore elemento di trasparenza il Codice Etico, che contiene l'insieme dei valori, dei principi, delle linee di comportamento a cui devono ispirarsi tutti coloro che partecipano a vario titolo al perseguimento degli scopi sociali e dei fini aziendali di CIDAS o che intrattengano rapporti con essa.
Lo stesso costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto dal D. Lgs. n. 231/2001.
Il Codice Etico viene distribuito a tutti i soci e dipendenti della Cooperativa.
La corretta applicazione dei principi contenuti all'interno del Codice Etico viene controllata da un apposito Organismo di Vigilanza (O.d.V.), che ha il compito di raccogliere le segnalazioni di presunte violazioni del Codice, da parte di chiunque ne ravvisi l'esistenza.
Esso è composto dai membri dell'Odv D. Lgs. 231/2001 Dott. Livio Caravita, Avv. Stefania Guglielmi e Dott.ssa Monica Omicini e da un ulteriore membro nominato dal Cda, il Sig. Daniele Bertarelli.

CIDAS

AL SERVIZIO DELLA PERSONA

Tutti i dati sono corretti e veritieri, salvo errori di stampa.

Grafica, impaginazione e stampa:
Cartografica Artigiana
Via Béla Bartòk, 20/22 - 44124 Ferrara
Tel. 0532 92668 - Fax 0532 902206
www.cartografica.info - info@cartografica.info
Finito di stampare nel mese di giugno 2017
10385 0617